

广东高院发布涉高空抛物坠物典型案例

宠物狗坠落砸坏车辆 狗主需承担赔偿责任

案例1 宠物狗坠落砸坏车辆 饲养人被判赔1万余元

2019年8月6日上午10时许,彭某涛将其名下粤G76Z××号车辆停放在珠海市香洲区吉大嘉年华国际公寓楼下划定的地面停车位上,该停车位处于嘉年华国际公寓某一房阳台外对应的地面位置。

当日上午11时许,嘉年华国际公寓的保安于巡逻时发现一白色犬只从公寓楼高层坠落并砸中彭某涛的车辆,导致车辆受损。彭某涛到达现场后立即报警处理,经调查,坠楼小狗系居住在坠

落现场上方21楼的住户即林某凤与何某央所饲养。

彭某涛诉至法院,要求林某凤与何某央承担损害赔偿赔偿责任,赔偿车辆维修费14010元,交通费损失2400元。

被告林某凤、何某央共同答辩称,原告的小车停在消防通道,并不是珠海市规划局审批的小车停车场规划区域,属于违法违章停车。

珠海市香洲区人民法院审理认为,林某凤与何某央作为案涉坠楼犬只的管

理人,未依法履行管理义务,对饲养的宠物犬疏于管理,给彭某涛造成损失,应承担赔偿责任。

彭某涛将车辆停放于小区物业公司划定的地面停车位上,林某凤与何某央提交的证据不足以证明彭某涛对于车辆的损失存在主观故意或者重大过失,故不能减轻二人的侵权责任。

2020年1月9日,判决林某凤、何某央赔偿彭某涛损失10150元。该判决已生效。

案例2 台风天楼顶钢管坠落砸车伤人 物业公司被判赔95万元

2017年8月23日,第13号强台风“天鸽”在广东沿海地区登陆,并正面吹袭中山。中山市政府有关职能部门先后多次发出紧急预警通知,启动强台风Ⅰ级应急响应,将台风预警信号升级为红色,要求各行业和广大居民切实做好避风防风措施。

当日上午11时30分许,何某福驾车载其11岁女儿何某途经中山市某小区时,将车辆停放在小区外的公路边,被小区楼顶坠落的一根长约6米、直径10

厘米的钢管斜插入车厢顶,造成何某严重受伤。

经鉴定,何某构成三级伤残、七级伤残各一项。何某遂诉至法院,要求广州某物业公司中山分公司、广州某物业公司等承担共同赔偿责任。

中山市中级人民法院审理认为,广州某物业公司中山分公司作为该小区的物业公司,负有对管理区域内建筑物的公用设施进行检查、维修等职责。事发当日系强台风天气,中山分公司疏于防

范或工作不到位,导致小区楼顶构筑物装饰架的一钢柱脱落酿成损害事故,应依法承担相应损害赔偿责任。

在强台风天气情况下,何某的监护人即其父母无视风险带何某外出,由此导致损害事故发生,其父母负有一定的责任,酌定由何某的父母对本案损害事故承担30%的责任。2020年2月19日,判决广州某物业公司中山分公司、广州某物业公司共同向何某赔偿各项损失合计95万元。

■新快报记者 何生廷

■通讯员 吁青 陈明蔚

20分钟! 东航器官转运绿色通道助力生命接力

新快报讯 记者李佳文 通讯员陶涛 崔炯 彭功琦报道 5月14日,东航广东分公司开辟绿色通道,通过MU5304航班从广州快速转运3件人体捐献器官至上海。3件人体捐献器官、6名旅客、2件超大行李,进入候机楼后至航班登机口902米的距离,东航用不到20分钟完成乘机。

当天,为挽救生命垂危的患者,6名旅客需携带三件人体捐献器官乘坐MU5304航班由广州飞往上海。得知消息后,东航广东分公司开辟绿色通道,安排专人提前同旅客取得联系,了解旅客到达机场的预计时间,查询订票情况,提前打印登机牌,协调机场单位提供支持。

8时22分,6名旅客携带人体器官从广州市区的医院出发。东航保障专员一直和旅客保持电话联系,提前安排工作人员在机场落车位等候。9时02分,这行旅客到达白云机场,地面服务人员全程协助。为方便上下机,地面服务人员

为旅客选择靠近飞机舱门座位。

查验手续办理完毕后,为节省时间,地面服务人员兵分两路,一边协助旅客托运超大行李,一边引导旅客快速通过安检。

9时20分,旅客登机后飞机舱门随即关闭。同时,装有手术器械的托运行李也装入货舱。在旅客登机的前几分钟,航班乘务组在安全范围内腾出一排空座位,便于存放固定人体器官运送装置。9时43分航班顺利起飞。11时26分,飞机降落在上海虹桥机场,乘务员引导6名旅客优先下机。

当日,东航广州还开辟绿色通道通过FM9310航班运输了另外1件人体捐献器官。

据介绍,近年来,东航向社会公开人体捐献器官转运绿色通道保障24小时应急值班电话(95530),为人体器官运输保障、为生命的延续贡献一份自己的力量。



■东航专门为运送器官的旅客选择靠近飞机舱门的座位。

通讯员供图

专题

专业团队打造卓越服务 ——工商银行广州分行举办“个人客户经理日”活动

随着社会财富增长和市民理财观念的普及,拥有专业财富管理技能、服务细致用心的个人客户经理已成为广大市民财富管理中不可或缺的守护者。为了给市民朋友们提供更加专业的财富管理服务,进一步提升个人客户经理的服务水平与专业能力,2020年5月15日,工行广州分行举办了“个人客户经理日”活动。

广州工行是广州地区经营规模最大、服务渠道最广、客户最多、竞争力领先的商业银行,核心经营指标始终保持广州同业领先水平,而个人金融业务亦

是其中的一面旗帜。截至2019年末,广州工行个人储蓄存款余额、个人贷款余额、信用卡发卡量、消费额等指标同业靠前。该行拥有超千人的专业个人客户经理队伍,活跃在广州近400家营业网点,服务2000余万位客户。这支队伍中,超过200人具备10年以上财富管理和客户服务经验,近250人具备国际金融理财师CFP或金融理财师AFP认证。始终坚持“以客户为中心”的服务宗旨,用实际行动践行“您身边的银行,可信赖的银行”的服务承诺,在专业制胜

的道路上奋勇拼搏,追求卓越。

新冠肺炎疫情发生以来,该行个人客户经理团队始终坚守岗位、勇于创新,急客户之所急,想客户之所想。一方面,在落实好各项疫情防控措施的前提下,持续做好网点现场服务,保障了客户的生命安全、满足了客户现场业务办理需要;另一方面,全面推广个人客户经理线上云工作室、线上薪酬服务等“无接触”服务,切实做到“防控疫情不隔爱,暖心服务不打烊”。

在今年的“个人客户经理日”,广州工行创新开展了“网红个人客户经理”线

上客户互动活动,由广州工行的50名“网红”个人客户经理通过短视频的方式,形象生动地向广大客户介绍专业的资产配置服务与理念,由客户票选他们心中的“网红个人客户经理”。截至发稿前,已有超16万客户通过微信活动链接观看了视频并参与了投票,受到了广大客户的热烈欢迎。

通过“个人客户经理日”的举办,广州工行将继续致力于打造专业能力强、服务水平高的个人客户经理团队,为广大市民提供稳健、贴心、专业的个人金融服务!