



延长贷款期限、加大专项信贷 广东银行业务审批 创新金融产品成战

适当延长贷款还本付息期限、下调贷款利率、加大专项信贷支持力度；开通绿色应急通道，非常时期业务审批“跑出加速度”……

自疫情暴发以来，在央行、银保监会出台一系列相关优惠救急政策的同时，广东的银行机构也在迅速行动，从捐款捐物到加大信贷支持力度，无论是深受疫情波及的个人和企业，还是身处抗击疫情第一线的相关企业，抑或是因疫情在建的医疗机构，银行机构多方提供实打实的优惠和金融服务支持，在战疫行动中充分履行地方金融主力军担当，并不断践行着社会责任。

日前，新快报记者通过人民银行广州分行、广东省银保监、企业采访、查询公开资料等多个渠道收集的信息统计发现，目前，在粤设有分支机构的6家国有银行、10家股份制银行、4家本地的城农商行等20家银行机构全面打响了一场金融“抗疫战”。

■新快报记者 范昊怡 许莉芸/文 廖木兴/图

贡献社会力量，捐款捐物助力抗击疫情

疫情面前，广东银行业及时伸出援手，助力抗击疫情发展。国有大行、股份制银行、城农商银行等纷纷响应政府号召，第一时间捐赠抗疫资金。截至2月26日，银行保险机构累计捐款捐物总额超过25亿元。

新快报记者根据此前的公开数据统计，上述20家银行机构共计捐

款6.71亿元，其中，招商银行捐款2亿元，捐款超过3000万的有13家，占65%，捐款1000万-3000万的有3家，占15%；捐款500万以下的有4家，占20%。

从媒体报道看，国有行和股份制行的捐款主要针对湖北地区，广东本地的城农商行的捐款则主要

针对广州本地，如广州农商行和广州银行的捐赠，分别用于钟南山基金会及两家广州市新冠肺炎的定点收治医院。值得一提的是，多家银行在捐款时都使用了“首期捐款”“先期捐款”“第一批”等字眼，说明不排除后续仍会增加支援力度。

“十八般武艺”齐上阵，多措并举金融服务不停歇

纾困中小微经济，支持企业复工复产……自新冠肺炎疫情发生以来，广东银行业将服务触角延伸到疫情防控第一线，使出“十八般武艺”，为广东企业筑起了金融抗疫统一战线。

首先，在信贷力度和利率优惠上，广东银行机构不遗余力地给与支持。据新快报记者不完全统计，针对防疫领域相关中小微企业，广东20家银行机构均实行了利率优惠、7×24小时不间断服务等政策和手段，还有六成银行“一户一策”地为企业量身定制信贷产品和服务。今年年初以来，工行广东省分行已累计发放小微贷款近1.6万笔，金额超117亿元，其中2月10日全省陆续启动复工复产以来，该行累计为930家小微企业提供7.4亿元信贷资金支持。针对疫情防控项目，中行广东省分行已推动审批防疫相关企业授信共计39.12亿元。

与一线医护人员一样，广东银行业从业者们也在与时间赛跑。据新快报记者不完全统计，广东银行机构已经100%实现了快速放款，其中70%的银行实现最快1天放款，20%的银行实现最快2到5个小时立刻放款。比如10亿元优惠利率贷款从申请、审批、备案，到完成投放，农行广东分行仅用了5个小时！在建行广东省分行，4000万贷款6小时走完了所有流程！并且在这场战“疫”中，上述广东20家银行机构均开通了绿色通道，开通率高达100%，秉着“特事特办急事急办”原则，加速受理审批提高业务效率，跑出了服务新速度。

此外，还制定了多项息费减免措施应对疫情。对旅游、酒店、电影娱乐、批发零售等受疫情影响较大的行业，多家银行适时采取调整还款期限、减免利息费用等有力措施。比如广发银行针对有关防疫捐款、

医疗救助、医疗物资采购等相关融资业务就减免了手续费。

客户足不出户，也可以体验“不打烊”的金融+生活服务。疫情期间，20家广东银行机构100%开通了线上业务办理，全天候7×24小时提供不间断服务。对于因疫情导致短时还款困难的客户，超过75%的广东银行机构可以申请延期还款或调整还款期限。面对因确诊、封城等因素无法还款导致贷款逾期上报征信的，上述银行还将协助客户做好征信问题记录。

同时，在20家银行中，有将近75%的银行开通了线上捐款渠道，并对在抗击疫情期间通过线上捐赠的汇款，提供免收转账手续费服务。为了缓解客户的焦虑情绪，20家银行中有16家开通了线上问诊服务，开通率高达80%。如平安银行口袋银行APP中就有24小时在线的免费问诊服务。



同舟共济 共抗疫情 ——广东华兴银行积极履行金融企业社会责任

当前正值全国上下疫情防控的关键时期，为进一步贯彻落实党中央、国务院的决策部署，根据人行、银保监会等监管部门关于加强疫情期间金融服务工作的相关文件要求，广东华兴银行强化责任担当，多措并举助力企业复工复产，并向广东省援鄂医疗队队员及家属配送生活物资，发动青年员工主动有序参与疫情防控工作，共同抗击疫情，积极履行金融企业社会责任。

捐款200万元为援鄂医护人员及家属送温暖。新冠肺炎疫情发生以来，广东华兴银行党委认真贯彻落实省委、省政府和省非公经济组织党委关于疫情防控工作的相关部署和工作安排，制定周密方案，采取有效措施，“硬核”担起使命，全力做好疫情防控金融保障，以实际行动坚决

打赢疫情防控阻击战。

日前，中共广东省委统一战线工作部、广东省工商业联合会、广东省卫生健康委员会和广东省扶贫基金会联合主办“你出征我出力·同心赢战疫”送温暖活动。作为一家有强烈社会责任感的企业，广东华兴银行党委积极参与该活动，并决定捐款200万元，用于向约2000名广东省援鄂医疗队队员及家属配送生活物资，当好坚强后盾，向不畏艰险、逆行而上的医护勇士们送去华兴人的温暖祝福，履行华兴人的责任担当。

动员青年员工积极参与疫情防控工作。疫情期间，广东华兴银行团委坚决贯彻落实团中央《关于立即行动起来投身新型冠状病毒肺炎疫情防控工作的通知》和银保监会《关于加强银行业保险业金融服

务配合做好新型冠状病毒肺炎疫情防控工作的通知》的要求，动员全体青年员工主动有序参与疫情防控，并在全行范围内组建4支团员青年战疫突击队，支持疫情防控相关工作。同时，广东华兴银行团委还发动青年员工积极参与由全国青少年发展基金会发起的“抗击疫情金融青年在行动”公益捐赠特别活动，为疫情防控工作贡献力量。截至目前，广东华兴银行青年员工积极响应中央金融团委的号召，凝聚起强大青春正能量，众志成城，共克时艰，有477名青年员工向全国青少年发展基金会“抗击疫情金融青年在行动”公益捐赠特别活动捐款88593.98元。

“华兴六条”全力支持企业复工复产。深入贯彻落实政府、监管部门“关于全面

支持复工复产”的指示精神，更好服务实体经济经济发展，全力支持企业复工复产，广东华兴银行推出信贷资源精准投放、打通快速审批通道、推出风险缓释措施、加大线上支持力度、落实落细减费让利、加快金融产品创新等服务实体经济的“华兴六条”，精准施策，与企业同舟共济，帮助受疫情影响的企业渡过难关。疫情发生以来，广东华兴银行累计认购2.2亿元疫情防控债券；累计向医疗等领域投放贷款超16亿元。

同舟共济，众志成城。接下来，广东华兴银行将继续坚决贯彻党和政府的决策部署，密切关注疫情动态，积极履行社会责任，推出更多金融服务实体举措，助力民营经济、小微企业平稳渡过疫期，为抗击疫情贡献更多力量。