

民生

广州市消委会发布的调查报告显示,总体满意度较高但也有不足

20家民宿9家消防存在不足

新快报讯 记者王彤 通讯员穗消宣报道 3月2日,广州市消委会发布了广州地区民宿行业服务现状调查报告。调查结果显示,20家民宿中有9家没有安装及配备相关消防设施或消防器材管理不善随意摆放,占体验调查样本总体的45%。

据不完全统计,2018年广州市进入旅游统计的民宿有近千家,总体呈现快速增长势头。网络调查结果显示,消费者对广州地区民宿服务行业满意度较高,部分民宿提供的卫生服务不到位。

据悉,本次调查采取了用网络问卷调查与体验式消费调查相结合的方式开展,共收集2172份有效样本问卷,消费者满意度总体评价为74.5分,其中“风

格特色”评价最高,为75.1分,其他“周边环境”、“配套设施”等综合评价均在70分以上。

调查结果发现,广州地区已经呈现一定数量的优质民宿。网络调查数据显示,广州地区民宿行业服务评价总得分为74.5分,评价较高;体验调查数据显示,20家民宿服务评分平均分为72.7分,最高分为90.3分,部分优质民宿在风格特色、软硬件配套、经营规范、服务能力与水平等方面表现突出。

广州地区打造岭南文化的民宿特色突出。网络调查数据显示,广州地区民宿风格特色评价最高,为75.1分。同时,体验调查结果显示,20家民宿中有大部分民宿服务水平较高,地方文化特色鲜

明。

部分民宿的内部管理与服务存在欠缺。体验调查发现,部分民宿提供的卫生服务不到位。主要包括:个别民宿床单未清洗干净;防虫防蚊等不到位;窗台、桌椅、厨房等地方有积尘和污迹。同时,部分民宿经营者安全意识相对不足,没有很好履行安全生产与消防责任。

广州地区民宿行业品牌宣传力度不足。网络调查数据显示,品牌知名度评价偏低,为73.2分。体验调查发现,民宿主要经营主体一般规模较小,房间数量有限;民宿经营者主要通过第三方平台进行推广宣传、发布房源信息及获取客源、订单等,宣传方式较为单一。调查结果表明,目前广州地区民宿行业发展处

于起步阶段,尚未形成强大的品牌影响力,行业内优秀民宿品牌较少,更多是依托城市丰富的文化与旅游资源、完善的基础设施与商业配套,借助第三方平台运营发展。

个别民宿存在一定程度的“打擦边球”现象。体验调查发现,一些经营者将公寓包装成“民宿”,通过网络平台开展经营活动,例如存在单栋建筑客房超过民宿规定数量,然而,在装修设计等软硬件配套、服务内容与服务品质上没有体现“民宿”的显著特色。同时,第三方平台审核不严格,对房源具体信息缺乏严格的核验机制,甚至虚构房源信息也能完成过审等,以“民宿”名义经营的“打擦边球”现象屡禁不止。



■近几天阳光充足,大家都很享受户外玩耍的时光。新快报记者 龚吉林/摄

新快报讯 记者许力夫报道 市民要注意啦,冷空气正在路上,明天就会到达广州。冷空气来到后,明后天气温下降明显,大家要注意添衣保暖,千万别感冒了。

一股中等强度冷空气将于3月4日早晨抵达广州。不仅带来降温,还有中到大雨和强对流。有雨又有风,3月4日-5日白天最高气温18℃左右,比起前几天白天的最高温降了10℃了!是这股冷空气影响下体感最凉的两天。

广州市区天气预报

3月3日,多云转(雷)阵雨,18℃~24℃

3月4日,阴天,有中雷雨局部大雨,15℃~20℃

3月5日,中雨转小雨,13℃~18℃

广州白云机场 本周每天进出港航班增加至600~700班

新快报讯 记者李佳文报道 随着各行各业复工复产,3月2日-8日白云机场航班计划每天600-700班,较低谷时期增幅超过100%;南航、东航、国航、九元、深航、海航等主要航空公司计划环比上周计划增长超过90%。

据介绍,疫情发生以来,白云机场落实民航局要求“确保通航国家不断航”,与各大航空公司保持积极沟通。航空公司在承担经营压力的情况下,全力做好防控和旅客承运工作,保持与新西兰、澳大利亚、加拿大、法国、荷兰、埃塞俄比亚、斯里兰卡、泰国等多条航线不

停航。国内航线则灵活地结合市场情况,保证通达性和运输力量。

随着各行各业复工复产,白云机场与各航空公司建立快速沟通协调机制,每周提前掌握航空公司运行计划,合理配备资源,共同努力助力复工复产、打好疫情防控阻击战。为提高航班保障效率水平,白云机场强化特殊时期运行管理,调整了航班计划发布时间。例如将航班计划发布时间由晚班调整为白班发布,每日17:00对驻场各保障单位发布次日航班预报,方便各保障单位在这段特殊时期,能够根据预报提前做好保

障计划,提高航班保障协同效率。刚过去的2月份白云机场航班放行正常率为97.76%。

自2月18日至3月2日,白云机场航班量和旅客量逐步开始恢复,如西安、成都、重庆、郑州等返工客流相对集中的航线上恢复和增加班次,北京、上海、南京等方向的航班也陆续增加航班。进出港航班已恢复至平均每日500余架次,其中3月1日进出港航班量为703架次。国际航班方面,曼谷、金边、仰光、万象等市场已经陆续恢复并增加频次。

残忍打老婆 竟持续十个钟

广州白云区法院提醒可申请人身保护令,该院四年受理案件29件

新快报讯 记者何生廷 通讯员刘娅报道 《中华人民共和国反家庭暴力法》已经实施四周年。新快报记者从广州市白云区人民法院获悉,四年来,该法院共受理人身保护令案件29件,其中发出人身安全保护令19件,裁定驳回申请6件,撤回申请4件;申请人身安全保护令的同时提起离婚诉讼案件8件,获法院支持准予解除婚姻关系并支持精神损害抚慰金诉讼请求案件6件,为家暴受害者提供了强有力的司法保护。

2018年3月,小曾(女)与阿周结婚为夫妻,婚后阿周稍有不顺,便暴力殴打小曾,有一次甚至从晚上六点多一直打到次日凌晨四点多,施暴时间长达十小时,小曾数次报警仍无法摆脱家暴威胁,最终鼓起勇气向法院申请人身安全保护并起诉离婚。

法院经调取证据发现,阿周长期存在暴力倾向,且屡教不改。2019年3月湛江市公安局麻章分局向其发出家庭暴力告诫书后,仍我行我素,多次对家庭成员实施暴力行为,甚至于2019年5月尾随小曾至地铁口并当众殴打小曾,小曾向钟落潭派出所报警。

法院根据证据及当事人陈述认定,阿周对小曾实施家庭暴力的事实,依法作出人身安全保护令裁定,禁止阿周对小曾实施家庭暴力,同时禁止阿周骚扰、跟踪、接触小曾。

白云区法院介绍,在人身安全保护令案件审理程序上,该院建立“快速审查立案—优先排期审理—高效送达执行”模式,对已提供遭遇家暴照片、录音录像、医学病历、报警回执等充足证据的申请,优先立案受理,并保证当天将案件移送至经办法官。

对未提供证据或证据不能反映家暴情况的,在案件审理中发现当事人遭遇家庭暴力的,由法官先行指导申请人提供证据或证据线索,适当使用律师调查令或依职权调取证据,并引导当事人依法申请人身安全保护。