

新快报记者亲身体验官方和机构多个在线课程平台及 APP

# 在线公开课大测评： 机构免费课登录步骤多 官方合作平台找课不易

受疫情影响,开学推迟,学生在家开启“在线学习”模式,学校、各大课外辅导机构纷纷制作移动端、PC端课程供学生使用,广州市教育局也在3月9日正式推出了全市托底课程“广州电视课堂”,针对小学生、初中生及高一、高二学生开展电视课堂学习。

时间有限,面对内容丰富、渠道多元的在线课程,不少家长感觉眼花缭乱,难以选择。为此,新快报记者在3月2日—9日亲身体验多个APP和网络平台上的多种学科与素质课程,并以其中小学三年级学科课程为主要对象,从教学的内容讲解、教学流程、互动体验、平台操作、视力保护5个维度进行测评,希望能给家长选课提供一些帮助。



■策划:新快报记者 陈红艳 辛捷恺  
■统筹:新快报记者 陈思陶  
■采写:新快报记者 陈思陶 罗清峒 王娟 陈焕钊  
通讯员 林惠芳 冯颐 大田 钟雪  
■摄影:新快报记者 龚吉林

■3月初,广州中学生在  
在家上网课。

## 上课操作难度

### 辅导机构都推出免费公益课 大多操作步骤多

各大教育辅导机构本身就有线上课程,疫情来临之后,线下培训课程紧急叫停,各大机构就专注提供线上课程,包括推出一大批免费公益线上课程,一来可以积累声誉,二来也可以引流、获客,可谓一举两得。

新快报记者体验发现,各教育培训机构领取免费课程和听课操作的方便程度有差别。

比如,进入猿辅导官网,支付“0元”后就能完成报名,但此时页面显示“下载客户端去上课”,APP上页面比较小,相对电脑上网播放,对眼睛伤害更大。进入猿辅导APP后,点击“我的课程”,报名某年级课程方可听课,在每节课后会出现一个二维码,学生需要先截屏,扫描二维码,才能得到课程资料和学习资料。

卓越教育校内公益课可以通过登录央视视频APP观看;不想用第三方APP,想在服务号内直接观看,则要扫描报名二维码,选择城市、年级,微信登录,绑定手机后才能报名,领取课程讲义则需要再保存并扫描新的二维码。

新东方公益课领取相对简单方便,可在微信服务号或网页上听课,无需下载APP,手机注册后选择位置、年级,选定教材版本即可,但记者体验过程中,加载较为缓慢,有时需要刷新页面多次。

### 省市教育部门推官方公开课 但合作APP内找课真的不容易

相比各大机构,广东省教育厅和广州市教育局的公开课同样支持手机端播放,且无需注册登录,点击视频即可观看。但3月9日前,想要在提供课程的合作APP内找到广州市教育局合作的课程视频并不容易。记者进入两个APP后都感到茫然,从首页下滑两页也没有看到关于学校微课的指引,顶部Tab栏亦没有显示线上课程。在搜索栏搜索学校名称,如“华阳小学”关键词后,出现相关文章,跟着里面的操作步骤,这才找到了课程频道。

省教育厅提供线上课程获取操作上有所优化,可直接在APP顶部Tab栏找到“上课”,点击后可选择小学、初中或者高中的课程,课程以视频的形式排列,往下滑动界面即可看到所有的课程。

新快报记者在3月2日—7日间进行移动端、PC端在线课试听,只要网络通畅,基本没有出现卡顿或者掉线,平台也没有出现闪退、黑白屏等情况。

## 课程时长内容

为了保护学生视力,广州市教育局强调,要严格控制中小学生学习屏幕学习时间,小学每天线上教育时间原则上不超过2小时,初中、高中(含中职)每天线上教育时间原则上不超过3小时,各学段线上课程教师讲授时间原则上不超过20分钟。

在卓越的直播课和新东方的录播课中,容量上都主讲一个知识点,配合少量应用练习;难度上,与学校教学难度保持一致;表达上,直播课语速较录播课稍快。

在学而思、作业帮、猿辅导等平台40分钟—60分钟课时内,流程基本为老师先带领学生进行旧知识

### 辅导机构公开课普遍超过20分钟

记者3月7日在移动端上试听省、市教育部门提供的公开课,课时基本控制在15分钟左右,主要采用录播形式,图文课件配老师讲解。老师会在录课中提出问题,但只能是自问自答,也没有随堂练习、课后作业、答疑等环节。

以小学三年级数学课为例,记

者试听多家机构疫情期间上线的公益课程,直播的卓越教育、录播的新东方每课时基本控制在20分钟—30分钟。

而学而思、作业帮、猿辅导等平台公开课每课时基本控制在40分钟—60分钟,个别课时可能到70分钟以上。

### 机构长课时有指导答疑等内容

的复习回顾,随后进入新内容教学,包括知识讲解、随堂练习及评价、知识总结或知识拓展环节。内容多为以专题形式主攻某一知识点。

同一时长范围内,学而思情境导入较多,有专门教学视频,但整体的信息密度相对较低;立尚课程内容以复习和预习为主,有教师讲授、

指导、答疑的设置;作业帮没有留作业或课后思考;猿辅导仅有演示习题,而没有安排随堂练习,也没有提供课间休息的时间。

在课程讲义方面,学而思、卓越及猿辅导需要在课外另行领取。作业帮还在课后显示“更多精彩内容详见寒假假班”等引导继续购买的促销内容。

## 课程互动性

### 直播课互动性更好 但容易有“无关内容”让学生分心

由于在线课程老师和学生不在同一空间,老师通过互动抓住学生注意力的要求更高。在新东方的录播春季线上课(“商末尾有0的除法”)中,老师不断提问引起学生注意,但自问自答的方式终究被动。相比而言,直播课的互动模式更为丰富,如立尚教育在线平台设置讲台

互动、画笔互动、课堂互动、举手提问、图文互动等多种互动方式,并配合及时激励;作业帮老师演示习题的过程中会引导学生在评论区写上答案。

但直播模式下,与学习无关的互动也更容易出现,导致学生分心,大大影响学习效率。如记者回看猿

辅导3月2日的数学课程(“数与代数15讲”),在屏幕右下角的留言区中,有用户发表了“老师滚”“小舞我喜欢你”“沉迷你世界的打666”等无关言论,甚至有在留言区聊天持续一整节课的现象。对于这类言论,系统会发消息提醒,个别发表不文明言论的学生也会被助教禁言。

在线公开课、公益课使用体验测评

	内容讲解	教学流程	互动体验	平台操作	视力保护
广东省教育厅、广州市教育局直播课堂(电视端)	★★★★★	★★★★	★★★	★★★★★	★★★★★
广东省教育厅合作平台(移动端)	★★★	★★	★★★	★★★★★	★★★
广州市教育局合作平台(移动端)	★★★	★★	★★★	★★	★★★
广州智慧教育公共服务平台(PC端)	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★★
学而思	★★★★	★★★★	★★★★	★★	★★★
新东方	★★★★	★★★★★	★★	★★★★★	★★★★
卓越教育	★★★★	★★★★	★★★	★★	★★★★
立尚教育	★★★	★★★	★★★★★	★★★	★★★
猿辅导	★★★	★★★	★★★★★	★★★★	★★
作业帮	★★★	★★★	★★★	★★	★★

以上测评仅涉及3月2日~3月7日移动端、PC端及3月9日电视端平台的小学三年级学科课程,不代表平台其他未试听的课程。★★★★★(优秀)、★★★★(良好)、★★★(中等)、★★(及格)。

内容讲解测评综合目标设置、内容准确度、重点难点讲解、拓展延伸、语言表达的情况;课堂流程测评综合旧课复习、新课导入、练习巩固、课堂小结的情况;互动体验测评综合课上师生互动、课上学生间互动、课程可选择性、课后社群互动的情况。平台操作测评综合注册与登录、选课难度、广告植入、平台稳定性与播放流畅度的情况;视力保护测评综合课时长度、播放屏幕大小、眼保健操的情况。