

捐款捐物、扩保障、宽理赔等多管齐下 超七成在粤险企积极战疫

新冠肺炎疫情发生以来,保险机构第一时间启动各项工作,支持疫情防控。各大企业纷纷捐赠物资、降低理赔标准、开设理赔绿色通道等,成为全社会抗击新冠肺炎疫情的有生力量。

新快报记者通过企业采访、查询公开资料,并结合广东省保险协会、北京保研公益基金会等多渠道信息,统计梳理发现,目前广东省107家保险公司(包括总部在粤,以及在粤有设分支机构),已有超过79家险企开展了战疫行动,占比高达73.8%。

■新快报记者 刘威魁 /文 廖木兴/图

31家险企直接捐赠款项和物资超过2.69亿元

随着新冠肺炎疫情的扩散,各地的医疗物资需求激增,湖北多家定点医院医用防护物资库存告急。

据不完全统计,截至目前,已有31家保险机构通过直接捐款和N95口罩、防护服等紧缺物资的方式,助力疫情防控,直接捐赠款项和物资

金额已超过2.69亿元。

其中,捐赠金额在100万元以下的保险机构有4家;捐赠金额在100万-500万元区间的保险机构有12家;捐赠金额在500万-1000万元区间的保险机构有5家,如中国人保的捐赠金额为1000万元;捐赠

金额在1000万元以上的保险机构有6家,如中国平安的捐款金额为4000万元。

此外,直接捐赠医用口罩、消毒液等医疗物资的保险机构有4家,如横琴人寿从美国筹集40000只医疗口罩驰援武汉和宜昌。

41家险企向一线奋战人员捐赠风险保额超4.9亿元

疫情肆虐之际,来自全国各地的医疗救治队伍等一线工作人员火速集结,紧急驰援武汉。然而随着疫情扩散,参与一线抗“疫”的工作人员所面临的风险也日益凸显。新快报记者梳理发现,约有41家保险公司向医护人员、媒体记者、武警官兵、社区干部等一线人员赠送风险保障,行业占比38.3%。

据不完全统计,41家险企向一

线奋战人员捐赠风险保额已超4.9亿元。其中,捐赠总保额在1亿元以下的保险机构有9家,如天安人寿已为24位奋战在抗疫一线的媒体记者累计提供了2400万元的保险保障;捐赠总保额在1亿-10亿元区间的保险机构有2家,如紫金保险向343名江苏医疗队及江苏赴汉报道记者,提供60万元保额/人,累计总保额达2.058亿元;捐赠总保额在1000亿元以上的保险

机构有3家,如中邮保险向24.42万一线抗疫的医护人员、新闻工作者、邮寄快递员工提供保障额度为50万元/人的风险保障;未限定捐赠总保额上限的保险机构有16家,如工银安盛人寿方面表示,将为湖北疫情防控医护人员提供免费人身保险,每人保险金额100万元,如有感染新冠肺炎的,住院治疗期间每人每天获得300元补助金。

38家险企超589款保险产品责任扩展至新冠肺炎

为了更大发挥出商业保险在疫情中的作用,越来越多的险企响应银保监会的号召,将旗下部分保险产品的保险责任扩展至新冠肺炎,为因感染新冠肺炎客户及家属提供多重贴心保障。

据不完全统计,截至目前,已有38家保险机构超589款保险产品将保险产品责任扩展至此次新

冠肺炎,行业占比35.5%,新快报记者查阅各家险企的产品清单发现,这589款产品大多囊括重疾险、意外险、疾病险、医疗险、寿险等多种产品类型,其中,重疾险所占比最高。

具体来看,扩展保险产品数在10款以内的保险机构最多,有18家。如泰康人寿将6款重疾险产品

责任扩展至新冠肺炎。扩展保险产品数在11-20款之间的保险机构有11家,如阳光保险将12款重疾险产品责任扩展至新冠肺炎。扩展保险产品数在31-40款之间的保险机构有4家,如中国人寿将33款重疾险产品责任扩展至新冠肺炎。值得一提的是,汇丰人寿将旗下所有保险都纳入此次责任扩展范围。

51家险企开启绿色理赔通道、简化理赔流程

在提供保障的基础上,监管部门还支持保险机构放宽保险条款限制,便利新冠肺炎的患者;同时也适当降低理赔标准、简化理赔流程,大幅提升了保险理赔效率,将支持防疫工作放在首位。

新快报记者留意到,截至目前,已有中国人寿、中国人保、中国平安、中国太平、中意人寿、泰康保险、中信保诚人寿等51家保险机构明确提出,将在疫情期间提供专属绿色理赔服务,行业占比

47.7%。其中,92.16%的保险机构都提供了24小时在线理赔服务,如中国太平提供7×24线上理赔问诊答疑及专属跨境客户服务;62.75%的保险机构取消了理赔医院限制,如中意人寿对因感染新冠肺炎的出险客户取消自费药品限制、取消诊疗项目限制、取消定点医院限制、取消免赔额、取消医疗险30天观察期;29.41%的保险机构提供了免赔单服务,如针对感染新冠肺炎的客户,新华保险无需客

户提供保单即可申请理赔,并由理赔服务人员主动协助核实验证客户身份。

据不完全统计,目前已有中国人寿、泰康保险、太平人寿、中意人寿等近20家险企为旗下保险用户启动新冠肺炎专属赔付。比如,1月25日至2月19日期间,中国人寿为23.62万客户提供了保险理赔服务,涉及新冠肺炎的相关理赔案件62件,赔付保险金685.08万元。

14家险企相继推出员工关怀举措

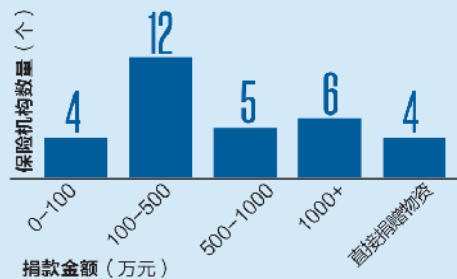
为进一步应对新型冠状病毒肺炎疫情,多家保险公司也相继推出员工关怀举措,为一线营销员提供针对疫情的保险保障产品。新快报记者梳理发现,目前已有新华保险、华夏人寿、泰康保险、友邦保险等14家保险公司针对公司的内、外勤人

员推出特殊时期专项福利保障保险方案,行业占比13.1%。

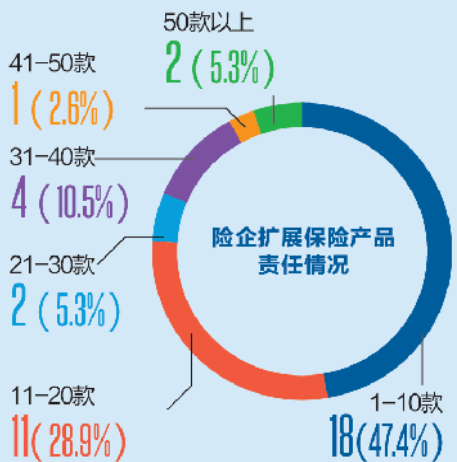
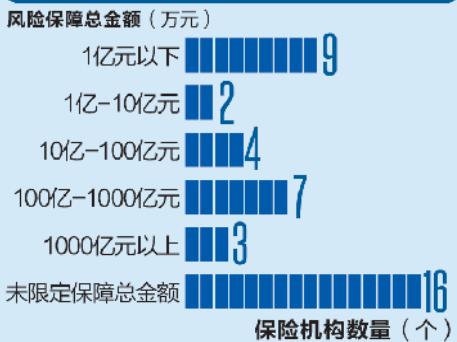
其中,大部分保险机构为员工提供的疫情保险保障产品的保障期限为3-6个月,如人保寿险为公司全体销售人员提供“新冠肺炎关爱保障计划”,最高累计赔付40万元,

有效期为2020年2月1日至2020年6月30日;为员工提供的产品保障期限为一年保险机构有4家,比如,泰康人寿向销售人员推出“新型冠状病毒肺炎”爱心专属保障方案,最高可赔付50万元保障金,有效期为一年。

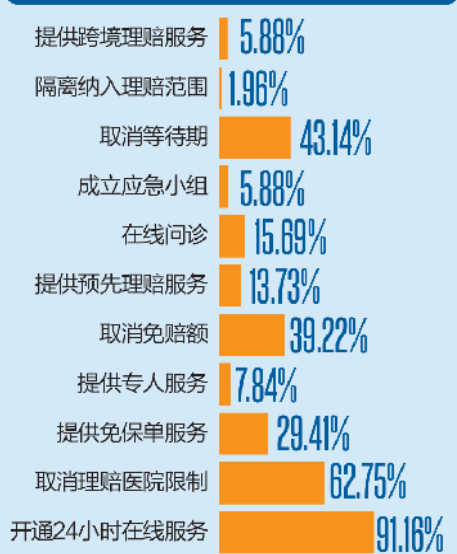
保险机构捐款捐物情况



险企向一线工作人员捐赠风险保额情况



险企开启绿色服务的措施



险企向员工提供专属保险保障期限

