

广州市天河区天园街社区治理以人为本，优秀传统文化浸润幸福社区



【访谈篇】

“以人为本的哲学，用到基层治理就是以民为本”

新快报：您是如何把他们引导成为读书人和思想者呢？

柳恩铭：我建立了党工委中心组学习“同步同传”机制。党工委中心组学习，基层党组织书记同步参加，一周之内必须传递到基层党总支、党支部、支部委员。这样才能保证中央、省委、市委、区委区政府的决策、决定、部署贯彻到基层，落地落实不打折扣。当然，我也身体力行，不断强化政治、政策、法律法规、历史党史、科学文化的学习。当学习成为生活方式和工作方法，干部就会有思想，有思路，有想法，有办法，各项工作就能上档次上水平。

新快报：您作为《论语》研究专家，觉得优秀传统文化对于基层治理有帮助吗？

柳恩铭：中国化马克思主义的一个重要的思想源泉就是优秀传统文化，“小康社会”的理念源于儒家的理想设计，“大同社会”是共产主义儒家表述。社会进步离不开继承，离不开创新。中国特色社会主义傲立世界，“小康”“大同”的文化基因是重要的认同基础。同样，今天的城市高楼林立、手机普及，但背后是伦理的疏离，基层治理恰恰要填补现代科技发展留下的真空，以传统文化为纽带，建构“近邻胜远亲”的伦理，实现“邻里守望”的期待，让居民对自己生活的小区、社区、街区产生深深的认同感、归属感、幸福感。

新快报：请问儒家文化有现实价值吗？您在基层治理当中有没有运用儒家管理智慧？

柳恩铭：儒家文化具有广泛的现实价值，儒家智慧与党的宗旨并不相背离，而是方向同一。比如儒家以人为本的哲学，用到基层治理就是以民为本，就是全心全意为人民服务；比如儒家“太上不知有之”的管理智慧，用之于实践，就是充分尊重和相信下属，充分尊重和相信群众，少越级指挥，不越俎代庖，更不张牙舞爪。这样，干部能大胆工作，群众能活出生命的精彩，企业能安心发展，何乐而不为？群众最反感的是“扰民”，企业最反感的是“扰企”，基层最反感的是官僚主义和形式主义，街道党工委和办事处不宜经常出“新点子”劳民伤财，而应当基于政治建设(党建等)、公共服务、基层治理等基本职能职责，安安静静地“守拙”。这是我们追求的境界。

在天园街东方社区内，以“东方八风”为主题修建起的“八风亭”错落有致地坐落在小区里，平安、健康、和睦、大美、修身、感恩、明理、厚德，每一座亭子都代表了一种伦理，居民置身其间，潜移默化，浸润心灵。这就是将传统文化运用于基层治理的例子。



■天园街道东方社区以“东方八风”为主题开展公民教育。

【探索篇】 强化基层党组织与人民群众的血肉关系是关键

天河区天园街建于1999年，因辖内有天河公园而得名，总人口约15.6万人，生活人口近20万人，下辖13个社区。

“我们以党建为红线，以优化营商环境为主线，以伦理文化为基础，以法律文化为保障，以艺术文化为纽带，凝聚人心人气人力，共建共享美丽天园和幸福天园。”街道党工委书记柳恩铭博士称，天园街将构建共建共治共享的社会治理格局作为长期规划。“基层社会治理最核心的任务是建立基层党组织与人民群众的互信融合。强化基层党组织与人民群众的血肉关系是基层治理的关键，群众信任，工作才有向心力、凝聚力和执行力”。

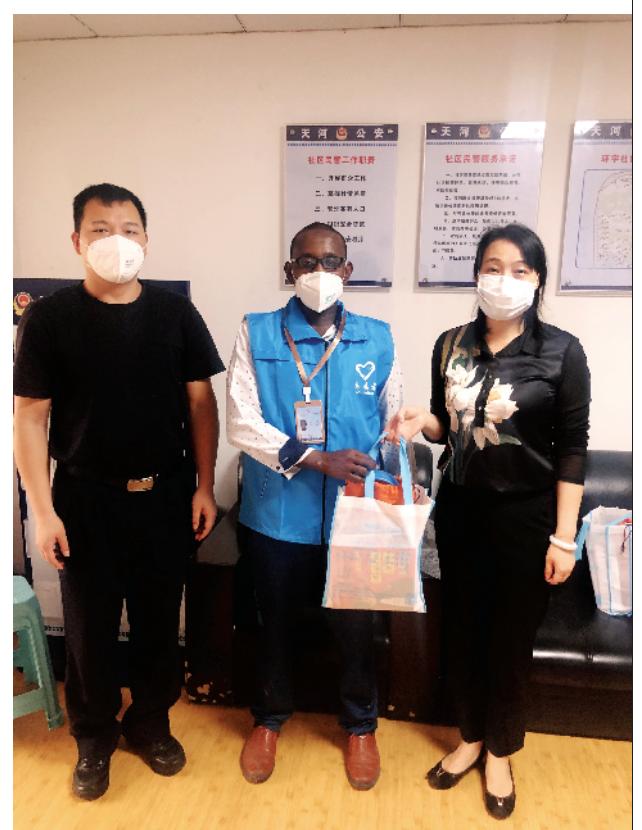
柳恩铭认为，基层治理要强化职能职责，做好三件事情：一是党建工作

网格化。支部建在网格上，党组织的细胞(党员)深入到群众中去，与居民保持血肉关系。二是公共服务个性化。以人为本，满足居民群众的多元需求；这次战“疫”过程中，环宇社区外籍人士因受社区的人本关怀而感动，纷纷加入志愿者行列，成为广州社区战“疫”的靓丽风景。三是维护稳定人性化。真心关爱困难群众，真诚倾听群众的意见，真实解决实际困难。

近年来，基层治理面临着社会发展“需求倒逼”和内部机制改革创新“自我增压”的双重压力。街道党工委肩负基层党建、意识形态、党风廉政、综治维稳、公共服务、精神文明、生态文明等领域的主体责任。基层治理千头万绪，“上面千条线，下面一根针”，提高效率，提高质量，始终是摆在街

道党工委面前的现实课题。天园街道的做法是党工委统筹，同步压实党工委的主体责任、班子成员的“一岗双责”、主办科室负责人的管理责任、基层党组织书记的直接责任、工作人员的岗位责任，充分发挥每一个党员干部和履行公职公务人员的主动性和积极性。

“各就各位，各司其职，各负其责，千钧重担大家挑，事情就好办了。”柳恩铭表示，不可以对重大事项报告制度做不负责任的理解，“有法律法规和政策依据的事项，就依法行政，依规办事。遇事上报等指示、等命令，就是问题上交、矛盾上交，就是不担当、不作为；这显然不符合新时代干部担当的要求。”新快报记者了解到，天园街道在战“疫”中的每一个措施，都敢先行一步。



■在战“疫”中，外籍志愿者与社区工作人员并肩战斗。