



安顿好妻儿后，“自我隔离”在防控工作中； 社区居委会主任的

目前，新冠肺炎战“疫”仍在进行，在这场广州史无前例的全民防疫战斗中，社区处于前线。新快报记者走访各区，发现社区居委会主任在一线担当着守门人、快递哥快递姐、心理咨询师、家庭医生、健身教练等各种关键角色。他们当中，有人把妻儿安顿好后，“自我隔离”在社区防控工作中；有人充分利用网格化管理体系，实行网格员“五包”服务……疫情当前，居委会主任的故事很精彩。

■统筹：新快报记者 邓毅富
■采写：新快报记者 邓毅富
谢源源 朱清海 李应华



■越秀区人民街的社工和志愿者上门给老人送口罩和洗手液。

新快报记者 邓毅富/摄

●天河区石牌街绿荷社区居委会主任池伟东： 一个人留在城中村 但不是一个人在战斗

“先生，把口罩戴好！”2月19日中午，在天河区黄埔大道西路石牌村口，一名拎着快餐盒从村里走出来的店员，听到这样的一声提醒，赶紧把滑到嘴下的口罩拉上去。

石牌村面积仅0.31平方公里，有3200多栋出租屋，现有登记在册来穗人员6万多人。在这样复杂的地理环境、庞大的人口数量下，截至2月22日，石牌村仍保持着确诊病例为“零”的纪录。其中，就有石牌街绿荷社区居委会主任池伟东的功劳。

石牌村下设4个居委会，绿荷社区居

委会是其中之一。653栋房子、194个档口、1所小学、1所幼儿园……池伟东说，社区户籍人口和外来人员加起来约1.3万人，其中户籍人口2000余人。启动防控后，社区被分为10个网格迅速完成全面排查。

截至2月19日，绿荷社区共有38人居家观察。一个电话，有人送来温度计，有人跑腿代购生活物资，还有人帮忙收走垃圾……朱先生来自湖北，一家人已经度过观察期限，对于社区工作者及志愿者无微不至的关怀和服务，他连声称赞。

池伟东在石牌村长大，2005年警校毕业后回到石牌街道工作，2017年担任居委会主任一职。疫情当前，他坦言：“来自家人的压力会大一点，我也担心影响他们，干脆叫老婆带孩子回父母家住，我一个人在家。但我不是一个人在战斗。”池伟东说，社区有7名工作人员，其中年纪大的有50岁，也有90后年轻人，池伟东总是尽可能自己多做一些工作，减轻同事的压力。他明白，责任和风险就由自己和同事担着，自己把家人安顿好了，但自己不能退，就把自己“隔离”在社区战“疫”工作中吧。

●越秀区六榕街旧南海县社区党委书记、居委会主任叶露雅： 成熟的网格化管理，这次派上用场

越秀区六榕街旧南海县社区党委书记、居委会主任叶露雅告诉新快报记者，在这次防疫战中，六榕街的网格化管理服务体系起到了很好的作用。

叶露雅提供了清晰的数字：旧南海社区常住1645户，约4000人，出租屋流动人员登记的有1279人。社区有8个网格，每个网格

有200户左右。

在社区，最熟悉居民情况的就是网格员，为了战“疫”，旧南海县社区建立起网格员“五包”服务机制，即包防控知识宣传、包重点人员摸排、包健康情况检测、包对重点人群服务、包居家隔离观察。

叶露雅表示，早在2012年，六榕街就开展了网格化管理，经过多年的运作，形成了一套很好的工作方法：人进户、户进楼、楼进格、格进社区，把管理横到边、纵到底，精细化、全掌握。有了网格化管理打下的基础，这次排查工作相当顺利。“我们排查的方法，一是原来与网格员加了微信的，群发信息就行；二是电话找人，多数都能找到，效果不错；三是电话找不到的就上门，大约有200户，（上门）见不到人的就贴通知让他们回应，所以每天5时30分至晚上8时许，反馈电话就一波接一波”。

●越秀区珠光街仰忠社区党委书记、居委会主任钟建英： 党员微信群招募志愿者，即引来接龙报名

“社区封闭管理令下达后，我们很快就建立了防疫前哨站。党员站了出来，并迅速地整合资源。”越秀区珠光街仰忠社区党委书记、居委会主任钟建英说，发挥社区特色战疫，确保了战斗力。

新快报记者近日走访该社区，看到出入口的岗亭上高悬党旗，党员志愿者都佩戴党徽，做到党员“亮身份、树形象”，这就是社区防疫前哨站。

“那天，我在党员微信群发布了征集志愿者守岗的通知，立即有不少人接龙报名。”钟建英说，正是因为党员率先站出来，影响到居民群众也积极参与前哨站的守岗任务。

新快报记者了解到，仰忠社区一直重视基层党建工作，2019年7月，该社区党委获评“广州市先进党组织”称号。钟建英和她的同事在过去的党建工作中，建立了社区党员群、楼长群、热心街坊群等各种群，这次战“疫”都派上了用场。

