



重点

国家粮食和物资储备局广东局驻潮州市饶平县浮滨镇中段村第一书记谭震扬

打造“白叶香茶”品牌 确保茶农减产不减收

茶山飘香，不负春光。3月，潮州市饶平县浮滨镇中段村进入春茶收获季。山上采茶忙，山下机器响，这一幕让贫困户杨汉发心里乐开了花，眼看又是一个好年成。

“把失去的时间夺回来，将疫情影响降到最低。”国家粮食和物资储备局广东局驻中段村第一书记谭震扬表示，决胜脱贫攻坚的总攻号角已经吹响，驻村工作队拧紧巩固扩大扶贫成果“发条”，全力以赴确保贫困户和茶农减产不减收，只争朝夕推动新的扶贫厂房项目投入运营，建立稳固长效帮扶机制，如期高质量打赢脱贫攻坚战。

■文字：新快报记者 朱清海
■图片：受访者提供



■潮州市饶平县中段村，贫困户杨汉发在打理自己的茶园。

脱贫好榜样：

贫困户种茶建厂走上致富路

过完春节，依山傍水的中段村，贫困户杨汉发家的茶叶加工厂经过扩建，拉开了架势准备为今年增产增收大干一场。

“我们村的劳动力除了外出务工，在家村民以种植茶叶和水果为主，这里的岭头单丛茶很有名，又叫白叶单丛茶。因此，我们始终坚持把茶叶种植规模化作为扶贫重头戏，打造‘白叶香茶’品牌。”谭震扬说。

在谭震扬的眼里，杨汉发“人勤快，有志气”。工作队驻村扶贫伊始，了解到这个四口之家的实际困难，“因病致贫，收入又低，可以说一家人都没什么信心”。在驻村工作队和村两委支持下，杨汉发先是上山开荒种植茶园，通过政策帮扶，获得奖补5000元。目前，他家种植的8亩茶园一年产茶900多斤，年收入近5万元。

不仅如此，杨汉发提出自建茶叶加工坊的想法后，在驻村工作队和村两委大力协助下申请到了扶贫贷款，建起了小型茶叶加工厂，购置了茶叶生产设备，并获得政策奖补资金9400元。2019年，看到自家茶叶加工厂发展比较好，到了年底，杨汉发又自行投资扩建厂房、新增设备，以提高茶叶加工能力。通过勤劳的双手，他家年收入现已超过8

万元，家庭生活得到了极大改善，更为贫困户脱贫致富树立了好榜样。

筑巢引凤：

扶贫厂房招商，做大做优茶产业

对有劳动能力、种植茶叶的贫困户，驻村工作队不断组织开展茶叶种植技术培训，帮扶有意愿的贫困户购置茶叶加工机械设备，使茶农降低茶叶加工成本，增强可持续发展能力。与此同时，驻村工作队结合当地自然禀赋和产业特点，通过推进建设农业产业扶贫项目实现“筑巢引凤”，为村集体和贫困户增加收入。

目前，中段村茶叶种植面积约有800亩，与周边地区一起在茶叶生产上初步形成较大规模。谭震扬表示，去年，由帮扶单位投入100万元帮扶中段村建设的扶贫厂房项目已经通过验收。“项目总面积超过1100平方米，将作为本地做大做强优茶产业配套，引入茶叶深加工和销售等产业项目。”

万事俱备，只欠“东风”。在疫情防控期间，驻村工作队仍将扶贫厂房招商工作作为脱贫攻坚重点任务来推进。“厂房已经准备就绪，不能一直闲在那儿。”谭震扬说，日前，该项目已在浮滨镇“三资平台”上线公开对外招标，“前来打听的茶业企业和产茶大户很多，报名名额都已经满了。”

特别报道

以金融消费者为中心 民生银行广州分行七大举措助力疫情防控

自新冠肺炎疫情发生以来，民生银行广州分行高度重视消费者权益保护工作，坚持以金融消费者为中心，积极、迅速采取七项措施，全力保障疫情期间金融消费者的合法权益，助力战“疫”。

暖心支持，为困难企业“输血”

针对受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业，以及有发展前景但受疫情影响暂时困难的小微企业，民生银行广州分行迅速、积极采取多种措施支持受困客户战胜疫情影响，不盲目抽贷、压贷、断贷，通过贷款延迟还款、展期、无还本续贷、阶段性调整贷款利率、调整还款方式等措施，同步增加信用贷款、中长期贷款等方式，支持客户开展生产经营自救。同时，该行大力推广网乐贷、增值贷、纳税网乐贷等纯线上产品，实现极简申请、全流程线上办理，使客户足不出户即可获得融资支持，帮助小微企业平稳度过疫情期间。

此外，疫情期间，该行积极下调相关企业人民币对公贷款定价，降低中小企业融资成本，并推广电子票据自助贴现、供应链金融信融E产品等线上服务，为各类相关企业客户提供足不出户的融资和结算支持，助力企业共克时艰。

急事急办，保障防疫需求

疫情期间，对于有捐款需求的企业，民生银行广州分行迅速响应，马上安排工作人员到岗处理划款，免除客户划款手续费。对于与一线防疫相关的企业，该行提供资金支持和绿色通道。据了解，疫情期间，一位小微企业客户急需购置呼吸面罩和心肺呼吸器材给前线的医护人员，但资金不足，该行获悉后，秉着“急事

急办、特事特办”的原则，为该小微企业客户开通绿色通道，仅耗时5小时便顺利完成签约、抵押登记、入押、放款等环节，通过受托支付的方式向客户的上游厂商发放605万元货款，解决了客户物资采购和经营周转的难题。

保护征信，关注受影响客户

对于参与疫情防控的医护人员、感染新冠肺炎住院治疗或隔离人员、疫情防控需要隔离观察人员、参与疫情防控的部队官兵及政府公务人员，以及受疫情影响暂时失去收入来源的人员中的贷款客户，民生银行广州分行可根据其申请进行延期还款操作，积极采取措施保护客户征信。上述客户如疫情期间因还款不便产生个人消费贷款逾期记录的，客户还可向该行提出减免逾期罚息的申请。据了解，该行惠州分行在疫情期间的日常排查中，发现一位特殊的贷款逾期客户张先生在正常还款日没有按时还款，贷款逾期。该行工作人员曾多次尝试，均无法通过贷款时预留的联系方式联系上客户。该行查阅资料发现，张先生籍贯与居住地均在湖北省武汉市。经多方努力，该行得知张先生受疫情影响，在武汉就医隔离，无法按时归还欠款，且无法确定何时解除隔离。该行惠州分行迅速向上级行广州分行汇报，申请启动前期拟定的应急预案，即主动对参加疫情防控的医护人员、政府工作人员、新冠肺

炎患者和因疫情隔离管控影响无法正常归还个人贷款的客户实行信用保护。查实张先生情况后，民生银行广州分行已审批通过惠州分行的申请，将给予主动征信保护，并减免其罚息，为客户免除后顾之忧。

保障利益，定期存款顺延

针对法定节假日的变化情况，为保障客户利益，民生银行在第一时间即对部分个人定期存款类产品进行顺延政策调整，于1月31日发布《关于个人定期存款到期自动延期的温馨提示》，对于持有2020年1月24日（含）至3月31日（含）期间到期且已开立纸质存单的个人定期存款类产品（安心存、大额存单、普通整存），且不方便至营业网点办理正常续存的客户，按原利率计息至2020年3月31日，充分保障了客户的利益。

妥善解决，确保投诉处置顺畅

为切实保障消费者权益、及时帮助客户解决问题，民生银行广州分行启动疫情期间咨询与投诉应急处置机制，确保95568客服热线系统的工单运转顺畅、各营业网点投诉处理责任人通信畅通，及时妥善处理客户的咨询和投诉。同时，针对涉及疫情相关咨询与投诉，特别是较为集中的个人贷款还款及征信异议、理财顺延等业务，该行本着优先处理原则，及时、有效地处理。此外，该行每日

监测和分析工单情况，确保消费者的咨询和投诉得到快速、有效的反馈，进一步提升服务水平。

做好防控，营造安心环境

为确保营业场所卫生，民生银行广州分行网点营业期间做到“三个必须”：即每日必须通风3次及以上，每次20分钟；营业前后对员工、客户可能接触的物品必须进行全面消毒，营业期间根据人流情况增加擦拭消毒频次；网点员工必须全程佩戴口罩上岗，清点现金过程中佩戴手套、护目镜，并对现金进行消毒。同时，该行营业网点增加防疫温馨提示，张贴醒目标识，提示客户进入网点需戴口罩、接受体温检测等。

线上宣传，普及防疫防骗知识

今年3·15期间，民生银行广州分行按照监管部门统一部署，组织辖内各网点统一使用“以金融消费者为中心 助力疫情防控”为活动口号，积极开展“3·15消费者权益保护教育宣传周”宣传活动，通过本行微信公众号、短视频平台、网点电子屏等非接触式载体开展形式多样的金融知识教育宣传。该行充分发挥互联网线上媒体渠道作用，通过金融知识微课堂、动漫短视频、微信图文等方式向消费者普及疫情期间防疫防骗知识、线上便利金融服务等内容，切实提升客户风险意识和自我保护能力。