

Education

# 新教育

新快报记者亲身体验官方和机构多个在线课程平台及 APP

## 在线公开课大测评： 机构免费课登录步骤多 官方合作平台找课不易

受疫情影响，开学推迟，学生在家开启“在线学习”模式，学校、各大课外辅导机构纷纷制作移动端、PC端课程供学生使用，广州市教育局也在3月9日正式推出了全市托底课程“广州电视课堂”，针对小学生、初中生及高一、高二学生开展电视课堂学习。

时间有限，面对内容丰富、渠道多元的在线课程，不少家长感觉眼花缭乱，难以选择。为此，新快报记者于3月2日—9日亲身体验多个APP和网络平台上的多种学科与素质课程，并以其中小学三年级学科课程为主要对象，从教学的内容讲解、教学流程、互动体验、平台操作、视力保护5个维度进行测评，希望能给家长选课提供一些帮助。



■策划：新快报记者 陈红艳 辛捷恺  
■统筹：新快报记者 陈思陶  
■采写：新快报记者 陈思陶 罗清峣  
王娟 陈焕钊  
通讯员 林惠芳 冯颐 大田  
钟雪  
■摄影：新快报记者 龚吉林

■3月初，广州中学生在家上网课。

### 上课操作难度

#### 辅导机构都推出免费公益课 大多操作步骤多

各大教育辅导机构本身就有线上课程，疫情来临之后，线下培训课程紧急叫停，各大机构就专注提供线上课程，包括推出一大批免费公益线上课程，一来可以积累声誉，二来也可以引流、获客，可谓一举两得。

新快报记者体验发现，各教育培训机构领取免费课程和听课操作的方便程度有差别。

比如，进入猿辅导官网，支付“0元”后就能完成报名，但此时页面显示“下载客户端去上课”，APP上页面比较小，相对电脑上网页播放，对眼睛伤害更大。进入猿辅导APP后，点击“我的课程”，报名某年级课程方可听课，在每节课后会出现一个二维码，学生需要先截屏，扫描二维码，才能得到课程资料和学习资料。

卓越教育校内公益课可以通过登录央视频APP观看；不想用第三方APP，想在服务号内直接观看，则要扫描报名二维码，选择城市、年级，微信登录、绑定手机后才能报名，领取课程讲义则需要再保存并扫描新的二维码。

新东方公益课领取相对简单方便，可在微信服务号或网页上听课，无需下载APP，手机注册后选择位置、年级，选定教材版本即可，但记者体验过程中，加载较为缓慢，有时需要刷新页面多次。

#### 省市教育部门推官方公开课 但合作APP内找课真的不容易

相比各大机构，广东省教育厅和广州市教育局的公开课同样支持手机端播放，且无需注册登录，点击视频即可观看。但3月9日前，想要在提供课程的合作APP内找到广州市教育局合作的课程视频并不容易。记者进入两个APP后都感到茫然，从首页下滑两页也没有看到关于学校微课的指引，顶部Tab栏亦没有显示线上课程。在搜索栏搜索学校名称，如“华阳小学”关键词后，出现相关文章，跟着里面的操作步骤，这才找到了课程频道。

省教育厅提供线上课程获取操作上有所优化，可直接在APP顶部Tab栏找到“上课”，点击后可选择小学、初中或者高中的课程，课程以视频的形式排列，往下滑动界面即可看到所有的课程。

新快记者在3月2日—7日间进行移动端、PC端在线课试听，只要网络通畅，基本没有出现卡顿或者掉线，平台也没有出现闪退、黑屏等情况。

### 课程时长内容

#### 辅导机构公开课普遍超过20分钟

为了保护学生视力，广州市教育局强调，要严格控制中小学生屏幕学习时间，小学每天线上教育时间原则上不超过2小时，初中、高中（含中职）每天线上教育时间原则上不超过3小时，各学段线上课程教师讲授时间原则上不超过20分钟。

记者3月7日在移动端试听省、市教育部门提供的公开课，课时基本控制在15分钟左右，主要采用录播形式，图文课件配老师讲解。老师会在录课中提出问题，但只能是自问自答，也没有随堂练习、课后作业、答疑等环节。

以小学三年级数学课为例，记

者试听多家机构疫情期间上线的公益课程，直播的卓越教育、录播的新东方每课时基本控制在20分钟—30分钟。

而学而思、作业帮、猿辅导等平台公开课每课时基本控制在40分钟—60分钟，个别课时可能到70分钟以上。

### 课程互动性

#### 直播课互动性更好 但容易有“无关内容”让学生分心

在卓越的直播课和新东方的录播课中，容量上都主讲一个知识点，配合少量应用练习；难度上，与学校教学难度保持一致；表达上，直播课语速较录播课稍快。

在学而思、作业帮、猿辅导等平台40分钟—60分钟课时内，流程基本为老师先带领学生进行旧知识

的复习回顾，随后进入新内容教学，包括知识讲解、随堂练习及评价、知识总结或知识拓展环节。内容多为以专题形式主攻某一知识点。

同一时段范围内，学而思情境导入较多，有专门教学视频，但整体的信息密度相对较低；立尚课程内容以复习和预习为主，有教师讲授、

指导、答疑的设置；作业帮没有留作业或课后思考；猿辅导仅有演示习题，而没有安排随堂练习，也没有提供课间休息的时间。

在课程讲义方面，学而思、卓越及猿辅导需要在课外另行领取。作业帮还在课后显示“更多精彩内容详见寒假班”等引导继续购买的促销内容。

### 在线公开课、公益课使用体验测评

	内容讲解	教学流程	互动体验	平台操作	视力保护
广东省教育厅、广州市教育局直播课堂（电视端）	★★★★★	★★★★	★★★	★★★★★	★★★★★
广东省教育厅合作平台（移动端）	★★★	★★	★★★	★★★★★	★★★
广州市教育局合作平台（移动端）	★★★	★★	★★★	★★	★★★
广州智慧教育公共服务平台（PC端）	★★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★
学而思	★★★★	★★★★	★★★★	★★	★★★
新东方	★★★	★★★★★	★★	★★★★★	★★★★
卓越教育	★★★★	★★★★	★★★	★★	★★★★
立尚教育	★★★	★★★	★★★★★	★★★	★★★
猿辅导	★★★	★★★	★★★★★	★★★★	★★
作业帮	★★★	★★★	★★★	★★	★★

以上测评仅涉及3月2日—3月7日移动端、PC端及3月9日电视端平台的小学三年级学科课程，不代表平台其他未试听的课程。★★★★★（优秀）、★★★★（良好）、★★★（中等）、★★（及格）。

内容讲解测评综合目标设置、内容准确度、重点难点讲解、拓展延伸、语言表达的情况；课堂流程测评综合旧课复习、新课导入、练习巩固、课堂小结的情况；互动体验测评综合课上师生互动、课上学生互动、课程可选择性、课后社群互动的情况。平台操作测评综合注册与登录、选课难度、广告植入、平台稳定性与播放流畅度的情况；视力保护测评综合课时长度、播放屏幕大小、眼保健操的情况。