

金融保障纾困解难 投身公益扶贫助困 中信银行东莞分行心系社会积极战疫

扎根莞邑二十一年，中信银行东莞分行始终以“为客户谋价值、为员工谋幸福、为股东谋效益、为社会尽责任”为使命，秉持回报社会的社会责任理念，热心投身公益事业，积极帮扶困难群体。

成立以来，中信银行东莞分行在全心全意为客户提供优质综合金融服务的同时，积极参加公益活动，将自身发展与公益事业社会责任紧密融合，聚焦社会需求，履行社会责任，践行责任担当，感恩社会、反哺社会。新冠肺炎疫情暴发以来，中信银行东莞分行持续通过开辟绿色通道、提供应急保障、优惠减免费用、主动对接负责国家重要医用物资和重要生活物资生产与运输配送企业等举措，以高效暖心的服务、主动担当的作风，多措并举帮助广大企业特别是防疫保障企业及中小企业保经营稳发展，全面做好疫情防控各项金融服务保障工作，倾力为打赢防疫战贡献中信力量。

■新快报记者杨英杰 通讯员 吴志坚



■中信银行东莞分行全力做好金融服务保障工作。



■中信银行东莞分行全面做好疫情防控管理工作。

履行社会责任 积极投身社会公益事业

“热心公益，奉献爱心”是中信银行东莞分行坚持投身社会公益事业，帮助社会困难群体，主动承担社会责任的真实写照。中信银行东莞分行一直致力于社会公益事业，积极参与汶川大地震、南方雪灾、西南干旱、雅安芦山地震捐款活动，主动参加每年“广东扶贫济困日”活动；分行工会组织员工主动参与一对一资助云浮贫困学生的助教助学及定期回访活动；分行团委特别成立了中信银行志愿者分队，积极参加各项公益活动，并荣获“全国金融系统五四红旗团委”及“中信集团五四红旗团委”称号；涌现出一线员工堵截电信诈骗并帮助客户挽回损失以及拾金不昧感动客户等众多好人好事，获得中央人民广播电台等中央媒体大力宣传和赞扬。

新型冠状病毒感染肺炎疫情发生以来，中信银行东莞分行迅速行动，主动作为，想客户之所想，急客户之所急，通过开辟绿色通道、提供应急保障、优惠减免费用、主动对接负责国家重要医用物资和重要生活物资生产与运输配送企业等多措并举，全力以赴做好疫情防控金融服务保障工作。中信银行东莞分行在全面做好疫情防控工作的同时，主动联系疫情防控相关领域企业，为相关企业提供高效优质的金融服务，同舟共济克时艰，众志成城抗疫情。

日前，某公益基金会迫切需要开通在线捐款通道，接受来自社会各界及爱心人士的抗疫情捐助，所募集款项全部用于抗击新型冠状病毒肺炎疫情。疫情当前，刻不容缓，中信银行东莞黄江支行在了解到公益基金会的需求后，主动服务，第一时间将公益基金会的需求上报给分行电子银行部。分行电子银行部即时受理，迅速响应，启动应急机制，按照最高优先级和便利化流程办理业务，一方面积极解决企业遇到的困难，另一方面在上级行的大力支持下，与时间赛跑，以最快的效率开通全付通收款通道，解决公益基金会的燃眉之急，并主动为公益基金会减免收款手续费，充分体现了中信银行“信守温度”的服务理念，受到公益基金会的高度肯定及大力赞赏。

据悉，中信银行东莞分行始终以对广大客户生命安全和身体健康高度负责的精神，春节前即多措并举全力做好疫情防控及特殊时期金融保障服务工作，大力践行社会责任，充分展现担当与温度，接下来将继续做好疫情防控期间各项金融服务，倾力为打赢这场防疫战贡献中信力量。

纾困解难 助力受困企业顺利复工复产

2月10日，随着中信银行东莞分行1131万元的贴现款项迅速到位，东莞某高新技术制造企业受困于新冠肺炎疫情，急需建设500名返厂员工专属隔离区并确保疫情防控期间工资正常发放的资金难题终于得到解决，而中信银行东莞分行在疫情防控的关键时期，急企业之所急，主动作为，高效服务，仅用20分钟即完成了该笔放款，真正解决受困企业的燃眉之急。

患难见真情。正是中信银行东莞分行主动伸出温暖之手，迅速行动纾困解难，使得该企业快速走出疫情困境，顺利复工复产。与此同时，中信银行东莞分行守望相助，与企业同舟共济共度时艰，主动以大幅低于市场价格的优惠利率帮助该企业渡过难关，充分彰显了中信银行的担当与温度，得到受困企业的高度褒扬和赞赏。

目前已初步呈现疫情防控形势持续向好、生产生活秩序加快恢复的态势，统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作成为当务之急。中信银行东莞分行慎终如始抓好疫情防控工作，一如既往助力社会复工复产，充分发挥中信银行普惠金融服务优势，主动对接涉疫、抗疫小微企业的融资需求，迅速推出启动快审快贷绿色通道、专项信贷额度支持、延期还款、征信逾期报送调整、加强线上金融服务等硬举措、实招数，全面支持小微企业复工复产，全力为实体经济健康发展保驾护航。

疫情期间，东莞某餐饮小微企业接到了一个艰难而神圣的任务，在春节期间为当地参加一线抗疫的医护人员提供餐饮服务保障。但受疫情及假期影响，该企业食材物资储备迅速消耗，需要加大物资采购以满足服务需求，加上餐饮原材料价格及用工成本大幅度上涨，客户面临着巨大的资金缺口。中信银行东莞世博广场支行了解情况后，迅速响应，在上级行的大力支持下，即时启动快审快贷绿色通道，坚持疫情期间“急事急办，特事特办”的原则，以最快速度为该小微企业授信1000万元，帮助企业迅速走出困境，顺利保障一线医护

人员的餐饮服务。

上述案例只是中信银行东莞分行疫情期间为广大小微企业纾困解难的一个缩影。疫情发生以来，中信银行东莞分行在普惠金融方面已先行投放近七千万资金支持当地中小企业，与小微企业守望相助，共渡难关。

疫情暴发以来，中信银行东莞分行按照上级部署，急企业之所急，主动服务，迅速作为，对受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业企业融资需求，采取多种方式，主动加大扶持力度，并主动给予利率优惠，满足企业临时资金需要，为涉疫小微企业提供全方位的优质金融服务。此外，受春节假期延长影响，部分贷款到期的小微企业无法正常还款，中信银行东莞分行在上级行的统一部署下，对存量客户进行主动排查，一户一策，采用延长还款期限、调整还款计划等方式化解企业后顾之忧。不仅如此，该行还针对疫情期间，推出对公电子银行转账汇款手续费及对公账户服务手续费全免的惠企举措，受到广大小微企业的高度赞赏和一致好评。

企业复工复产是恢复民生经济的重要环节。中信银行东莞分行积极行动，迅速启动普惠金融服务，切实为小微企业增效减负，帮助小微企业开启复工复产“快进键”。在线上业务环节，该行充分发挥“银票e贷”“商票e贷”“银税e贷”“物流e贷”等科技赋能金融产品优势，让小微企业足不出户，即可通过企业网银办理贷款申请及自助提款；在线下业务环节，该行首先通过电话、微信、视频等方式，主动了解企业需求，启动快审快贷绿色通道，保障企业急需的款项快速发放到位。

据悉，中信银行东莞分行接下来将继续发挥普惠金融服务优势，为广大小微企业及个体工商户等普惠群体，提供暖心、便捷、高效的优质金融服务，大力践行社会责任，充分彰显企业温度，全力帮扶企业复工复产，为全面决胜疫情防控阻击战提供坚强的金融支撑。