



# 政府助力解困 近400家旅行社获退质保金

■海珠湿地公园对游客进行限流,每天预约1000个名额。

立春之后,万物复苏,受疫情影响遭遇重创的旅游经济,复工复产也在有序进行中。据广州市文化广电旅游局提供的最新数据,截至2月28日,已为394家本地旅行社暂退金额总计1.7亿多元。连日来,新快报记者走访市内景区和旅行社发现,尽管重开后的景区暂未重现昔日的热闹,但是,亲近大自然的思绪,正在被越来越多的市民从“云端”搬到了现实。

## 广州已退还旅游质保金超过1.7亿多元

截至2月28日,广州市文化广电旅游局已为394家本地旅行社暂退旅游质保金总计1.7亿多元。目前,该项工作还在有序进行中。

广州旅行社业界对于快速执行暂退旅游质保金的做法表示欢迎。因为在旅行社暂停营业,还需要处理旅游产品退款,支付租金、员工薪水的情况下,退还的质保金有效帮助缓解了旅行社的现金流压力。

“这次暂退质保金的手续办理非常快速,我们以快递形式将相关材料寄到广州市文广旅局后,一周内就收到了核准通知单。我们拿着通知单到银行,一周内退回了112万旅游质保金。”广州翰邦国际旅行社董事长何宇峰表示,暂退的部分旅游质保金主要用于企业支付员工工资和租金。“暂退质保金对于中小型旅行社很有帮助,等于让企业稍微喘了口气。”

## 期待针对文旅企业的纾困优惠政策

“非常时期,业内非常期待广州即将出台的、针对文旅企业的优惠政策,毕竟目前很多景区已经停开一个多月,亟待有针对性的纾困计划。”南沙湿地营销总监魏伟文透露,南沙湿地自2月26日重开以来采取限流措施,客流量仍然非常有限。他留意到3月3日时西安就出台了十分具有力度的扶持政策,不仅免费给每位西安市民发放了400元的惠民旅游卡,还对景区开出了高达500万的奖励政策,以实际接待游客数量,向景区补贴原票价30%。旅游业恢复正常经营3个月内,对每个月演出不少于20场、每场上座率达到60%以上的精品旅游演艺产品,给予每月20万元的演出运营补贴。

为此,魏伟文希望广州能出台类似的文旅企业纾困措施,既能够给予景区实质性的补贴,也能方便市民便利地参与到消费促进复苏计划。“建议参考西安模式,根据实际游客接待量,按照市内游客和外地游客划分不同的门票补助标准。同时给予景区相应的低息基建贷款支持。发放的文旅惠民券也应该具有良好的可操作性,促进市民在文旅企业的消费,帮助文旅企业复苏。”

新快报记者走访发现,多个景区已陆续开园

## 客流远未恢复平日水平 游客逛园仍谨慎

这边是旅游业获退旅游质保金暂缓一口气,另一边,随着广州市内各大公园景区陆续开园,人流量也多了起来。一个多月内,广州各大公园景区经历了全面闭园到分区开放的过程,从2月中旬开始,广州市越秀公园、珠江公园、云台花园、宝墨园等市内公园景区陆续恢复开园。不过,据广州珠江公园、越秀公园和黄花岗公园的游园人次统计,受疫情影响,即便是2月中旬恢复开园,日入园人数仍不到平时的十分之一。

### 白云山:推出虚拟游览补充不足

作为新“羊城八景”之首、国家5A级景区的广州白云山风景区,1月24日起也陆续发布通告,先后关闭了云台景区室内展馆、鸣春谷鸟园等景区,白云索道和游览观光车也随即暂停运营。开放的部分室外景区限制了门岗的开放数量,关闭了14个门岗,仅留南门和西门两个入口。

“十几天没出门,趁周末天气好来拍拍木棉花,感受一下广州的春天。”上周末,新快报记者售票处见到带着相机和脚架的林女士,在等候接受体温检查的她抑制不住期待游园的兴奋。在售票处窗口前的地面,通过画线的方式规划好排队间距,确保每名排队购票的游客保持1米间距。景区负责人称,当售票现场人数超过30人时即会实施客流管制,暂停售票。恢复开放的云台花园和麓湖星海园按照日承载量的百分之二十控制入园人数,达到上限将停止售票,限制进入园区。

“尊敬的市民游客,预防新型冠状病毒感染,请避免与来自疫情流行区的人员近距离接触,出门戴口罩,回家要洗手……”白云山上,疫情防控广播每隔15分钟就在景区各个角落响起。正在用消毒水擦洗玫瑰园旁的石凳的保洁员告诉新快报记者,疫情期间,公园的石凳、垃圾桶、亭廊每天要进行两次全范围消毒,特别是厕所,隔一小时就用消毒水拖地和擦拭台面、扶手。

为降低疫情带来的负面影响,白云山风景区在疫情期间推出了“云游山”虚拟旅行、“听爱之旅”“听白云山”等线上游览项目。通过虚拟游览,市民可以宅在家用手机鸟瞰3D版白云山,收听白云山各个景点的介绍和音频故事。

### 珠江公园:市民排队未现扎堆

随着气温的逐步回升和疫情防控的有效推进,恢复开园后的市内公园迎来了一波游园小高潮。周日早上9时,广州珠江公园南门已有七位市民正排队等待测温入园。值得注意的是,市民排队时并未扎堆站立,而是三三两两隔出了1米左右的距离。

“一是响应国家复工复产的号召,二是疫情出现了好转的趋势,再加上最近气温回升、天气晴朗,市民户外活动的意愿强烈,所以恢复了开园。”珠江公园负责人称。上周末,越秀公园、黄花岗公园的日游园人数均达到1万人次。早上10时,越秀公园北秀湖旁戴着口罩健身的市民逐渐增多,部分市民将口罩摘下放在石凳上,在一旁舞剑、打拳。

有车一族李小姐在2月22日就恢复了带娃去景区“遛”的操作,她当天选择的是番禺区的宝墨园。李小姐回忆,当天所有游客都很谨慎,进园后都戴着口罩。“其实按照相关部门发布的戴口罩规范,空旷通风的公园里是不需要戴口罩的。但只要游客间互相看到,即使离得几米远,大家都开始赶紧戴口罩。”

3月1日,李小姐带着家人再次来到宝墨园。和上次游园相比,3月1日的游客人数比上次更多,“停车场里的车明显多了一倍,小孩子明显多了。”

### 广州动物园:“动物厨房”让动物衣食无忧

动物园闭园后,动物朋友们究竟过得怎么样?广州动物园负责人介绍,为了让近5000只动物在恢复开园时活蹦乱跳出现在市民游客面前,工作人员每天依然坚守岗位,让动物们“衣食无忧”。

新快报记者动物园的“动物厨房”里看到,为了避免疫情期间食物交叉污染,加工间细分为菜房、蒸房、肉台、蔬果台等,各类食物在相应的工作台上加工,保证饲料卫生干净。据介绍,厨房里共有12位“厨师”,疫情期间每天有八九位“厨师”上岗。饲养员正在将一筐洗净的青菜放入一台切菜机,据介绍这台切菜机每天可以切200多斤青菜,以前需要四五个人用菜刀把青菜切碎,现在一人一台切菜机就可以完成。

动物园负责人介绍,为了做好防疫工作,暂时取消了活体饲料,如小白鼠这类饲料。工作人员每天检查、验收食物,从源头上把关好质量问题。