

# 春运抢票黄牛屡禁不止,新一轮博弈进行时 官方屏蔽抢票软件 民间盛行“自助”抢票

2020年春运一开始,“抢票不易”“一票难求”的主旋律又被唱响。一些热门路线一出票便只剩“候补”,不少旅客不得已转向抢票黄牛、抢票平台或软件,不管是付出更多金钱还是时间,也要搞到一张回家的车票。

但有消费者发现,买了加速包后抢票软件的速度甚至比不上手动抢票,有质疑称抢票软件加速包涉嫌搭售。有人下载免费软件自己抢票,但又面临个人隐私泄露的问题和12306官方的打压。在供需矛盾还未解决的情况下,尽管12306官方屡出奇招,但2020年春运期间的抢票乱象依然不止。

■新快报记者 郑栩彤



■廖木兴/图

## 乱象 “加速包”遭质疑,抢票软件遇官方打压

据国家发改委预测,2020年春运全国旅客发送量将达到约30亿人次,比上年略增。多个有抢票功能的APP近日悄然更新了带“春运购票”字样的图标,各微信群也开始刷抢票助力链接,春运抢票火热非常。但有消费者向新快报记者表示,通过购买或好友助力将加速包提升到最高的VIP级别依然抢不到票,部分消费者最后还是通过12306官网手动抢到了票。加速包到底有没有用?

新快报记者在飞猪APP上看到,加速包有快速抢票、高速抢票和光速抢票三档收费套餐,价格从20元到60元不等。有技术人员向新快报记者表示,机器刷票的速度一般比手动快,而企业服务器运行速度和网络带宽均优于普通用户,因此通

过平台方抢到票的可能性理论上更高。若加速包起作用,应是平台方给予用户更高的任务优先级或更大的带宽。

但由于抢票平台的运行规则并不透明,加速包能否起作用备受质疑。有消费者将测速结果发到了网上,结果显示,无论有多少个加速包,软件的刷新速度都是一样的。“加速包只是一种营销手段。”该消费者认为。

加速包很可疑,官方12306今年仍以屏蔽方式禁止了一批抢票软件。中国铁道科学研究院12306技术部主任单杏花近日表示,为保障全部用户的利益,12306已屏蔽了多个抢票软件,建议用户使用12306官方的“候补”功能,直接在系统内抢票。

新快报记者还从黄牛等处了解到,限速和新验证方式也是12306针对抢票软件的打压手段。一款用户“自助”抢票软件的提示显示,长时间低间隔的刷票容易被12306封IP。今年12306还通过在部分热门路线设置滑块验证码的方式,将部分未来得及升级的软件挡在门外。

## 博弈 抢票软件“魔高一丈”,民间“神器”热度攀高峰

在12306官方的打压下,抢票平台、软件和黄牛是否会就此消失?新快报记者看到,不少互助抢票群依然火热,智行火车票、同程艺龙、高铁管家等几款APP的抢票链接依旧在刷。记者加入一个互助抢票QQ群,马上就有黄牛发来好友申请。

“多一个渠道,多一种可能。”不少市民在接受采访时表达了类似的想法。况且,抢票平台还能帮消费者更好地利用“候补”这一广受好评的新功能。市民张女士说,为了能坐高铁回家,她用了智行火车票APP抢余票,同时使用了12306的“候补”功能和抢票平台的“候补购票”功能。新快报记者发现,多个抢票平台和多个用户“自助”抢票软件均已推出了“候补购票通道”。

在抢票平台加速需付款或频繁转发、同时抢票流程并不透明的情形下,不

少人转向“自助”抢票软件,即获取他人分享的抢票软件后使用自己的服务器和网络带宽抢票。该类软件使用门槛低,用户无需知悉编程。以免费分流抢票软件Bypass为例,从其操作界面可以看到,要实现自动支付则需要输入支付宝账号和支付宝密码。

虽然软件作者承诺Bypass不会收集用户隐私信息,但有技术人员向新快报记者表示,未能破解软件看到源代码的普通用户无法确保相关服务器没有保存用户隐私数据。鉴于不少黄牛抢票使用的是他人的12306账号和密码,身份信息被盗取事件频发,12306工作人员已多次在公开媒体上提醒消费者慎用第三方抢票平台或软件。

另一类民间抢票“神器”是公开分享的开源软件,此类软件可避免隐私泄露

的问题。早在2013年春运期间,开源抢票软件“12306购票小助手”便曾因为访问量巨大促使其托管平台——全球最大的社交编程及代码托管网站GitHub的响应速度显著变慢,该事件被称“12306订票助手拖垮GitHub事件”。2020年春运一开始,这款软件又冲到了GitHub的月度热度榜单首位。近年上线的另一款开源软件“py12306”的表现也十分不俗。

新快报记者看到,在网友的建议下,以上两款开源软件还在不断修复、更新功能。目前“12306购票小助手”10个QQ交流群中的群成员合计已超1.1万人。新快报记者在其中一个交流群中看到,虽然目前针对12306更新的滑块验证码还未有有效解决方法,但不少群友仍在技术大牛的指导下冲破了12306的层层防守,成功运行程序并抢到了票。

延伸

## 黄牛部分受影响 骗子横行风险大

在12306官方以多种手段打压各类抢票软件后,今年黄牛生意如何?多位市民表示,由于抢票平台效率低下,最终求助黄牛。但由于技术差异,黄牛党今年的收益存在明显分化。

黄牛“小许”所在的抢票组织受12306打压的影响较小。其朋友圈资料显示,“小许”处于该抢票组织末端,负责联系客户和收集信息,该组织有专门负责抢票、维护抢票程序和服务器的人员。一位老客户近期向“小许”下的两单已完成一单,据他反馈,只要非临近发车日,就算车次的候补票满员,“小许”抢到票的几率还是很高。

黄牛“广深莞大巴”和其他不少黄牛则受挫严重。她透露,其使用的抢票软件是手下“员工”所写。由于12306近期突然推出滑块验证码,抢票软件未更新,非预售票的抢票成功率直线下降,“去年春运期间赚了几十万元,今年到现在才赚了几千块钱。”

在部分黄牛被迫“熄火”后,骗术卷土重来。有消费者表示,“黄牛”收了押金后销声匿迹。记者对比多个黄牛的办理流程发现,黄牛一般在收取押金后用他人账户为客户抢票,抢到票后通知客户登录12306账号付款,并向客户收取佣金。在这个交易中,黄牛和消费者都要承担对方毁约的风险。

## 焦点 “中间商”赚差价该禁止吗? 专家:平台方是否涉嫌犯罪难以界定

与往年相比,2020年春运期间“抢票”话题的新争议点在于,个人和平台方帮抢车票是否均应视为违法行为。据单杏花介绍,2019年12306平台全面推开的车票“候补”功能抢票速度和成功率都领先于抢票软件。这意味着,以往黄牛囤积车票后替换购买者信息的做法基本已行不通。不少黄牛和抢票平台、抢票软件一样,只能依靠速度优势帮用户在12306官网上买票。

由此,黄牛、抢票软件的界限变得更加模糊。

据媒体报道,近日,一名男子通过抢票软件,替实际购票者抢票。江西南昌铁路运输法院判决其构成倒卖车票罪,男子获刑一年半。该案件引发了关于个人通过抢票软件替他人抢车票的行为是属于倒卖还是代购、抢票平台为何未遭犯罪处理的热议。

浙江圣港律师事务所高级合伙人

黄伟向新快报记者表示,消费者与抢票平台运营方之间是有偿的民事委托合同关系。这种有偿的委托合同的费用可以约定,而不需与代售的费用一致。由于现有的相关法律对收费的多少没有规定,很难认定抢票平台运营方收取的费用是否违法,因此平台是否涉嫌犯罪还很难界定。但若抢票平台绕过防火墙,可能会构成侵入计算机系统罪。