

广州区势 最关注

下水道堵塞迟迟不解决? 居委会副主任上班迟到早退? 社区监察站就在居民身边 这样的“小事”有人管

下水道堵塞迟迟不解决? 社区居委会副主任上班迟到早退? 这些事对于许多市民并不陌生,问题是怎么找对门,找对人来管一管。

其实,这样的“门”就开在社区,这样的人就在居民身边。过去一年,村(社区)监察站在广州如雨后春笋纷纷挂牌成立。近日,新快报记者走访天河区、海珠区、白云区、荔湾区、越秀区等区的部分社区监察站,发现植根社区的监察站既看得见、找得到,更重要的是管用。监察站就在居民身边,监督“微权力”,发现“微腐败”,再小的“小事”也有人管!



■在天河区凤凰街,凤凰社区监察站工作人员正在入户走访。受访者供图

牌匾送迟了 居民可投诉

2019年4月26日上午,天河区天园街第一监察站接到一名老党员反映的情况,称其此前接到居委会上门送“光荣之家”牌匾的通知,但等了近一周仍没有下文,他认为工作人员存在“慢作为”的现象。

经监察站了解,原来职能部门信息员在系统中录入门牌地址时错将这名老党员的家庭住址搞错了,因此耽误了时间,其间未与居民及时沟通,产生了误解。在监察站督促下,工作人员当晚便将“迟到”的牌匾送上门。

新快报记者了解到,天河区共设立了264个村(社区)监察站,配有113名监察站站长、113名专职监督员、493名兼职监督员、538名信息员。越秀区222个社区和5个转制社区集体经济组织监察站全部挂牌设立,聘任监察站站长67名、监督员526名、信息员711名,实现监察机构、监察人员、监察职能“三到位”。

为何要设村(社区)监察站?其目的在于增强对基层公权力和公职人员的监督全覆盖,解决群众身边的不正之风和腐败问题。监察站将紧盯基层与行使公权力有关的“关键人”“关键事”和“关键环节”,突破“最后一公里”监督障碍,是监督“微权力”的瞭望所,是发现“微腐败”的前哨站。

村(社区)监察站的监督对象有三类人:一是村委会、居委会、村改制公司及其经济联社以及社区服务站中从事管理的人员,二是上级职能部门派驻(出)在村(社区)行使公权力的人员,三是村(社区)其他从事管理或受委托行使公权力的人员。

白云区白云湖街的6个经济联社、15个社区均已设立监察站。该街为169名村社干部建立了“一人一册”廉政档案。监察站人手一本《村社干部履职正负面清单》,加强对村社干部信息漏报、瞒报的监管,及时发现违法违纪线索。目前,有监察站在审查村社干部廉政档案过程中,发现村社党员干部涉嫌违纪线索1条,已移交该街纪工委按规定作进一步处理。同时,监察站在群众中普及村社干部的“正负面清单”,让群众了解村社干部不能逾越的红线有哪些,并在日常生活中发挥监察作用。

白云区江高镇则推动全镇45个村(社)监察站全面实施“五个一”,墙上—块公开栏、胸前—个工作证、手中—册工具书、日常—本记录簿、送去—张联系卡,让监察身份在群众中亮明,让监督更阳光、规范、便民。

荔湾区所有社区、经济联社共成立212个监察站,聚焦“发现问题”。逢源北社区监察站站长曾静静说,监察站于去年4月成立后,日常工作“一听二看三问四协查”,社区党组织进一步加强规范,社会治理和民生问题解决更加有效、更加快捷。

站长威信高 有事就找她

1月7日中午,天河区凤凰街凤凰社区监察站站长梁叶葵突然接到一名居民的电话,随后她跑到居民家中,再次确认了一个好消息。“之前她身体不舒服,唉声叹气不知道怎么办。我建议她去检查,结果啥问题都没有,今天开开心心地出院回家了。”梁叶葵说。

在社区工作十多年的梁叶葵,去年“跨界”担任凤凰社区和渔沙坦社区监察站站长,而且是“全职站长”。面对新的角色,她坦言自己是“一名新兵”,用自己习惯的工作方式,从入户走访开始,从细微之处做起,让群众知道、了解和关注监察站的工作。到社区居民家中走访,她吃了不少“闭门羹”。“有居民问(我)有事?一听说没事,‘啪’,就把门关了。”她说。

“你行不行啊?(说的话)能不能做到?监察站成立不久,居民有这样的想法也正常。”梁叶葵说,能否把监察站的工作做好,首先要获得群众的信任,所以她一开始就坚持入户走访,重点做好监察站的宣传工作。

功夫不负有心人。在社区居民中,梁叶葵逐渐有了“粉丝”。“有一位马阿姨打电话投诉,某项目施工损坏了污水渠,她去找施工方,对方不理她,谁来管呀?”监察站人员经现场核实后,迅速将问题上报街道,督促施工方解决问题,不出4天污水渠就修好了。事后,马阿姨对梁叶葵说:“我以后有事就找你!”

过了不久,马阿姨还真上门找梁叶葵反映新问题。当时,梁叶葵不在现场,有同事告诉她:“马阿姨找你,问她什么事也不说,指名要找你谈。”梁叶葵从马阿姨处了解到,社区有一根电线杆断裂了,很危险,居民不知道找谁,只好找她反映。“这是对我们工作的肯定。从点点滴滴的小事做起,帮居民解决实际问题,是取得他们信任的最直接有效的方式。”梁叶葵说。

“监察站就像‘传感器’,充分感知基层民意。”凤凰街纪工委负责人表示,全街4个社区、2个村都成立了监察站,监察站长要做好政策的宣传员、身边廉情的收集员、工作效能的督导员、社区群众的联系人、基层作风的监督员。监察站设立后,有群众提意见称,社区消防设施不足。“我认为,这也是我们的工作,应该想方设法解决问题。”该负责人说,在凤凰街党群服务中心门口,现在已建成了一座全新的微型消防站。

去年6月,林和街第一监察站站长小马带队走访社区基层情况,在居委会办公室发现疑似有工作人员在上班时间观看视频。经查,该人员是社区一名网格员,利用网格工作手机上报数据后,随手打开了视频网站。在监察站监督下,居委会主任对该工作人员进行谈话提醒,工作人员也表示今后会严格遵守上班纪律,认真履行好岗位职责。

此外,新快报记者从黄埔区了解到,该区设村、转制社区监察站60个,城市社区监察站82个,共配专职监察站站长编制88名,其中选取鱼珠、云埔、九佛3个街道共19名专职站长职位作为遴选和招聘试点,推行监察站站长专职化。数据显示,截至2019年12月,村(社区)监察站已接待群众504人次,走访295次,参与村(社区)重大会议294次,有效促进了社区的征地拆迁、水环境治理、违法建筑拆除等工作。

■制图:廖木兴

监察站虽小 管的事不少

2018年12月1日,海珠区南石头街纸北社区监察站作为广州市、海珠区监察职能向社区延伸的试点之一正式挂牌成立。2019年3月,南石头街16个社区监察站全部完成挂牌组建。

在纸北社区监察站,监督员邓丽琼是一位从事社区工作20年的老党员。目前,她还兼任了顺意社区、泉塘社区、保利社区监察站站长。她告诉新快报记者,前不久,她和同事走访社区一所幼儿园,发现园内垃圾分类落实到位,在宣传、设施等方面离要求有点远。“我们经过三天蹲点,现场监督园方完成整改。发现问题,并对相关部门及时解决问题起到监督作用,我们希望还社区居民一个干干净净的环境。”邓丽琼说,无论居民有什么问题,社区监察站都不会拒之门外。去年8月,有小区居民向监察站反映,称下水道堵塞、污水横流,且持续了一段时间,得不到解决。在核实问题后,监察站将群众意见转给街道有关部门,最终解决了这一问题。

新快报记者从南石头街纪工委了解到,去年3月,有群众举报反映某社区居委会副主任上班存在迟到早退现象,经社区监察站核实确认其有违反街道劳动纪律的事实,街道随后对其违规问题进行问责,责令其书面检查,并对其诫勉谈话。

去年12月底,有街坊打电话反映,某小区物管方准备把绿化带建成停车场。对这个引起了居民关注的问题,纪工委安排监察站核查,并迅速转给街道城管科,联系区绿化委,督促小区物管方限期整改,恢复绿化原貌。

2019年5月17日下午,天河区天园街第一监察站接到群众投诉电话,反映社区居委会不作为的问题。原来,某小区垃圾桶设置不合理,生活垃圾散发的臭味影响环境和居民出行,居民前往居委会投诉要求挪移,但迟迟没处理好,群众非常恼火。

虽然此事不属于监察站管辖范围,但监察站还是积极联系城管科、环卫站派出工作人员到现场了解情况,责成物管方重新选址并在现场面见居民,说明具体情况,顺利解决了问题。

在越秀区六榕街社区监察站,新快报记者走访了解到,社区监察站对垃圾分类工作的开展进行了全程监督,监督社区党委召开“榕树头议事会”、向居民派发调查问卷,在“数字政府”“越秀人家”小程序上发布征询意见的公告,广泛投票和决议,反复征询居民群众意见建议,从而科学设置垃圾分类定时点和误时点,确保居民积极参与分类投放。

监察站还对桶点垃圾的清运和分类是否正确进行监督,对桶内垃圾满溢未及时处理、垃圾混装等及时监督环卫站整改落实,保持桶点干净整洁,确保垃圾顺利投放。同时,监察站对每一个桶点进行监督巡查,对党员志愿者到位情况、分类指导情况进行监督检查,对未落实到位情况提出批评通报,责令整改。

现在,社区居民对社区治理问题比较关注,监察站接到投诉后,第一时间反映到社区党委,并加以督办,及时回馈给居民。除了完成监察站的规定动作外,他们还重点监察本地区在人财物上的项目,比如六榕街的老旧社区改造项目,资金投入比较大,就成了监察重点。



■荔湾区逢源北社区党委为辖区内加装电梯事宜进行协调,监察站人员列席会议。受访者供图



■在海珠区南石头街,街道及纸北社区监察站工作人员现场沟通解决下水道堵塞问题。受访者供图

家门口监督 解决“老大难”

社区监察站的设立,对解决社区“老大难”问题也起到了促进作用。对此,该街纪工委有关负责人表示,接下来,需要进一步拓宽思路,紧跟社会发展趋势,继续深入抓好宣传教育,力争使数量更多、层次更广泛的群众感受到正风肃纪就在身边、纪检监察就在身边。“让监察宣传无死角全覆盖。”使监察向基层延伸真正深入人心,让公职人员习惯在监督下工作和生活,也让群众知晓对公职人员有意见可以来也愿意来找监察站反映问题。

新快报记者了解到,荔湾区上线“荔湾微监察”微信小程序,开通监察站资讯一键查询、廉洁微教育、网上举报等功能,为群众监督提供便捷的信息渠道。引导群众到监察站反映问题,自觉接受群众监督,着力解决群众身边的腐败和作风问题。

据越秀区有关部门介绍,下一阶段,将推动形成“家门口的监督”。加大延伸工作宣传力度。充分利用多种载体,通过编制印发社区监察站宣传手册、举办廉洁好家风文艺汇演、发放社区监察知识有奖答卷等多种形式,多管齐下提高社区监察站宣传工作的实效性和覆盖面,使社区监察站真正成为“群众身边的监察委”。以监察监督促进社区治理规范化,营造共建共治共享的社会治理格局,让监察工作更贴心、更懂民意、更符民情,切实提升人民群众获得感幸福感安全感。

■统筹:新快报记者 朱清海 ■采写:新快报记者 朱清海 李应华 谢源源 邓毅富