

广东省消委会公布“2019

昨日，广东省消委会发布了“2019十大消费维权典型案例”。据悉，十大案例从全省37万多件案件中评选出，涉及跨境消费、老年人消费、预付式消费、群体性投诉等维权热点难点。

■新快报记者 王彤 通讯员 粤消宣

案例1

婚介诱导消费近三万元 调解后讨回大部分钱款

2019年4月，阎女士向广东省消委会反映，其在某知名婚介公司网页进行免费注册，之后婚介公司称几名男士邀请其参加现场相亲会。但阎女士到达公司后并没有被安排相亲，而是被带到一个小隔间。一名自称“红娘”的工作人员在审核信息、填写表格后就开始跟阎女士聊天，时间持续3.5小时。随后，该工作人员拿出iPad要其签字，并声称直接签就行。阎女士签完后才知道是消费合同，紧接着被要求支付了28800元。回家后阎女士发现不妥，遂提出退款，几经沟通，双方约定在扣除10%违约金的前提下解除合同，并签署退款协议，但退款一直拖着没有兑现。

经调解，双方重新签订合同解除协议，婚介公司退还阎女士28575元。

案例2

报修十余次故障仍未除 调解后销售公司退21万

2019年，张先生向广州市海珠区消委会官洲分会投诉，称其通过广州某汽车销售服务有限公司汽车销售花了24万元购买一辆汽车。汽车行驶9000公里后发生故

障，反复维修十余次依然无法彻底解决问题。张先生提出换车或退车遭拒。

消委会调查确认，车辆已经维修12次。经调解，汽车销售公司同意在扣除汽车折旧费后退回消费者车款21万多元。

案例3

网上加V旅行社是“李鬼” 涉事公司作出赔偿整改

2019年一季度，深圳市消委会共收到涉及某旅行社的港澳游投诉36宗，该类投诉普遍存在以下情况：消费者均居住在广东省外；近半消费者通过某知名搜索引擎搜索“国旅”后，根据加V认证的国旅相关页面选择港澳游；行程中普遍遭遇“强制购物”“原定景点被取消”“食宿降级”等问题。

深圳市消委会通过调查发现涉诉的旅行社均为假冒“国旅”，提供的合同、收款收据、盖章等均为伪造。在该搜索引擎搜索“港澳游、国旅”等关键词，页面会出现加V等级认证的旅行社广告信息，但这些旅行社并非正规注册的商事主体。深圳市消委会通报了相关情况，并对广告发布行为进行监督。涉事搜索引擎公司迅速作出赔偿和整改承诺。针对深圳市消委会移交督办的36宗投诉，除少数无法有效举证外，共有29宗获得18万多元赔偿。而涉事公司积极兑现整改承诺，跟进

处理数百个低价港澳游账户。

案例4

推进大湾区维权一体化 澳门消费者拿回退房款

2019年2月，澳门消费者陈女士在佛山市禅城区某楼盘购买了一间商品房。购房过程中售楼人员承诺可以办理按揭贷款，陈女士支付首付款后却被告知不能办理贷款。由于没有能力一次性付清房款，陈女士要求退款退订，却被要求扣除20%的违约金，双方由此产生纠纷。陈女士向佛山市禅城区消委会求助。经调解，开发商最终同意全部退回消费者支付款项26万余元。

案例5

新房定制衣柜货不对板 调解后补偿10万并保修

2019年3月，张女士向梅州市丰顺县消委会反映，2017年12月底在丰顺县某家居建材经营部定制了五个房间的衣柜及电视背景墙，约定用材为好莱客品牌木板，总价25万元。但张女士入住新房后发现衣柜木板并非该品牌，且衣柜门关闭不全，表面有裂缝。张女士与经营者协商，要求退回全款并赔偿其损失却遭拒。

“惠福泰”，一个计划实现“健康、长寿、富足”

泰康人寿“惠福泰”保险产品计划隆重上市。该计划是泰康首次创新性地将重疾险与万能型终身寿险组合，打破常规，致力于以一个计划实现健康保障与财富管理的完美融合。

“惠福泰”计划健康财富双保障

“惠福泰”计划是由“泰康惠健康重大疾病保险”（以下简称“惠健康”）和“泰康福泰壹号终身寿险（万能型）”（以下简称“福泰壹号”）组合形成，致力于让每一个家庭在重疾面前，守住财富，留住幸福，并以支取灵活、收益稳定的特性全面保障收益。

“惠健康”和“福泰壹号”，一个计划同时囊括重疾轻症全无惧的保障型重疾险、增值复利稳收益的万能险，真正做到了全面保障！

“惠健康”：重疾轻症全无惧

重疾、轻症保障广是“惠健康”最大优势。相比市场同类产品，该款产品保障更加全面。

包含病种数量多：保障范围涵盖120种重大疾病，60种轻症。覆盖25种行业规定重疾病种，且在保险行业协会规定的6种必保重疾中，覆盖了全部5种相对应的轻症（轻度重疾）。

涵盖病种定义优：例如，“惠健康”中的轻症“极早期恶性肿瘤或恶性病变”，其保障责任等于市场同类产品多个轻症责任之和。在轻症保障方面，“惠健康”较同类保险产品更加科学合理。

可申请理赔次数多：轻症独立赔5次，每次给付基本保额的30%，赔完合同继续有效。

保费人性显关怀：轻症豁免保费，特疾额外一倍，终末提前给付。

突破核保限制：独立核保，超高保额免体检。

“福泰壹号”：支取灵活收益稳

“福泰壹号”万能账户具有四大功能：

- 一、财富管理功能，让您的资金保值增值；
- 二、依约领取功能，可以用于养老、财富传承等人生规划；
- 三、保障功能，既保障财富安全，又保障人生风险；
- 四、抵交保费的创新功能，从第二年开始“福泰壹号”可以抵交保费。

大健康+强资管，强强结合

泰康人寿“惠健康”搭配“福泰壹号”组合形成“惠福泰”计划的震撼上市，体现了泰康大健康+强资管的强强结合。

泰康人寿“惠福泰”计划借助泰康大健康产业生态体系，将产品保障和组合收益探索至极致，体现了泰康人寿作为一家世界500强寿险企业在大健康领域的综合实力和责任担当。

从2007年开始，泰康就已开始探索大健康发展。目前泰康已在全国18个核心城市布局高品质医养结合社区，同时建设医学中心和专科体系相结合的现代医疗体系。

同时，泰康一直在严控风险的前提下追求稳健回报，组合运行平稳高效。始终坚持“研究驱动投资，投资创造价值”的理念，目前，泰康资产管理资产总规模超15000亿元。自2007年初至今，泰康资产受托泰康人寿一般账户资产年均投资收益率超过8%，持续保持行业领先。

泰康人寿坚定践行“寿险+医养康宁”战略，以更好服务、更优产品迎接寿险新时代。通过对接医养实体，依托专业投资，充分发挥保险保障功能，为客户提供从摇篮到天堂全方位金融服务，致力于让保险更安心、更便捷、更实惠，让人们更健康、更长寿、更富足。



惠健康 + 福泰1号

涵盖轻症、重疾、特定疾病、终末期疾病、身故、高残、轻症豁免七大责任，享年金转换权益，还可搭配万能账户

实现健康保障与财富管理的完美结合

详情请咨询泰康代理人