

城企相生推动发展“高质量”

从1.0到3.0 广州营商环境改革改什么？

2018年10月,《广州市营商环境综合改革试点实施方案》印发,广州启动实施营商环境1.0改革。

2019年4月,被称作广州营商环境2.0版的《广州进一步优化营商环境的若干措施》出台。

2019年7月,《广州市推动现代化国际化营商环境出新出彩行动方案》经广东省委深改委审定印发实施,推动广州营商环境改革“再提速”。

2020年元旦,广州制定印发《广州市对标国际先进水平全面优化营商环境的若干措施》,标志着广州迈进了营商环境改革3.0时代。

450天实现三级跳,从1.0到3.0,广州给自己定下的任务越来越多,相应举措也在增加,可以看出,这座城市将“优质营商环境”的定义一次又一次地向上拉升,没有最优,只有更优。

在1.0改革中,广州提出8个方面43条具体举措,可概括为“336”;深入推进压缩企业开办时间、工程建设项目审批制度改革等三大国家级改革试点;推动广州

开发区、南沙自贸片区、国家临空经济示范区3个重点区域改革取得更大突破;系统推进投资便利化、贸易便利化、市场监管等6项“走在全国前列”改革。

到2.0改革,广州提出了13项改革任务,43条具体举措,可概括为“1210”:打造1个全国领先的“智慧政务”平台;争创2个走在前列的国家级试点示范区域——广州高新区(黄埔区)和南沙自贸片区;推进开办企业、办理建筑许可、不动产登记等10大重点领域营商环境攻坚工程。

3.0改革中,从五方面提出26项改革任务、82项改革举措,可概括为“123”:坚持1个导向(以市场主体的获得感和满意度为导向),着力提升政务服务市场主体满意度;结合2种评价(世行评价和国家评价),聚焦企业全生命周期深化改革,推进“四减一优”(减流程、减成本、减材料、减时间、优服务);打造3个高地(创新创业创造高地、国际营商规则衔接高地、法治化营商环境高地)。

营商环境改革“三级跳”

(单位:工作日)

项目 改革阶段	开办企业	政府投资项目审批时限	社会投资项目审批时限	用电报装(低压)	用电报装(高压)	用水报装	用气报装	不动产登记
1.0改革	4	90	50	≤10	≤20	≤15	≤10	压减一般登记业务至5个工作日内
2.0改革	2	90	22~50	≤3	≤15	有外线工程时间≤10 无外线工程时间≤4	有外线工程时间≤10 无外线工程时间≤4	企业不动产转移登记,一般抵押登记业务当日办结,涉企业务4个工作日内办结
3.0改革	0.5	85	35	电水气外 线工程行 政审批总 时间≤5	电水气外 线工程行 政审批总 时间≤5	电水气外 线工程行 政审批总 时间≤5	电水气外 线工程行 政审批总 时间≤5	取消企业间办理存量非住宅交易网签,加快实现“4个1”

委员建言



全国政协委员、赛莱拉干细胞董事长陈海佳: 在科技创新方面争取更加宽松的政策

希望广州在科技创新方面,能够争取一些更加宽松的政策,“给科技创新去掉一些条条框框,这样做也能让科研产品能够尽早转化,走进产业化之路。”在科创方面,政府允许企业在一定前提下先行先试,释放企业活力,这样比单纯给企业补贴的效果来得更好。这样的科技创新环境能够给企业更大的空间去激活各种要素,提升活力。



全国政协委员、佳都集团董事长、佳都科技CEO刘伟: 建设新型智慧城市 聚焦核心场景应用

“城市大脑”相当于城市的中枢神经系统,是指利用人工智能、大数据、区块链、空天地一体化、5G和物联网等新一代信息技术构建的一个城市信息模型和平台型人工智能中枢。面对新型智慧城市各行各业系统众多的数字化智能化系统,特别是这次疫情的危机,每个城市迫切需要一个像城市大脑的“统一控制中心和指挥决策中心”。建议早期以建立交通大脑、公安大脑、应急大脑、医疗大脑为突破口,搭建首期大脑平台,初步实现城市大脑在交通、公共安全、应急、公共卫生等领域率先统一落地;第二步再逐步完善城市大脑功能,拓展到文旅、环保、社区等民生领域,不断提升数据在城市治理中的运用效能,推动城市大脑的全面深化应用,让人民群众有更多的获得感。



▶声音

广州市社会科学院广州城市战略研究院副院长柳立子: 营商环境最高境界“政简易从” 动态优化永无止境

作为连续三季《广州营商环境报告》的执行主编,广州市社会科学院广州城市战略研究院副院长柳立子认为,广州营商环境3.0改革中最值得关注的是政策制定者“有直面堵点难点问题的决心和勇气,传递出改革的积极信号”。营商环境的改善永无止境,广州目前在争取成为世界银行考察中国营商环境的样本城市,在营商环境方面继续出新出彩。在下一步的营商环境优化工作中,“再造式系统型改革”正当其时,即突出人本主义和个性化的一面,变政府部门“端菜”为企业和群众“点菜”,为创业创新提供精准到位的服务。

回忆起2018年初介入营商环境的调研,柳立子坦言,一开始不少政府部门相关改革的启动都会感觉到有难度。但是,广州各级政府用了很大的决心去进行环节再造、连通,随着基础性工作的扎实开展,后续的流程再造获得了加速发展。“营商环境的三个版本改革方案,在时间的推进上是比我们当初的预期要快的。”

她特别提到调研中印象深刻的一个案例,即黄埔区、广州开发区用“一个机构、两块牌子”的方式成立了行政审批局。“我的解读是,这是用新的技术手段整合不同部门的审批职能,这样一个创新,说明这种整合办法是可以落地的、是可行的”。另外,“一枚印章管审批”的集中式审批实现了部分事项的“一个窗口统一办受理,一套图纸统一跑报建,一个系统统一管审批”,不管是在办事时间、流程方面,还是企业感受方面,都实现了很大的优化,使得监督、分工等过去各部门合作方面的短板也能得到弥补。

柳立子指出,广州的营商环境1.0改革还是局限在对照世界银行、国家发改委的指标去检查一些存在的问题,或者是要去改进的地方。到了3.0的版本,广州注意到如何为企业创造更多的发展机会。通过对企业发展的关键点进行助推,培育产业龙头企业,为带动整个产业链条发展。“我们在调研中发现,现阶段,企业对营商环境有了新需求,即从‘办事不求人’,到现在是‘收益成本比高’。营商环境最高境界是‘政简易从’,动态优化永无止境。”

▶数说

广州营商环境威水榜

在《福布斯》发布的中国大陆最佳商业城市排行榜中,广州连续五年位居榜首。

2017年10月,当时的广州市工商局举行“人工智能+机器人”(AIR)全程电子化商事登记启动仪式,正式上线全程电子化商事登记系统,全国首创机器人审批商事登记、刷脸办照。“人工智能+机器人”全程电子化商事登记改革创新也被国务院办公厅选入参加国家博物馆“伟大的变革——改革开放40周年成果展”。广州也入选2016-2017年中国“机遇之城”之首。

2018年11月13日,全球最权威的世界城市研究机构之一GaWC(全球化与世界城市研究网络)发布了2018年世界级城市名册。广州在2016年首次入围Alpha-级后,今年排名再度提升13位,排在全球入选城市的第27名,并首次成为世界一线城市中的Alpha。

2019年12月23日,中国社科院、中国社科院科研局、中国社科院社会学研究所、社科文献出版社在北京发布的《中国营商环境与民营企业家评价调查报告》,从企业家对营商环境主观评价的角度,对全国34个主要城市的营商环境进行的评估结果显示,2018年广州市营商环境综合评分在全国主要城市营商环境综合评分中排名第一。

2020年5月8日,《国务院办公厅关于对2019年落实有关重大政策措施真抓实干成效明显地方予以督查激励的通报》发布,广州市南沙区深化商事制度改革成效显著、落实事中事后监管等相关政策措施社会反映好,被国家予以督查激励。