

读者投诉:手机店先是请求“帮忙投票”,再声称可凭积分领平板电脑,最后劝诱她参加促销活动

消费5800元难退款 广州一女子疑被套路

商家回应:没有欺骗只是引导消费

新快报讯 记者何生廷报道 “一开始说是帮忙投票,结果把我拉入店铺内,骗了5800元。”近日,在广州市天河区东圃大马路美华百货附近工作的陈燕(化名)向新快报投诉称,她此前被美华百货的一家手机店店员以“帮忙投票”名义拉入店内。店员声称积分超过1500分即可以领取手机或平板电脑,要领取的话需要参加他们的“聚惠 mall”商城活动。结果,陈燕支付了5800元,参加该活动。事后,陈燕发现陷入了“三步套路”,上当了,当天要求退款,被店员拒绝。

手机店以“帮忙投票”名义拉人入店

陈燕说,4月11日下午,她在东圃大马路美华百货逛完街,路过美华百货一楼的一家手机店,店铺招牌写着“5G 智慧生活馆”,店员请她“帮忙投票”,陈燕完成投票正准备离开时被店员叫住,询问“有没有查过手机信用积分,积满1500分可以免费领取电子产品”。

末等陈燕多想,店员即将其电话号码输入公众号内,结果显示她的积分为2000多分,已超过1500分。在与店员沟通过程中,她多次要求对方确认要不要再次付款,店员肯定回答不收取任何费用。

随后店员领她进入店铺内,换另一名店员自我介绍,而这时店员开始介绍“聚惠 mall”APP的推广活动,声称参与“聚惠 mall”APP的推广活动,声称参与该活动可以领取5999个“金币”,可在该商城消费,但这“金币”需要后期返还。陈燕签了受理单之后,扫描店员拿出的二维码,下载“聚惠 mall”APP,发现输入手机号码之后,5999个金币直接到账。“我马

上就说想取消参与,店员告知不能撤销,同样不能退款。”陈燕无奈之下选择了偿还“金币”(实际上是用钱购买这些“金币”),用花呗支付了5800元。

消委会组织双方调解但未达成一致

“我发现被骗之后,多次要求退款,可都没结果。”陈燕说,当天她打电话给该店的经理要求退款,当时经理在电话里答应办理退款,“可后来我到店里时,又说不能退”。

陈燕向新快报记者展示了一份她与店员的聊天记录,聊天记录显示一名王姓店员称自己只是办理单销售员,陈燕投诉之事可以回店协商,由店长处理。

随后她从“聚惠 mall”APP里找到客服电话,发现这是一个来自东莞的手机号码,并非固定电话。陈燕拨打此电话投诉,对方表示“退款与商城无关,只能找手机店”。

陈燕无奈之下只好向消委会反映情况。广州天河区广消委会受理了该投诉之后,于4月16日组织双方调解,可双方没达成一致,调解终止。新快报记者从《车陂消费者协会(委员会)投诉终止调解通知书》了解到,当时陈燕投诉称商家未履行服务约定,服务与购买时不一致,要求退款。在调解过程中,手机店不同意全额退款的要求,双方各持己见,消委会决定终止调解。

“商家一口咬定我是自愿签署的受理单。”陈燕说,现在双方基本协商不了,下一步她打算去法院起诉,要回属于自己的钱。

在接到陈燕投诉之后,新快报记者假装路过该店铺,其店员同样以“投票”名义带领记者进入店内。记者发现其店内所有推广广告已修改,用胶水贴上“VIP”字眼,更改成推广“VIP 商城”。

随后店员以“查询手机积分”为名验证新快报记者的手机号码,声称“你的积分有1700分,超过了1500分就可以领平板电脑或手机”,此后多次推广“VIP 商城”,称只要3999元即可参与。

就手机积分可领取平板电脑一事,新快报记者联系中国移动、中国联通两家电信公司的客服,对方均表示无此类活动,手机积分只能换购官网里指定的商品。中国联通的客服表示,1700分的积分最多能换购十来元的话费,这类活动可能是不正规的店铺自行运营的。

4月26日,新快报记者联系该店一名售后经理,并表明身份,他表示“陈燕的情况,店方不是拒绝退款,而是不接受全额退款”。

该售后经理表示,在消委会介入



■涉事店铺的牌子有“5G 智慧生活馆”字样,是一家手机店。新快报记者 何生廷/摄

调解时,他提出了自己的方案:“可以退回自己赚取的几百元佣金,并且回购陈燕手上的平板电脑,这个金额约为2000元。”他否认存在欺骗,只是引导消费,“没有逼着消费者充钱进去”。

说法 若商家存在消费欺诈 则合同无效

针对陈燕投诉的事情,广东法制盛邦律师事务所高级合伙人兼刑事业务部部长陈亮律师认为,如果陈燕所述情况属实,则相关商家至少已涉嫌消费欺诈。如果还有证据证明该商家有非法占有的目的,则该商家及其相关工作人员的行为还涉嫌诈骗。

陈亮称,根据我国《治安管理处罚法》的规定,即使行为人因涉嫌金额不

能达到诈骗罪的立案标准而不予追究刑事责任的,也应对其给予行政处罚,且最高可处15日行政处罚。

陈亮告诉新快报记者,根据我国法律规定,如果相关商家存在消费欺诈或者涉嫌诈骗,则陈燕与之签订的合同就不具法律效力,且属自始无效,商家应将所收取的款项全部退还给消费者。

清算公告
深圳市均辉贸易有限公司,统一社会信用代码:91440300MA5EAX918,经股东会决议终止营业并注销,现已成立清算组进行清算,清算组由张春华、郑创民组成,请有关债权人于本公告见报之日起45日内到我公司清算组办理债权申报及债权登记手续。联系人:郑创民,联系电话:18838985989,地址:深圳市龙岗区坂田街道坂田社区大岗路13号502。

减资公告
深圳妙乐音乐教育培训有限公司,统一社会信用代码:91440300MA5DLC2918,经股东会决议减少注册资本,拟将公司原注册资本由100万元人民币减至10万元人民币,请相关债权人自公告之日起45日内到我公司办理债权申报及债权登记手续。联系人:张羽翔,联系电话:18838985989,地址:深圳市龙岗区坂田街道坂田社区大岗路13号502。

清算公告
深圳市龙利科技开发有限公司,统一社会信用代码:91440300MA5EKA96R,经股东会决议终止营业并注销,现已成立清算组进行清算,清算组由孙金强、孙金强组成,请有关债权人于本公告见报之日起45日内到我公司清算组办理债权申报及债权登记手续。联系人:张飞,联系电话:13823151373,地址:深圳市福田区华强北街道赛格广场6楼6708A。

清算公告
深圳市睿智科技有限公司,统一社会信用代码:91440300MA5EKKORR10,经股东会决议终止营业并注销,现已成立清算组进行清算,清算组由张广、孙金强组成,请有关债权人于本公告见报之日起45日内到我公司清算组办理债权申报及债权登记手续。联系人:张广,联系电话:17820653460,地址:深圳市福田区华强北街道赛格广场6楼6708A。

清算公告
深圳智行方图数字传媒有限公司,统一社会信用代码:91440300MA5EP91N4G,经股东会决议终止营业并注销,现已成立清算组进行清算,清算组由欧东发、杨宇仪组成,请有关债权人于本公告见报之日起45日内到我公司清算组办理债权申报及债权登记手续。联系人:钟美英,联系电话:18089002772,地址:深圳市福田区香蜜湖街道侨侨路3081号动力公司综合楼602。

清算公告
深圳市杰迈科技发展有限公司,注册号:4403012161962,经股东会决议终止营业并注销,现已成立清算组进行清算,清算组由欧东发、杨宇仪组成,请有关债权人于本公告见报之日起45日内到我公司清算组办理债权申报及债权登记手续。联系人:杨宇仪,联系电话:13714661199,地址:深圳市福田区华强北路康乐大厦七楼750。

清算公告
深圳市海龙宫水族有限公司,统一社会信用代码:91440300MA5EAX918,经股东会决议终止营业并注销,现已成立清算组进行清算,清算组由张春华、郑创民组成,请有关债权人于本公告见报之日起45日内到我公司清算组办理债权申报及债权登记手续。联系人:郑创民,联系电话:18838985989,地址:深圳市龙岗区坂田街道坂田社区大岗路13号502。

清算公告
深圳市宏远恒通科技有限公司,统一社会信用代码:914403000654904691,经股东会决议终止营业并注销,现已成立清算组进行清算,清算组由邓怀勇、罗春花组成,请有关债权人于本公告见报之日起45日内到我公司清算组办理债权申报及债权登记手续。联系人:邓怀勇,联系电话:18838985989,地址:深圳市光明新区公明街道横竹社区正龙东二区20号一楼。

清算公告
深圳市看世界旅游发展有限公司,统一社会信用代码:91440300359230064H,经股东会决议终止营业并注销,现已成立清算组进行清算,清算组由孙金强、孙金强组成,请有关债权人于本公告见报之日起45日内到我公司清算组办理债权申报及债权登记手续。联系人:孙金强,联系电话:13316884313,地址:深圳市龙岗区平湖街道金穗花园4栋1309号。

清算公告
深圳市福大电气有限公司,统一社会信用代码:9144030008484985G,经股东会决议终止营业并注销,现已成立清算组进行清算,清算组由李灿旭、黎家贤组成,请有关债权人于本公告见报之日起45日内到我公司清算组办理债权申报及债权登记手续。联系人:李灿旭,联系电话:18838985989,地址:深圳市龙岗区平湖街道辅城坳路173号4栋3楼3A。

清算公告
深圳市宇臣乐视光有限公司(注册号440307109225390)统一社会信用代码:914403003058411692,经股东会决议终止营业并注销,现已成立清算组进行清算,清算组由李灿旭、黎家贤组成,请有关债权人于本公告见报之日起45日内到我公司清算组办理债权申报及债权登记手续。联系人:李灿旭,联系电话:18838985989,地址:深圳市龙岗区平湖街道辅城坳路173号4栋3楼3A。

清算公告
深圳市前湾维阳投资中心(有限合伙),统一社会信用代码:9144030035979103XE,经全体合伙人决议终止营业并注销,现已成立清算组进行清算,清算组由庄清峰、马灿峰组成,请有关债权人于本公告见报之日起45日内到我公司清算组办理债权申报及债权登记手续。联系人:庄清峰,联系电话:18838985989,地址:深圳市宝安区西乡街道西乡社区西乡大道119号潮回楼工业园1幢6楼6A。

清算公告
深圳市敬业餐饮有限公司,统一社会信用代码:91440300352010550,经股东会决议终止营业并注销,现已成立清算组进行清算,清算组由张春华、郑创民组成,请有关债权人于本公告见报之日起45日内到我公司清算组办理债权申报及债权登记手续。联系人:张春华,联系电话:13670078367,地址:深圳市罗湖区桂园街道红岭中路2034号。

清算公告
深圳市金昌隆顺实业有限公司,统一社会信用代码:914403000654904691,经股东会决议终止营业并注销,现已成立清算组进行清算,清算组由方毅、黄丹虹组成,请有关债权人于本公告见报之日起45日内到我公司清算组办理债权申报及债权登记手续。联系人:方毅,联系电话:13827472399,地址:深圳市龙华区观澜街道观环中路昌隆工业园1栋1楼。

清算公告
深圳市亚贝斯光电科技有限公司,统一社会信用代码:91440300352010550,经股东会决议终止营业并注销,现已成立清算组进行清算,清算组由李灿旭、黎家贤组成,请有关债权人于本公告见报之日起45日内到我公司清算组办理债权申报及债权登记手续。联系人:李灿旭,联系电话:13600143151,地址:深圳市龙岗区南湾街道上雪科技园17栋8号。

清算公告
深圳市鑫嘉电子电子科技有限公司,统一社会信用代码:91440300MA5EKA2AF4U,经股东会决议减少注册资本,拟将公司原注册资本由100万元人民币减至10万元人民币,请相关债权人自公告之日起45日内到我公司办理债权申报及债权登记手续。联系人:李灿旭,联系电话:18838985989,地址:深圳市宝安区西乡街道西乡社区西乡大道119号潮回楼工业园1幢6楼6A。

清算公告
深圳市兴业文化有限公司,统一社会信用代码:91440300MA5DMMQ148,经股东会决议终止营业并注销,现已成立清算组进行清算,清算组由李灿旭、黎家贤组成,请有关债权人于本公告见报之日起45日内到我公司清算组办理债权申报及债权登记手续。联系人:李灿旭,联系电话:18838985989,地址:深圳市龙岗区平湖街道辅城坳路173号4栋3楼3A。

清算公告
深圳卡洛儿珠宝有限公司,统一社会信用代码:91440300352010550,经股东会决议终止营业并注销,现已成立清算组进行清算,清算组由李灿旭、黎家贤组成,请有关债权人于本公告见报之日起45日内到我公司清算组办理债权申报及债权登记手续。联系人:李灿旭,联系电话:18838985989,地址:深圳市宝安区西乡街道西乡社区西乡大道119号潮回楼工业园1幢6楼6A。

清算公告
深圳市雅道装饰设计工程有限公司,统一社会信用代码:9144030008388993M,经股东会决定终止营业并注销,现已成立清算组进行清算,清算组由胡国根组成,请有关债权人自见报之日起45日内到我公司办理相关手续。联系人:胡国根,电话:13823184665,地址:深圳市龙岗区龙岗街道平南社区龙岗路10号汇通大厦14层1411房。

清算公告
深圳市景新矿山治理有限公司,注册号:440301106747920,经股东会决议终止营业并注销,现已成立清算组进行清算,清算组由张炳明、李炼组成,请有关债权人自见报之日起45日内到我公司办理相关手续。联系人:李炼,电话:13802560608,地址:深圳市福田区振兴路3号建艺大厦306室。

清算公告
深圳中翼科技有限公司,统一社会信用代码:91440300360010819Y,经股东会决定终止营业并注销,现已成立清算组进行清算,清算组由梁晓达组成,请有关债权人自见报之日起45日内到我公司办理相关手续。联系人:梁晓达,电话:13724230086,地址:深圳市南山区粤海街道中洲控股金融中心B栋15层C单元。

清算公告
深圳市时代壹诺科技有限公司,统一社会信用代码:44030122020417,经股东会决定终止营业并注销,现已成立清算组进行清算,清算组由马晓东、彭清组成,请有关债权人自见报之日起45日内到我公司办理相关手续。联系人:马晓东,电话:13823684025,地址:深圳市南山区桃园路南景苑大厦22A。

清算公告
深圳市蔚蓝海岸休闲中心有限公司,统一社会信用代码:914403007979615450,经股东会决定终止营业并注销,现已成立清算组进行清算,清算组由李灿旭、黎家贤组成,请有关债权人于本公告见报之日起45日内到我公司清算组办理相关手续。联系人:李灿旭,电话:13902967509,地址:深圳市福田区沙头街道新华社区福强路4060号金沙湾酒店大厦十四层1401。

清算公告
深圳市光头装饰有限公司,统一社会信用代码:91440300MA5EPN1PXF,经股东会决定终止营业并注销,现已成立清算组进行清算,清算组由李灿旭、黎家贤组成,请有关债权人于本公告见报之日起45日内到我公司清算组办理相关手续。联系人:李灿旭,电话:18688973110,地址:深圳市龙岗区吉华街道水径社区上水径东区5巷7号201。

清算公告
深圳市宝华时酒店管理有限公司(统一社会信用代码:91440300MA5EYXDT6L),经股东会决议减少注册资本,拟将公司原注册资本由人民币200万元减至人民币10万元,请公司债权人自公告之日起45日内向本公司申报债权。本公司承诺对原注册资本内的债务承担清偿责任,股东承担连带责任。联系人:李灿旭,电话:13823777788,地址:深圳市福田区华强北街道福强社区燕南道西环路北宝时树A座706。

清算公告
深圳市南巨星贸易有限公司,统一社会信用代码:91440300MA5EUGYQ5U,经股东会决定终止营业并注销,现已成立清算组进行清算,清算组由林丹丹、吴桂彬组成,请有关债权人自见报之日起45日内到我公司清算组办理相关手续。联系人:吴桂彬,电话:13714446138,地址:深圳市龙岗区布吉街道立新路43号永辉大厦625室。

清算公告
深圳市恒达通电讯有限公司,统一社会信用代码:91440300MA5DHFKL01,经股东会决定终止营业并注销,现已成立清算组进行清算,清算组由张智洪、何善发组成,请有关债权人于本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权,特此公告。联系人:邱励丹,电话:18682151523,地址:深圳市福田区梅华路梅林多丽工业区1栋1楼1109A入驻深圳网商商务秘书有限公司)。

清算公告
深圳市盈邦投资咨询有限公司,统一社会信用代码:91440300590732950G,经股东会决议终止营业并注销,现已成立清算组进行清算,清算组由邱励丹、王耀辉组成,请有关债权人于本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权,特此公告。联系人:邱励丹,电话:18682151523,地址:深圳市福田区梅华路梅林多丽工业区1栋1楼1109A入驻深圳网商商务秘书有限公司)。

清算公告
深圳市华普众仁文化传播有限公司,统一社会信用代码:9144030008726625T,经股东会决议终止营业并注销,现已成立清算组进行清算,清算组由陈秀群组成,请有关债权人于本公告见报之日起45日内到我公司清算组办理债权申报及债权登记手续。联系人:陈秀群,联系电话:13008889891,地址:深圳市宝安区西乡街道西乡社区西乡大道119号潮回楼工业园1幢6楼6A。

清算公告
深圳中城质检认证有限公司,统一社会信用代码:91440300MA5EYXDT6L,经股东会决议减少注册资本,拟将公司原注册资本由500万元人民币减至100万元人民币,请相关债权人自公告之日起45日内到我公司清算组办理相关手续。本公司承诺对原注册资本内的债务承担清偿责任,股东承担连带责任。联系人:李灿旭,电话:18688973110,地址:深圳市龙岗区吉华街道水径社区上水径东区5巷7号201。

清算公告
深圳市明霞文化艺术发展有限公司,统一社会信用代码:91440300MA5EYXDT6L,经股东会决议终止营业并注销,现已成立清算组进行清算,清算组由张智洪、何善发组成,请有关债权人于本公告见报之日起45日内到我公司清算组办理相关手续。联系人:李灿旭,电话:18688973110,地址:深圳市福田区福田街道景田路78号归儿大厦4楼401、402、407室。

清算公告
深圳益尔健中医诊所(统一社会信用代码:91440300MA5FAA159K)遗失财务专用章一枚,声明作废。

清算公告
深圳市宝安区新桥街道初美女装店遗失营业执照正本,统一社会信用代码:92440300MA5FP HAC4J,核准日期:2019年7月12日,声明作废。

清算公告
深圳市诺诺二手车贸易有限公司遗失营业执照正本,统一社会信用代码:91440300MA5FFK R8X9,核准日期:2019年01月11日,声明作废。

清算公告
深圳市运航国际货运代理有限公司遗失营业执照正本,注册号:440301103779725,核准日期:2013年08月20日,声明作废。

清算公告
国之味商贸有限公司遗失人人佳人和店的入库单号:A012201912300003,订单号:A012201912300006,金额:6268.19元。声明作废。

遗失声明
广州番禺石基凯服服装店遗失营业执照正本、注册号:440126601209178,编号:SG2692014015333G,遗失税务登记证副本,税号:43012419731121736100,声明作废。

遗失声明
四川省民利建筑装饰设计工程有限公司遗失广州市新御房地产开发有限公司2018年1月9日开具的装修押金收据1份,收据编号0000775,金额10万元整,现声明作废。

清算公告
深圳市安农环保科技有限公司,统一社会信用代码:91440300311822538K,经股东会决定终止营业并注销,现已成立清算组进行清算,清算组由王伟文、莫立贤组成,请有关债权人自见报之日起45日内到我公司办理相关手续。联系人:莫立贤,电话:13922664223,地址:深圳市罗湖区笋岗街道宝岗北路267号405。

遗失声明
深圳市光明新区公明平醇香烧鸭店遗失营业执照正本,统一社会信用代码:92440300MA5DPN X230,核准日期:2016年11月25日;遗失食品经营许可证正本,税号:JY24403090090009,发证日期:2016年11月29日,声明作废。

遗失声明
深圳市正泰源计算机技术开发工作室遗失营业执照正本,统一社会信用代码:4403076204136,核准日期2006年4月12日;国税税务登记证正本,税号440300788331955;地税税务登记证正本,税号440300788331955,声明作废。

遗失声明
深圳市龙华新区雅依阁服装厂遗失营业执照正本,注册号440310814420473,核准日期2015-05-28;遗失税务登记证正本,税号440300182140738;遗失组织机构代码证正本,代码182140738,声明作废。

遗失声明
中原地产代理(深圳)有限公司遗失二手房买卖及居间服务合同(编号MJ-0050375),声明此合同一式三联作废。

遗失声明
深圳市光明新区公明鑫泓五金商行遗失税务登记证正本,税号429001198207200878,国税编码83625307,地税编码07433647,声明作废。

遗失声明
深圳市阿贾克斯电器有限公司遗失营业执照副本,统一社会信用代码:91440300326644607W,核准日期:2018年08月21日,声明作废。

遗失声明
深圳市和连和文化发展有限公司遗失营业执照正本,统一社会信用代码:91440300361164795,核准日期:2016年08月24日,声明作废。

遗失声明
深圳市宝安区侨兴鞋服食品商行遗失营业执照正本,统一社会信用代码:92440300MA5F4J18A,核准日期:2020年04月17日,声明作废。

遗失声明
深圳市鑫兆深智能科技有限公司遗失营业执照正本,统一社会信用代码:91440300MA5FFCW32A,核准日期:2019年01月08日,声明作废。

遗失声明
深圳市海量光电有限公司遗失深圳泰然支付基本存款账户开户许可证,核准号J5840031952601,账号79100154740009375,法定代表人:刘志强,声明作废。