



同舟共济 科学防治战疫情

新快报

2020年2月20日 星期四 责编:陈玉婷 美编:廖木兴 校对:姚毅 07

重点

线上买菜热 广州商超员工开足马力收订单

“家里的食物都快吃完了，我在软件上下单了不少肉菜和消毒水等生活用品。”家住员村的林小姐说。疫情当前，为了减少与人接触，绝大多数广州市民买菜都选择通过线上不见面下单、线下无接触配送。

线上买菜，成了这段时间市民普遍的一种生活方式。但是，线上订单的激增也让商超采购、配送人员处于高强度的工作状态。新快报记者近期持续采访了广州的部分超市工作人员，他们的日常是这样的：

为了保障市场供应充足，起早贪黑去“抢货”；为了让顾客所需的生活用品及时送到，三四个人的小团队每天打包的商品超2000件，拨打的电话超300个……



■朱永铿在市场的加工中心检查分拣包装。

起早贪黑去采购，让市民吃上放心菜

春节期间只休息一天，其他大部分时间都是在市场里面工作，这是朱永铿今年春节的日常。作为盒马鲜生的蔬菜采购员，春节期间他每天忙于在批发市场、加工厂、线下门店间奔波。

“疫情当前，我能做的就是坚守岗位，保障货物的供应，让市民吃上放心菜。”朱永铿说，年前预判到可能会下雨，初一、初二备货量相对较多，但由于疫情紧张，门店仍被一扫而空，市场营业档口比平时少了60%，一时之间货源紧张，要

早早去“抢货”。

从春节开始，朱永铿每天六七点就要起床，去广州江南批发市场进行采购，一直忙碌到晚上十一点多才能到家。虽然他是广州本地人，但是整个春节他只在元宵当晚才陪家人吃了一顿团圆饭。“最近工作的时候吃的都是便当和方便面，下班又比较晚，但是每当晚上回到家看到家人给我留了一碗热汤喝，顿时就觉得好舒服、好温馨。”

虽然忙碌，但朱永铿并不忙乱，对安

全防护也一点儿不马虎：戴口罩，进出门都要喷消毒液，换洗衣服单独消毒清洗。虽然市面上口罩紧缺，但所在公司第一时间就调来了口罩、防护服、消毒液等，确保防护到位。

“此前朋友说，怎么市面上的蔬菜少了。”朱永铿告诉家人朋友，蔬菜、水果、肉类的供应是很稳定的，不用去抢购，“我做的这点事太小了，微不足道，但是身边很多人都在支持我，保供应，稳价格，有放心菜吃，这也算贡献嘛！”

■统筹:新快报记者 肖萍 ■采写:新快报记者 林钢威 ■图片:受访者提供

20多年工龄老环卫主动请缨 运输“战疫专线”生活垃圾

新快报讯 记者李佳文 通讯员成广聚报道 为全面做好疫情防控工作，广州环卫工人坚守工作一线，认真开展城市道路环境卫生清扫保洁工作，为疫情防控工作“站好岗”。有的环卫工人不仅毫不退缩，甚至还全家上阵，为全市疫情防控工作默默贡献力量。

垃圾压缩车驾驶员饶迟生，在越秀区环卫机械化作业中心已经干了二十多年，是名副其实的老环卫工。当越秀区城市管理和综合执法局决定开展对辖区内医学集中观察点产生的生活垃圾收运进行专人、专车、专线、专点收集运输工作时，这条被环卫工人称作“战疫专线”的路线被很多人拒绝。因为按照安排，这条线路每天需要收集运输至少一车次，容易接触传染源，感染风险较高。饶迟生知道后却主动请缨，表示自己对车辆消毒和自身防护都比较有经验，能胜任这项重任。其所在单位经过慎重考虑后，最终决定把医学集中观察点产生的生活垃圾的专车、专运工作交给他专人负责。

为什么要主动投身“战疫专线”？饶迟

生憨厚地笑着说：“我自己没什么文化，不懂什么大道理，但眼下国家面临考验，一线医护人员这么辛苦，自己也想出点力。”

据了解，饶迟生一家三口都是越秀区机械化作业中心的环卫工人，妻子卢能凤曾经是垃圾压缩站的环卫工人，目前已退休，29岁的儿子饶国平是环卫车辆维修工人。为打赢疫情阻击战，机械化作业中心大力加强垃圾运输车辆容车貌、密闭运输、清洗消毒、防止抛洒滴漏的相关防疫工作。饶国平作为维修车间的一线维修工，他的工作大多时候都处在高强度的运转状态，每天一上班就要投入到车辆防滴漏整治工作中，与其他维修工人一起争分夺秒修补有滴漏隐患的车辆，防止环卫车辆滴漏污水导致病毒的“二次污染”。

面对父亲饶迟生参与医学集中观察点产生的垃圾收运工作的选择，饶国平告诉记者：“我们一家人都很支持他，当前防疫工作这么紧张，每一项工作都需要有人做，只是希望他能注意安全，每天能平平安安回来就好。”



■环卫工饶迟生在“战疫专线”出车前测量体温。
通讯员龙秀梅/摄

顾客暖心留言

让他们觉得付出值得

晚上9点，家乐福广州员村店的电商主管程金红才回到家吃上一口热饭。

从春节至今来超市购物的顾客比以前少了，不少顾客都选择线上下单，在家等待配送。程金红说，“我们有三四个人在打包，每天经手的商品远超2000件，打的电话超过300个。”很多员工都主动加班，他们看到那么多订单没有处理完，就说：“红姐，我看到那么多单不忍心走，我再加会班吧。”

疫情当前，谁都担心会被感染，不过程金红觉得只要做好科学防护措施，就没有什么好恐慌的，“医护人员都在一线拼搏。大家都有各自的位置，活总是要有人干的，不然这个社会不得停止了？像春节配送的订单多，但那时候很多同事回家去了，没能够及时回来复工。不要说怕不怕，工作在这里，我是店里电商负责人，硬着头皮也要上”。

虽然来店里的顾客少了，但是程金红觉得，广州人的温暖常在。不少顾客会在订单上备注：“疫情期间，你们还在给我们配送，辛苦啦”“春节快乐，我们会一直支持你们的”“你们一直在坚守岗位，谢谢你们”……看似短短的一句话，却是却温暖了程金红等人的心。“让我们感到辛苦的付出是值得的，希望能够给顾客带来更好的服务体验。”程金红说。



■作为家乐福广州员村店的电商主管，程金红坚守岗位。