

# 充分利用网格化管理服务体系,网格员“五包”…… N种“变身”N种“战法”



■越秀区六榕街旧南海县社区居委会主任叶露雅(中)上门慰问老人。 受访者供图

## ●越秀区人民街大德中社区居委会主任邓月冰: “自家门自家守”,激发参与者自豪感

“这次成功封闭管理,得益于此前‘居民自治’的成果。此前居民自筹20多万元建起了30多道铁门,原本是为了防盗,这次起到防疫的作用。居民议事厅、志愿者服务队等共建共治的价值,这次得到彰显。”越秀区人民街大德中社区居委会主任邓月冰如是说。

新快报记者了解到,人民街率先发起“我为自家守大门、抗击疫情我先行”行动,全街15个社区,有条件的连成片的社区连成片区封闭管理,无条件的社区单独封闭。

邓月冰介绍,大德中社区动员每户居

民派一名18岁至65岁、身体健康人员参加防控值守工作。防控值守每班两人,值班时间为两个小时。其中,濠畔小区就有150多名群众报名参加志愿服务,希望担任“守门员”。

邓月冰认为,在居民中征募志愿者不仅可以解决小区封闭管理志愿者数量不足的问题,更能调动起居民群众防疫的自觉性,“自家门自家守”,参与者有一种自豪感。在志愿者的微信群和朋友圈里,新快报记者看到不少社区防疫的图片,从中可以看出街坊们爱护家园、守土有责的精神面貌。

## ●白云区石井街顺丰翠园社区党支部书记张嘉文: 第一时间想到困难老人

近日,白云区石井街顺丰翠园社区居委副主任张嘉文因在战“疫”期间表现出色,经考察、审核,被白云区委组织部“火线”提拔为该社区党支部书记。

2016年底,顺丰翠园社区刚成立,张嘉文通过招考成为首批专职工作者。

为了发挥党支部的战斗堡垒作用,他专门组建党员突击队,带领党员参与登革热防控、垃圾分类等重点工作。“我们这里多年没人管,垃圾乱堆、雨天水浸、用电高峰期经常停电,多亏了社区的小张,帮我们解决了不少问题。”家住黎明电子厂的

朱灿星老人对张嘉文印象深刻。

在张嘉文看来,朱老伯是社区的困难群众,更应得到帮助和关心。他发动社工和志愿者开展义务清扫,让曾经环境脏乱差小区重焕新颜;2018年台风“山竹”过境,张嘉文第一时间想到宿舍区,立即协调工作人员安置老人、抽水排水。

新冠肺炎疫情发生后,张嘉文担心宿舍区老人免疫力低,被病毒感染风险高,马上协调临时搭建起“一测三问”防控检查站,最终由街道协调由其上级单位履行防疫主体责任。

## ●荔湾区彩虹街园中园社区居委会主任林艳红: “哪一户租户回来了,我们马上知道”

林艳红是荔湾区彩虹街园中园社区党总支书记、居委会主任。在战“疫”中,她在社区应用“微信群里一声喊,群众困难齐帮忙”“49个楼长齐呼应,疫情摸排‘精、准、快’”等经验方法,得到广州市民政局、荔湾区防控办充分认可。

“社区有一名外省人,还有户籍居民一家,共两人都进行了14天的居家隔离,我建议他们一次买两三天的菜。”林艳红告诉新快报记者,隔离人员需要买菜、拿快递、清理垃圾等都通过微信告诉她,她就想办法协调解决。

为了做好辖内残疾、低保、低收、三无

等特殊群体的疫情防控工作,园中园社区通过主动上门服务、电话提醒、短信通知等方式与他们沟通,想方设法为困难群体解决实际困难。

林艳红还组建了“园中园社区楼长群”,将辖区所有49栋楼的楼长拉进群,实时收集掌握本栋居民疫情防控情况,每日向社区报告疫情防控动态,遇有紧急情况实时上报。

“哪一户的租户回来了,(我们)马上就知道。”林艳红说,辖区内的49栋楼没有物业管理,以往化粪池堵塞要收几十元都非常难。这次疫情利用微信群,工作人员不再需要跑上跑下,反应更快速。



■白云区石井街顺丰翠园社区党支部书记张嘉文在社区里宣传防疫知识。 受访者供图

## 防控任务重,社区人手少,怎么办? 社区治理“实战”出经验

越秀区黄花岗街水荫南社区党委书记、居委会主任高兰介绍,居委会的工作除了传达政策、为居民的各种需求服务外,还要处理各个职能部门下发的行政工作,比如“四标四实”“经济普查”“人口普查”“垃圾分类”“网格化管理”等,细分下来不少于200项。而在此次战“疫”中,社区居委会主任的工作清单包括:宣传发动,掌握数据、心中有底,排查出租屋、摸清流动人口,尤其要做好重点人口(湖北、浙江温州来的人员)等各项工作,守好社区“前哨”,做好辖内复工复产工作等,可谓既琐碎又繁重。

社区居委会的人手有限,怎样“分身”做好这么多工作?新快报记者走访了解到,不少居委会主任在此次战“疫”中摸索出社区治理的经验,包括党建引领、网格化管理、整合资源等。

### 经验1:党建引领社区共治

荔湾区彩虹街园中园社区党总支书记、居委会主任林艳红说,通过此次疫情防控,社区居民对居委会的工作又有了进一步了解,更加理解和配合居委会的工作。“楼长、党员、居民志愿者们齐心协力,上下一心(阻击疫情),大家的心凝聚在一起。”她说,在社区治理中,党建引领、居民共治是关键。今后,她还打算对社区进行精细化管理、实行围蔽管理,引导居民自治,让居民有钱出钱,有力出力,管好社区的事情。

### 经验2:深化网格化管理模式

越秀区六榕街党委副书记江英说,网格化管理模式在这次战“疫”中显示了威力。大量复杂的工作一下子分配到每个网格中,执行、督导、检查都一条龙、一气呵成。以六榕街旧南海县社区为例,该社区在小区封闭管理令下达之前,就提前完成了这项工作。江英认为,这次平战结合(平时和战时结合)的成效,也鼓励社区工作者们继续做好网格化的深化工作。比如,现在的外来人口系统和户籍人口系统并不共享,希望以后能将它们打通,会更高效。

### 经验3:有效整合社区资源

“在这次战‘疫’中,社区工作者充当了‘守门人’、快递哥快递姐、心理咨询师、家庭医生、健身教练等各种角色。”六榕街旧南海县社区党委书记、居委会主任叶露雅表示,此次战“疫”让社区工作者们更深刻地认识到,社区管理是基础,居民服务才是目标。

叶露雅说,居民的诉求是全方位的,对应的服务要跟上。目前居委会的资源有限,希望有关部门能在居民服务中投放一些资源。同时,社区居委会也要自己想办法,整合社区里的社会资源,进行共建活动,比如社区发起微心愿活动,有困难的群众可以提出需求,想要一台电饭煲、一把小风扇、一双鞋等,由爱心人士捐赠。“希望形成社区工作者、志愿者的常态合作模式,也希望引入各方专业人士”。

**新快报 分类广告**

广州市正言广告有限公司 遗失、声明、启事  
寻人、寻物、公告  
13802733392 (微信同步)  
QQ:1138169694 增城办事处:15915858239

遗失声明  
马力群不慎遗失医师资格证书,证书编号:200944141220102198004163348,声明作废。

广州市海珠区优甲美甲店遗失营业执照正副本,注册号440105314008397,声明作废。

增资声明  
广州酷毕畜牧兽医服务有限公司经公司股东会决议同意减少公司注册资本,由原注册资本伍仟万元(人民币)减少为壹佰万元(人民币),请有关债权债务人自本公司减资声明见报之日起45天内,向本公司申报债权,本公司特此依法向企业登记主管机关申请减资登记,特此声明。广州酷毕畜牧兽医服务有限公司 2020年2月28日。

广州市丰龙金属精工制造有限公司年产胶辊2180支、电镀钢辊300支项目  
环境影响公众参与第二次公示

根据《环境影响评价公众参与办法》,广州市丰龙金属精工制造有限公司年产胶辊2180支、电镀钢辊300支项目环境影响评价公众参与进行第二次公示,即公示之日起十个工作日内,公众可通过填写书面意见表或向公示指定地址发送信函、电子邮件等方式,发表对该项目建设及环评工作的意见。本次公众调查范围为以项目地为中心,边长5km范围内的公众和单位团体。

本项目位于南沙区大岗镇北流村工业区潭灵大道3号之102,年产各类橡胶辊2180支、电镀钢辊300支项目(其中380支胶辊和300支电镀钢辊委外加工)。项目主要建设内容、可能造成的环境影响及主要的环保治理措施详见征求意见稿,征求意见稿及公参意见表下载地址:https://pan.baidu.com/s/1o7fIUahyNTvatcnosOUJ9g(提取码:drvi)。纸质版征求意见稿可按公示中的联系方式索取。

联系人:陈小姐;联系方式:13538724238;电子邮箱:786127403@qq.com  
广州市丰龙金属精工制造有限公司  
2020年2月19日