



守牢抗疫成果 有序复工复产

新快报

2020年3月27日 星期五 责编：杨升华 美编：张汉松 校对：蔡佳 09

# 重点

优化广州营商环境，政协委员这样支招——

## 建立全市统一的“秒批”平台

近年来，广州一直在加大营商环境改革力度，今年启动了营商环境3.0版改革。然而受新冠肺炎疫情影响，众多企业生存发展受到严峻挑战，以更大力度改善营商环境显得尤为迫切。3月25日，广州市政协与广州市工信局、司法局、住建局等政府职能部门召开优化营商环境专题协商会。多名政协委员对疫情冲击下如何稳经济、稳企业、优化营商环境进行建言献策。

■新快报记者 吴晓娟

**广州市政协常委曹志伟：  
企业被强制停业应免缴“五险一金”**

“供电、供水等事项申办手续复杂，耗时长。办理供电申报手续合计15个工作日，折合日历天约为22天；供水申报手续合计14个工作日，约合20个日历天，这段时间却是项目开工的关键时间。”曹志伟表示，要落实净地出让，获得土地后即可直接动工建设，统一供电、供水、供气等工程审批标准，最大限度压缩办理时限。

此外，他认为要推出更加惠企的金融保险政策措施，解决企业融资难、融资贵、负担重的问题。具体包括：疫情期间企业的银行贷款还款期限顺延，让企业只还息缓还本；全面降低银行利息（包括存、贷款利息）来降低企业运营财务成本；企业被强制停业、员工被强制隔离期间及延长假期期间的员工，可视作短期失业，应免缴“五险一金”，并由政府发放失业保险工资；将住房公积金转为免税的住房工资，增加员工实际收入，刺激消费等。

**广州市政协常委、市民建兼职副主席陈伶俐：**

### 建立全市统一的“秒批”平台

“有些政务服务事项存在政务服务网公示信息与实际办理要求不符的情况，如

有些网办网址不准确，有些材料清单不一致，有些办事时限难落实。有些事项中心城区与非中心城区之间标准不一，存在重复索要证明的情况，即办事项比例偏低。”陈伶俐认为，经过此次疫情，必将加速“不见面审批”等数字化政务服务方式的推广应用，须用“标准化+数字化”，打通优化营商环境“最后一公里”。

她代表民建广州市委员会建议，完善全市政务服务事项办理标准，实现非中心城区与中心城区政务服务标准一体化。建立全市统一的“秒批”平台，将更多事关企业发展关键环节且办理频次较多的事项纳入其中。

**广州市政协委员、科大讯飞高级副总裁杜兰：**

### 后疫情时代将更依赖科技

“五年前，我们说未来人工智能会像水和电一样无处不在，这次疫情让人们真切地感受到了人工智能。”杜兰说，后疫情时代，经济与社会将更加依赖科技。

她注意到，当前琶洲人工智能与数字经济试验区在硬件建设上如火如荼，但在软环境建设上，如支持服务体系、人才体系、创新体系、生态建设等方面存在投入不足，没有明确政策引导，甚至没有牵头单位。这

种“重硬轻软”的现象在一定程度上折射出当前广州产业园区普遍存在的问题。

“大多数人工智能应用企业属于轻资产的中小微企业，在获得信贷、吸引人才方面存在较大困难。”她认为，要支持金融机构打破传统信贷局限于抵押物、现金流等数据的评估模式，为这类企业量身打造信贷服务。对于入驻广州的人工智能中小微企业，给予一定的人才绿卡与产业精英人才指标。

**广州市政协委员、多益网络总经理唐忆鲁：**

### 建议“文交会”线上举行

“疫情带来各行各业数字化智能化大渗透、互联网新经济超常规发展。”唐忆鲁建议，广州要围绕新经济特点和企业投资发展全生命周期需求，优化服务和开展精准施策。

对标世界银行评价体系，做强政务服务优势领域，比如依托“粤商通”实现开办企业照章银税一站式办结、当天办结等，助力广州数字政务效率从全国领先升级为全球领先。大力推动新基建，提升信息基础设施能级，加快建设超高速、大容量、智能化的新一代信息基础设施。

“支持大力打造线上文交会，突破疫

情对线下商贸带来的影响，转危为机。尤其是突出网络娱乐相关的节、展、赛，丰富广州文交会体系的内涵和类型，按照国际一流标准为目标提升能级，加大财政支持、推进配套服务体系建设、协调各职能部门、简化管理审批程序。”唐忆鲁表示。她还建议市委、市政府重视网络游戏产业作为新经济重要组成部分，对科技和艺术的双重推动作用，大力打造中国游戏之都的城市名片。

**广州市发改委：**  
**力争明年出台广州优化营商环境条例**

广州市发改委副主任陈建荣在会上介绍说，广州优化营商环境的下一步计划，将突出以“区块链+政务服务”打造高效便捷的政务环境，探索建设全市统一的区块链政务平台，建立以区块链技术为核心的新型政务信息资源共享平台，做到让数据多跑路、群众少跑腿。

同时，坚持立法先行。充分发挥全市优化营商环境法治联合体作用，力争2021年出台广州优化营商环境条例，将市场认可、行之有效的营商环境改革措施予以固化，推动形成高水平制度体系，营造稳定公平透明、可预期的营商环境。

## 广东苏宁多业态联动抗击疫情，多举措促消费保民生

自新冠肺炎防疫战打响以来，广东苏宁全产业都积极投身于防疫抗疫工作，凭借自身双线融合的优势，基于苏宁易购、苏宁小店、家乐福等业态，在保障安全的同时大力发展“无接触服务”，稳物价保供应等十大抗疫情、助民生举措，全面保障百姓的生活需求，为市民带来特殊时期的“正常化生活”。苏宁小店携手家乐福加码到家业务，保障民生供应疫情加快了市民对于线上消费的适应，也催生了配送服务的进一步优化。广东苏宁小店和广东家乐福陆续推出“1小时达”到家服务，消费者只需扫码即可轻松线上下单，1个小时为您服务到家。此外，家乐福还推出家乐福“同城配”服务，将服务范围扩展到家乐福门店生活圈10公里。通过3公里1小时达、10公里半日达、最高一日三送等多种服务时效，生鲜、日用品、红酒等丰富商品及清洗、维修、家政等社区服务，为保障民生提供了巨大支持。

■新快报记者 陈学东

**戴口罩、无接触服务、九道防护……  
苏宁生活帮再升级，保障民生安全**

据广东苏宁相关负责人称，广东苏宁线下所有门店每天必须进行两次全面消毒，每位员工在岗时，都需佩戴口罩，并要求店长晨会时进行相应预防宣教，加强对员工宣传科学预防知识。在物流配送的同时也遵守不接触配送原则，配送全程杀菌防护，为消费者提供安全放心的购物环境。

据悉，苏宁帮客不久前发布了九道防护，严格规范了服务工程师的安全措施，避免工程师和用户在服务过程中交叉感染。服务前，售后人员将进行体温检测、工具消毒，并做好个人防护工作。在服务过程中，服务工程师做到全防护、工具不落地，并与用户保持安全距离；服务结束后，机器进行清洁并清理服务现场，

严格做好防控，切实保障用户的利益与安全健康。

随着疫情的持续，用户对于杀菌消毒服务的需求与日俱增。目前，苏宁帮客推出全屋消毒灭菌服务，为广州的家庭、办公室、公共场所等提供专业的杀菌消毒服务。消费者可以在身边的苏宁小店、苏宁易购APP、苏宁帮客小程序等任何渠道享受到该项服务。

### 广东苏宁易购开启首届品质生活节，五大举措促消费

当前企业正全面复工复产，为促进广东零售市场的经济向好，更好地服务于春季家装旺销市场消费者的需求，推动家电、家装、百货、超市类产品消费升级，广东苏宁将在3月27日举办首届春季品质生活节，旨在整合苏宁全业态及

各大品牌供应商，重磅推出24期免息/5折/空调免安装费等活动，以及“送装9道防护”等服务，为市民追求品质生活及消费市场注入强劲活力。

据悉，此次广东苏宁首届春季品质生活节在广州、佛山、韶关、清远、肇庆、云浮6城500店同步开启，为广大消费者提供五大福利。一是“万件商品5折抢”，广东苏宁电器店家电5折起，广东苏宁小店指定产品低至5折，苏宁红孩子提供宝宝免费理发，苏宁白云百货服饰鞋类产品5折，以及视力检测和肌肤护理优惠活动；二是“24期免息活动”，活动期间使用建行信用卡支付，最高购可享24期免息，免息后还可享受最高再减500元；三是“以旧换新市场回收价3倍补贴”，焕新家电最高补贴600元，焕新手机最高补贴

1000元；四是千万补贴存就送，通过苏宁云店小程序预存50元可得500元券，购物满2500元即可使用，还额外赠送空调免费清洗名额；五是“买好空调上苏宁”，3月27日广东苏宁正式启动空调活动。好产品、好价格、好服务的三好空调将加码品质生活节。针对目前消费者对健康产品的需求，重点联合厂家提供紫外线杀菌、解除甲醛、抗菌抑菌、新风系统等健康空调的货源和品质产品，价格上将持续推出一系列的空调旺季促销活动，让利消费者，目前定速冷暖空调价格低至1099元，变频空调低至1499元，同时购买产品可享受30天价保。除了产品和价格外，广东苏宁还推出送装9道防护、免费安装、免费清洗等等服务，为消费者开通24小时快速绿色通道保障。

