



同舟共济 科学防治战疫情

战“疫”，社区在行动

新快报

2020年2月13日 星期四 责编：林洁莹 美编：平红 校对：蔡佳 07

重点

“两个孩子只能拜托你们啦”

四口之家，两个大人被确诊新冠肺炎住院治疗，街道专门为他们建了“关怀群”

“我没有亲戚在广州，所以两个孩子只能拜托你们啦。”日前，一个住在广州天河区凤凰街道的四口之家，两个大人被确诊新冠肺炎住院治疗，放心不下两个孩子。街道专门为他们建了“关怀群”，一句“孩子的事你们放心”，让他们可以安心接受治疗。

总面积约23平方公里，企业数量多、来穗人员多，凤凰街道作为天河区面积最大的街道，在抗击疫情之初即全力以赴、全员上阵，抓住社区防控关键，稳住民心实现群防群控。与此同时，为帮助企业复工实现安全生产，该街道未雨绸缪汇编企业“防疫大全”，目前，过半规模以上企业已顺利复工。

■新快报记者 朱清海 文/图

隔离不隔温情

2月12日，新快报记者来到凤凰街党群服务中心门前见到，原本可以在家休息的社区党员李丽衡已提前上岗。此前，她在街道在职党员进社区工作群里，“看到消息，就报名了，今天过来帮忙登记。”

新快报记者了解到，凤凰街道登记的湖北籍人员超过4000人，在辖区实际居住的有3000多人。对此，街道安排人员及时逐一电话告知这数千名湖北籍人员有关防控信息，并安排了3条服务热线专门解答他们的疑问。

“近期回过湖北的400多人全部居家观察，不漏一人。”凤凰街党工委副书记李杰雄介绍道，在抗击疫情中，坚持严而有情，对确诊新冠肺炎病例和居家观察人员注重人文关怀。对居家观察人员，由房东保障其生活需要，房东不在的，由社区工作人员“跑腿”，“让他们感受到温暖，隔绝疫情，不能隔断真情。”

春节期间，有一家四口从湖北返穗，两个大人先后被确诊新冠肺炎，被转运到定点医院治疗。考虑到还有两个孩子在医学观察点无人照顾，两个大人不舍也担心。“孩子的事你们放心”，在“街道关怀群”里，凤凰街道办事处主任李汶强给了孩子父母一个承诺。“图书和玩具送进去了”、“两个宝贝都挺好”……不断听

到好消息的孩子父母，带着感激之情安心接受治疗。

“扭成一股绳，劲往一处使。”李杰雄说，在凤凰街道辖内，本地户籍人口不到2万人，常住人口却超过10万人。近期，预计会有大量人员返回，以外来务工人员和学生为主，“进一步调动村民房东的积极性，做到群防群控，守住我们的家园。”

助力企业复工防控疫情

测温、消毒、登记，新快报记者在广州兆联智业968创意园大门口见到，自2月10日创意园开园后，对进入园区车辆及人员，实行人车分流，人过“三关”。

该创意园负责人苏健华说，这个创意园是在原兆联柯木塱工业区基础上升级改造的。目前，园区众创空间已有部分企业复工，企业职工基本在家办公。“街道为企业复工准备的疫情防控指南很及时、很详细，有助于园区建立疫情防控体系。”

新快报记者了解到，为协助企业做好复工复产疫情防控，凤凰街道别出心裁收集整理、编制印发了《2020企业复工复产疫情防控指南》(以下简称“复工指南”)。“六个必须”、“五个到位”、“四个坚持”、“建立机制”……在这本复工指南中，还包括企业防控新冠肺炎工作方案示例、应急预案、体温异常者处置指引、安保及



■天河区凤凰街道兆联智业968创意园，入园人员要过“三关”。

门岗防控工作指引等内容。

随着企业大面积复工复产，企业将成为凤凰街防控疫情第二阶段的重要战场。通过提前“敲警钟”，及时印发的“复工指南”，助力企业对落实疫情防控、疫情扩散防范、安保岗位防控、职工健康监测、健全

防控台账等工作一目了然，为企业复工复产提供了有力支持。目前，该街道辖内规模以上企业46家，已有26家顺利复工。

在防控疫情过程中，天河区凤凰街客家山歌协会唱响了战“疫”之歌，“安心在家来等待，雨后太阳会出来。”

网格管理防控精细化 高效实施排查和封闭

广州越秀区六榕街在疫情防控期间充分利用网格化服务管理，取得了很好的成效

2月12日，新快报记者来到越秀区六榕街旧南海县社区采访社区防疫情情况。社区在疫情防控期间充分利用网格化服务管理，取得了很好的成效，社区治理彰显了威力：“一户一档”无一遗漏，且迅速完成。网格员的五包服务让隔离人士倍感温暖，以网格为中心的五级资源也高效整合，打赢防疫的总体战。

■新快报记者 邓毅富 文/图



■网格员不停地进行居民排查工作。

网格化管理助力防疫战

旧南海县社区原来有六个出入口，现在白天有两个，晚上只留一个，对防控起到很好的作用。“刚才在出入口给你测体温的志愿者，是越秀区规划局的支援干部。”六榕街旧南海县社区党委书记、居委会主任叶露雅告诉记者。在六榕街旧南海县社区办公室的视频监控屏上，可以看到小区封闭管理出入口的情况。据了解，截至2月11日，越秀区有500名干部下沉到社区，其中区职能部门31名干部来到六榕街。

越秀区六榕街党工委副书记江英表示，在这次防疫战中，六榕街的网格化管理服务体系起到了很好的作用。

的确，早在2012年，六榕街就开展了网格化管理，经过多年的运作，形成了一套很好的工作方法：人进户、户进楼、楼进格、格进社区，把管理横到边、纵到底、无一漏网、精细化、全覆盖。比如这栋楼里的哪一户，是本地居民、外来人口、孤寡老人等都作了分类，哪人，在哪个格，哪个网格员负责，都胸有成竹。

江英介绍道，防疫战打响，网格化确保了管理到“人”。以社区为单位，将全街136个的网格，对辖内居民开展地毯式、拉网式排查，确保每组有人打电话、有人上门宣传，并按照网格进行“一户一档”登记，实现建档不遗漏、不留盲区，实现网格防控精细化。

网格员实行“五包”服务

在社区，最熟悉居民情况的，就是网格员，于是防疫战就建立网格员“包防控知识宣传、包重点人员摸排、包健康情况检测、包对重点人群服务、包居家隔离观察”的“五包”服务机制，解决重点人员生活所需并安抚情绪，实现网格防控服务化，确保服务到“位”。

居委会主任叶露雅对数字很清晰，旧南海县社区常住户是1645户，约4000人，出租屋流动人员登记的有1279人。社区有8个网格，每个网格有200户左右。

“我们排查的方法有，一是原来与网格员加了微信的，群发信息就比较简单；二是电话找人，大多数都能找到，效果不错；三是电话找不到的就上门，大约有200户，见不到人的就贴通知让他们回应，所以每天五点半下班，到晚上八点左右，反馈电话就一拨接一拨。”叶露雅表示，由于原来网格化管理打下的基础，这次排查工作相当顺利。

“防疫期间，街坊打电话说小区来了几位貌似湖北口音的人，我们赶去一查，果然是武汉人，一家三口，年前来广州的，住不了酒店，就住到旧南海县社区的朋友房子，朋友带他们去医院核酸体检，阴性。在居家隔离期间，我们让他们安心居住，加了微信，每天都问需要什么，帮助购买生活必需品。我们防的不是武汉人，而是防疫。隔离期满，我们派社区医生去体检，平安无事，并开具了证明，令武汉一家人表示过后一定要送锦旗。”