

5月起正式实施的《广州市无障碍环境建设管理规定》(下称“规定”),与2003版的《广州市无障碍设施建设管理规定》相比,将无障碍设施的服务对象扩大至残疾人、老年人、伤病患者、孕妇和儿童等群体,同时规定更详细亦更显人文关怀。

新规实施前夕,新快报记者兵分多路,实地走访多条市政道路与多个公共场所,采访残障人士与市民,力求探析目前广州无障碍环境设施建设的现状。其中发现,广州在无障碍设施上下了不少功夫,但仍面临着基数不小的老旧场所、设施未设无障碍设施,已建设施存在设计不合理、养护不及时、监管不得力等多个问题。

道路出行

新规

城市的主要道路、主要商业区、公共交通站点以及城市广场,应当铺设盲道,且盲道铺设应当连续,并避开树木(穴)、电线杆、拉线、垃圾箱等障碍物;城市的人行天桥和人行地下通道,应当按照无障碍设施工程建设标准,设置轮椅坡道或者无障碍电梯等无障碍设施,人行道的路口、出入口位置应当设置缘石坡道。

“视障人士没法走”的城市盲道

一提到无障碍设施,不少人首先想到城市道路上的盲道。根据住建部2012年发布的《无障碍设计规范 GB50763-2012》,盲道要发挥出其作用,要分为行进盲道和提示盲道,其纹路应凸出路面4mm高,并且要避开树木、电线杆、拉线等障碍物,其他设施不得占用盲道。行进盲道宜在距围墙、花台、绿化带250mm-500mm处设置。

4月13日上午10时,新快报记者来到天河区棠东东路,该路段全长600米左右,因靠近住宅区,人员通行较频繁。通过对比上述规范,经两次走访,记者发现路段两侧的盲道就存在32处问题,主要分为人为占道情况、盲道自身破损、盲道原始铺设不合理等。有市民表示,这条路的人行道长期凹凸不平,“视障人士没法走。”

在靠近棠东地铁站一端,一个白色环卫保洁亭直接建在盲道正上方,而占用的部分正处于行进盲道,这相当于盲道成为了“断头路”,而在这条路的另一端,同样存在这一情况,盲道行进途中赫然出现了一堵墙。

除了人为“霸道”,该路段的盲道原有铺设、维护亦存在不少问题。由于缺少维护,盲道已出现明显破损,部分盲道地砖已松动,凹凸不平,人走过踩上去后地砖会翘起来。而路上部分盲道紧贴着绿化带,甚至有盲道被后面加设的牌子占去一部分。

盲道被划入共享单车停车区域

盲道除了上述的“旧问题”外,近年来新出现的共享单车,正日渐成为盲道的新“霸主”。在棠东东路,其盲道不仅有市民个人的电动车,还集中停放了数百辆共享单车,整个人行道没法通行,市民需要走机动车道,而停放位置的牌子明确写着“人行道禁止停放共享单车”。同时,该路段在划设自行车停放范围时,还将盲道划了进去。

这并非个例。记者走访番禺区新浦路吉祥北街的人行道时,看到一排约30辆单车正好横停“霸”在盲道上,其中既有共享单车也有自用单车,旁边就是川流不息的马路。然而这些单车似乎并不属于乱停乱放,四周用铁栅栏围成了一个单车停放区域,盲道就在这个区域里面。

在黄埔大道靠近人民日报社的人行道上,共享单车所划分的停车区域与盲道仅约40厘米的距离,单车一旦未规范停放,即占到盲道上来。

近2000座人行天桥少有无障碍设施

除了盲道外,旨在缓解交通压力的人行天桥与地下通道,却因缺乏相关无障碍设施,成为部分人出行的“拦路虎”。

据统计,目前广州已建成天桥1887座,安装电梯的却只是少数,除了珠江新城等个别近几年新建的人行天桥实现了无障碍化之外,其余只能靠“脚力”。这对于残障人士、腿脚不方便的老年人、推婴儿车的父母、携带大件行李的行人来说,只能望桥兴叹。

黄埔大道人民日报社华南分社附近一处地下人行通道,亦连通花城汇商区。新快报记者走访发现道路两边的各入口均为楼梯,虽有扶手,但其楼梯两段的斜坡仅约50厘米宽,婴儿车、行李箱尚且难以在上面推行,更别说轮椅了。

靠近黄埔大道跑马场的一处地下人行通道则人性化一些,该通道在道路两边,均有两处入口,一处为楼梯,一处为缓坡,缓坡由于比较长,还设置了减速带。

建设管理新规5月实施,广州无障碍环境设施还要再升级

老旧的普遍有“坑”待改造



■盲人李伟正准备进入五羊邨地铁站。广州地铁无障碍环境设施较为齐全,李伟可以独立乘坐地铁通勤。

公共交通

新规

新建地铁站等城市轨道交通车站应当至少有一个出入口设置可供轮椅乘客使用的无障碍电梯;已建成的城市轨道交通车站未设置可供轮椅乘客使用的无障碍电梯,但具备改造条件的,应当逐步组织实施无障碍改造。

硬件最“硬核”的地铁也多需手动求助

新规对公共交通场所的无障碍设施建设予以细化。4月12日,记者走访新开通的21号线棠东地铁站A、B、D口,发现其入口处均有几级台阶,未见坡道、直梯等无障碍措施,走进后也没见安装轮椅升降台。

该地铁站的工作人员告诉记者,目前该站还没有上述设施,入口处直梯也正在修建当中,“在平时,有出行不便的乘客有需求时,可以随时喊工作人员帮忙。”

在中大地铁站,其D口设置了轮椅升降装置,在电梯上下两侧均设置了呼叫按钮,有需要的人员可按按钮寻求帮助。“我们听到呼声就会过去开这个设备。”该站一位工作人员透露,因设备昂贵,除个别大站外,一般一个地铁站只有一个出入口会配备轮椅升降装置。

除了轮椅升降装置,中大站专用轿厢电梯,同样需要地铁站工作人员的帮助才能使用。该站工作人员解释,中大站设计较早,如坐厢式电梯出去,可不需经过刷卡环节便直接出站。“带大行李的乘客从电梯出来后,我们还要监督他们回来刷卡。如果一直开直梯的话,那么谁都不用刷票了。”该工作人员称,若行动不便或携带大件行李的乘客有需要,可以按铃呼叫,工作人员一般会在一分钟內帮忙开启设备。

相较地铁,公交车站则更难以令行动不便群体“接近”。记者走访发现,部分BRT公交站进入需要上天桥,这又意味着将面临无直梯的窘境。

休闲场所

新规

地铁站、火车站、汽车客运站、客运码头、机场、公园、医院、国家机关窗口服务单位、文化体育类公共建筑、餐厅、商场、银行营业服务场所、居民小区的出入口设置台阶的,应当设置轮椅坡道。旅游景区、公园、医院、大中型商场的卫生间以及室外公共厕所,应当设置无障碍出入口和无障碍厕位。

广州“云道”设有可供轮椅通行斜坡

4月13日,记者走访越秀公园、珠江公园时发现,公园内每个厕所都有扶手、轮椅坡道等无障碍设施,其中,珠江公园全园8处公厕,其中有3个设置了母婴室。工作人员称,近年来推行“厕所革命”,对园内厕所进行了无障碍改造。但记者在这两个公园内并没有看到任何盲道。

而作为广州示范“爱心公园”,天河公园则从公园南门进去就铺有黄色的盲道,与盲道相连还设有安全扶手,且扶手两端都镌刻了盲文,盲人可通过触摸盲文知道自身所处具体位置,方便盲人借助这些无障碍设施在公园无障碍通行。

至于本月中旬刚试运行的广州“云道”,因地制宜地把群山和公园连接起来,市民可从中山纪念堂一路漫步直上白云山,这一新“打卡点”对残障人士出行是否便

利?记者走访发现,麓湖公园至白云山路段,全程设有可供轮椅通行的斜坡。其中,在越秀公园往花果山路段,斜坡设计为防滑的铁网样式,坡度较缓;麓湖公园往白云山路段,斜坡也设置了横条纹防滑路面,宽约一米,斜坡旁还有较低矮的扶手方便坐在轮椅上使用。

广图为轮椅使用者开辟专门区域

相比公园,广州图书馆的无障碍设施设计尽显细节。从西门进入至视障人士服务区,一路上均铺设了盲道指引,该服务区电脑使用位置亦比普通区域更宽些,方便轮椅放置。盲文图书阅读区亦设置了盲文标识。

馆内的总服务台、咨询处,都为轮椅人士开辟了专门区域,这一区域的柜台高度比普通区域“矮”了三分之一左右,恰好适合坐在轮椅上的视线高度。而馆内直升电梯亦有设置较低的按钮区,以供轮椅人士使用。