

新快 315

# 消费者权益被侵害不知怎么办? 新快报 3·15 线索征集令在等你

- 本报与广东经济科教频道和广东黑猫投诉深度合作
- 所有资料严格保密,重要线索一经采用见报给予重奖

**新快报讯** 记者彭程报道 新冠肺炎疫情突如其来,3月的“3·15”如期而至。今年的“3·15”国际消费者权益日注定和往昔不同,疫情未退,餐饮、旅游、房产等消费市场蒙上阴霾,无论是商家还是消费者都深受影响。与此同时,由于人们对防疫物资需求量巨增,消费市场被一些不法经营者扰乱,衍生出疫情防控期间消费领域新情况新问题,消费者既要想方设法从各种渠道购买口罩、消毒液等防疫产品,又要提防商家趁机哄抬价格、销售“三无产品”,甚至是“挂羊头卖狗肉”、只收钱不发货。

毫无疑问,即便在非常时期下,消费维权依旧重要,企业、商家依旧要做到严守信用、严控品质,以保障消费者的安全权、知情权、监督权、公平交易权。新快报作为党的新

闻媒体,一直坚持为维护消费者的合法权益发声,自2012年推出“新快315”栏目以来,凭借传统媒体的影响力、公信力,以及多平台、多形式的传播优势,充分发挥媒体监督和舆论引导作用,已为众多消费者解决了生活、工作中遇到的各种消费投诉。

2020年,全国消协组织消费维权年主题为“凝聚你我力量”,旨在凝聚社会各界共识,形成消费维权领域人人有责、人人尽责、人人享有的新局面。在今年“3·15”国际消费者权益日即将来临之际,新快报一如既往向广大消费者发布征集令,多渠道征集消费者的维权线索、行业内幕、维权故事。我们将继续与广东经济科教频道、黑猫投诉广东站合作,并联合相关职能部门,形成维权合力,共筑消费信心。

不管您是在住房、金融、口腔、美容、汽车、家装、家电、食品、旅游等传统消费过程中不幸遭遇了权益侵害,或是在某些新型消费领域、消费方式上吃了亏上了当,或者是您了解某些行业中不为人知的消费陷阱、黑幕,还是在疫情期间遭遇不规范经营行为,欢迎您马上联系新快报,我们将第一时间与您联系,派出记者深入调查暗访。对于无视消费者合理合法诉求的企业,我们也将进行曝光,并在知名律师及消费领域学者的帮助下,为维护您的正当权益而倾尽全力。

如果您有好料、猛料,那就赶快行动!新快报承诺,将对所有报料人的资料进行严格保密,绝不外泄任何个人信息。重要报料线索一经采用见报,将给予重奖。

## 线索提供方式

● 新快报报料热线 :020-87776333

● 新快报报料邮箱 :xkb315@126.com

● 新快报官方微信 :gd\_xkb

● 新快报新浪微博 :@新快报 <http://t.sina.com.cn/gdxkb>

新快报

xkb 新快网  
com.cn

经济科教

黑猫投诉  
新浪旗下消费者服务平台

## 新快报发布3·15线索征集令 凝聚你我力量 共筑消费信心

新快报联合广东经济科教频道、广东黑猫投诉  
共同维护您的正当权益

### 线索提供方式

新快报报料热线 : 020-87776333

新快报报料邮箱 : xkb315@126.com

新快报官方微信 : gd\_xkb

新快报新浪微博 : @新快报 <http://t.sina.com.cn/gdxkb>