

# 建行广州分行金融战“疫”力量守护小微企业的春天

2020



春分已至，春山可望。

如今的南粤大地上，机器声重新响起，越来越多的中小微企业加入到了复工复产的行列，经济第一大省复工复产加速推进，全省生产生活秩序加快恢复。

在抗击新冠肺炎疫情这一场没有硝烟的战争中，面对企业复工复产金融需求，建设银行广州分行大力开展“春晖行动”，以金融力量助力企业复工复产，做好企业抗击疫情的坚强后盾，用一系列“春晖”守护着中小微企业的春天。

## 助力中小微，创新抗疫金融服务

“有建行支持，我们全力加快生产。”广州某实业有限公司是重点防疫生产企业，主要生产制造消毒剂。疫情发生以后，企业加紧安排人员复工复产，资金需求增加。得知企业用款需求后，建行从化支行立刻为企业发放500万元“战疫贷”，为企业复工提供资金支持。

这仅仅是建行广州分行助力小微企业抗击疫情的一个缩影。

2月7日，广州市政府出台支持中小微企业15条措施，建行广州分行迅速对接，推出绿色通道、足额保障规模、贷款利率优惠、延长还款期限、加强续贷支持、开展线上服务、“战疫贷”和“云义贷”专属服务、赠送客户关爱保障等十项措施，为中小微企业雪中送炭，支持企业复工复产。

“建行持续的金融支持，两次有效缓解了我们资金紧张的境况，为器械加速生产提供了有力的金融保障。”广州市某医疗器械有限公司负责人感慨道。

自新冠肺炎疫情暴发以来，呼吸机的需求量激增，但由于资金回流太慢，该企业生产量难以匹配需求量。疫情初期，建行广州海珠支行就已经向该公司发放50万元普惠信用贷款，用于生产并向医院供应医用呼吸机等防疫紧缺物资。然而，在持续跟进客户在过程中，海珠支行了解到企业资金还存在很大缺口，支行迅速行动，在“云义贷”上线当天23时，为企业成功发放了200万元“云义贷”。

据了解，“云义贷”是建设银行广州分行专门为服务医疗等疫情防控全产业链企业，以及受疫情影响的小微企业、个体工商户等普惠金融客户群推出的特色金融产品，符合条件的企业，通过建行“惠懂你”APP、手机银行等互联网渠道，足不出户即可申请办理。上线仅10天时间，“云义贷”产品的授信金额就超过了1.5亿元，惠及130余户新老客户，累计投放金额2亿元。

## 信贷优先支持，纾困中小微

“疫情把老板困在湖北，他通过远程登录‘惠懂你’APP，在线申请了300万元‘复工贷’，建行真的很给力！”广州某电子器械销售公司李经理有感而发。

原来，为了全力支持广州市疫情防控和受疫情影响的中小微企业复工复产，缓解资金周转困难，建行广州分行携手广州市工业和信息化局联合发布《广州市中小微企业复工复产专项金融服务方案》，“复工贷”就是此番推出的专项金融服务之一。

广州市某科技公司第一个“吃螃蟹”。受疫情影响，该公司原定于2月15日支付的工人工资仍无着落，企业了解建行推出“复工贷”后马上在线申请，仅仅2分钟后，69万元贷款资金入账。

广州某电子销售公司的徐先生更着急，他从上午10时开始坐在建行网点等贷款，下午“复工贷”资金到账后尤为激动。“工信局和建行太给力了，本来想试一试，没抱多大希望，没想到‘复工贷’当天放款，这下能活下去了。”

据了解，“复工贷”联合发布的当天，建行累计收到近百户企业主申贷需求，建行信贷2.3亿元。疫情期间，建行还下调小微企业贷款利率，对



■建设银行广州分行以金融力量助力企业复工复产。

重点支持的疫情防控名单企业利率低至3.35%；“复工贷”抵押类贷款利率最低3.75%(1年期)、4.10%(1-3年期)。

除了提供“复工贷”等专属产品支持，上述金融方案还从新增专项信贷资金保障、扩大利率优惠和提升申贷效率、支持中小微商户复业纾困、延长中小微企业还款期限和续贷支持等方面推出了支持举措。在新增专项信贷资金保障方面，建设银行为广州全市中小微企业提供500亿元新增信贷规模，优先支持市工信局公布的“三个一批”入库企业名单、专精特新、小升规等名单企业。全市中小微企业的单户贷款金额提高至3000万元，其中信用贷款额度提高至500万元。

## 专项加持助力，金融加码加力

为进一步保障全市民营企业、中小微企业融资需求，建行广州分行携手广州市工商联推出了“春晖行动”20条金融服务，再度为广州市民营企业、中小微企业、个体工商户复工复产，新增1000亿元专项信贷额度支持。

20条金融服务对工商联重点会员企业实施名单制管理，提供绿色通道，确保授信评估、业务核准、授信申报、授信审批、贷款发放等相关授信业务优先受理、快速作业。授信受理工作3个小时内完成，审批和放款各工作环节均不超过半个工作日完成。

除了创新“复工贷”、“云义贷”专属服务和“个体工商户抵押快贷”，全面满足防疫相关的小微企业和个体工商户信贷需求，建行还提供线上线下一体化专属信贷服务，支持组合抵押、质押、保证等多种担保方式，单户贷款额度最高3000万元、信用额度最高500万元，执行最优贷款利率，抵押类快贷提供无还本续贷服务支持。其中，“个体工商户抵押快贷”额度最高1000万元，最长10年。

为了更好地满足企业资金需要，建行还主动降低小微企业融资成本，对普通企业和重点支持企业分别在现行基础上下调0.5个百分点和执行3.15%的优惠利率。针对受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业，

以及有发展前景但暂时受困的企业，建行不抽贷、断贷、压贷，根据实际情况及时给予再融资、期限调整、还款计划调整、贷款结息频率调整等支持，主动帮助企业缓解流动性困难，减轻疫情所造成的负面影响。如，建行为受疫情影响还款困难的小微企业提供28天还款宽限期，贷款期限还可延长半年，受惠企业数量达2万余户。

## 线上金融服务，为企业融资加速

“太好了，没想到200万元信用贷款真的几分钟就到账了！你们办事效率真高，实实在在为我们小微企业考虑啊！”

疫情防控不只是医疗卫生问题，而是全方位的工作，用好用足线上金融服务，让数据多跑、客户少跑，为全社会疫情防控提供线上服务和技术解决方案，更彰显建设银行作为大行的责任和担当。

针对疫情防控“不见面、少见面”的场景，建行线上线下渠道同向发力，引导小微企业客户使用“惠懂你”APP、手机银行、企业网银等渠道在线申贷、用款、还款，随借随还，降低财务成本，足不出户享受安全、便捷的7×24小时金融服务，减少疫情传染风险。

从事医疗器械产品销售的广州某生物科技有限公司所有预订均为全额货款支付。疫情以来，高额的物流成本与人工费用，以及货款无法及时回流，导致企业经营周转困难。在疫情特殊时期，客户又身在异地，申请贷款遇到了种种困难。

建行广州分行营业部得知后，即刻联系身在异地的企业主马女士，耐心指导客户通过“惠懂你”APP申请贷款。“一个APP，随时随地即可实现贷款申请，疫情期间也避免人员接触，太方便了。”马女士深有感慨地说。

此外，通过大数据、电话、微信等形式，建设银行广州分行多渠道对接小微企业需求，主动提供金融服务。今年以来，建行广州分行已为6000余家中小企业发放贷款超55亿元。特别是打响疫情防控阻击战后，向800家企业投放贷款超6亿元，累计为680户小微企业提供贷款本金宽限期服务，极大提升了中小微企业的经营信心。

■采写：新快报记者 范昊怡

1991