

速度温度行动处处显决心



黄埔打造企业服务“高速路网”

法治是最好的营商环境。2018年7月，黄埔区、广州开发区获批成为广东省首个省级营商环境改革创新实验区，被赋予28个省授权或支持事项，在营商环境改革重点领域和关键环节取得实质性突破，在全国打响“行政审批改革”“政策兑现服务”“知识产权运用和保护”三大营商环境改革创新品牌。

一年多来，该区以企业需求为导向不断改革、开放、创新，打造出了企业服务的“高速路网”——

企业投资项目审批时间从原来110个工作日压缩至最短13个工作日，财政投资项目审批时间从原来466个工作日缩短至75个工作日；超过80%的企业投资项目备案实现1个工作日办结，其余全部在承诺时限内2个工作日内办结；

15个部门424项兑现事项“一门式”整合，平均办理时限10.5个工作日，最短仅8.5个小时，累计完成3万多笔拨付，6000多家企业受益；

推出全国首创“区块链+AI”商事服务模式，率先推行涉企证照“44证合一”改革，开启了“全天候、零见面、一键办”的企业开办服务新模式，目前企业开办实现“2个环节、0.5天、零成本”。

广州恒诺康医药公司董事长张健在接受记者采访时表示，受惠于该区的人才政策，恒诺康公司已经聚集了一支超过5人、拥有国际一流水平、具有产业化经验的高层次人才队伍。他说，在生物医药、人工智能、新能源新材料等高科技行业中，人才是发展的最关键一环。该区不断推出人才政策红利，让企业能够大展拳脚搞创新。

5月13日上午，黄埔举办“创新创业金钥匙”全省首发活动。该区计划今年优选100家区内重点企业和瞪羚企业进入“企业创新创业服务库”，送上政务服务“大礼包”。“不到半天，没花一分钱，两个环节就完成了企业开办。”参加当天活动的广州市浩博科技工程有限公司副总经理白燕，对广州开发区企业开办服务的高效率赞不绝口。“非常方便，办事指引也非常清晰，事后工作人员还对我们进行一对一回访。”

广州温度

疫情冷政策暖各区密集出招“暖企”

“越秀10条”“增城20条”“花都6条”“黄埔8条”……疫情期间，广州市11个区密集出台“暖企”政策。其中“减租”和“金融支持”成为热词，显示出各级政府“真金白银”为企业减负促生产的力量。除了“出钱”，各级政府还“出力”——提高政务服务质量也被纳入多个区的暖企政策中，另外因应当前抗疫需要，鼓励应急物资领域企业生产、保障企业用工也都成为政策中的热门词。

减租与金融纾困双管齐下

“减租”成为各区政策同被提及的内容，各区区属国企物业均提出了至少两个月的减租优惠。其中白云区的减租政策则最为细致，除了区属物业，对下属镇街所属国有、集体资产类经营性物业的企业，同样免收2个月物业租金，而对承租村社集体经营性物业的企业，也推动村社免收1个月以上物业租金。

在减租政策中，为了鼓励其他物业对中小微企减免租金，部分城区提出减免金额达标后政府奖励物业的办法。如南沙、增城鼓励孵化器（区级以上）减免企业租金，对疫情期间累计减免企业租金超过100万元的，给予50万元一次性奖励，越秀区对疫情期间累计减免企业租金超过100万元的产业园区，给予30万元一次性奖励；对疫情期间累计减免企业租金超过30万元的孵化器，给予10万元一次性奖励。

11个区在暖企政策中也都提及金融纾困政策，如海珠区提出搭建政银企融资快速对接平台，鼓励区内各类金融机构对有发展前景但受疫情影响暂遇困难的企业推出抗疫专项信贷产品，通过调整还本付息方式、延长贷款期限或无还本续贷等方式给予本息还款宽限。作为全国绿色金融改革创新示范区的花都区对获得绿色贷款企业给予最高100万元财政补贴。

自选动作展现基层政府心思

除了共性政策，各区在暖企政策中也有不少自选动作，例如天河区一系列“天字军”惠企平台引领着智慧型营商环境新潮流。“在我们还没有复工前，我们就收到了政府部门打来的电话，问我们缺不缺防护用品……”广州乐腾演艺文化互娱有限公司创始人李丽芬对这一幕印象非常深刻。

紧扣复工返岗问题，天河区推动45家人力资源服务机构自发组建了“天河区人力资源服务机构联盟”，开发“天河企聘”微信小程序，免费发布企业用工需求信息，提供线上供求匹配对接服务。天河惠企的“天字军”还有“天和”和“天融”。“天和”ODR线上纠纷多元化解平台利用智慧化手段进一步扩大商事矛盾纠纷诉前调解分流；“天融”则是广州首个金融案件一体化处理平台，在法院与金融机构之间建立金融案件办理一体化联动管理机制，实现金融纠纷案件立案、送达、开庭、裁判一体化处理。

除了政府出力相助，荔湾以政策鼓励企业扩大运营“朋友圈”。专门提出支持企业互相采购疫情防控应急保障物资、生活必需品，在企业采购额达到一定额度后，给予企业最高10万元的采购额补贴（关联企业除外）。既协助企业之间互帮互助、“抱团取暖”，也利于促进企业之间联动发展、产业升级。



■ 广州天河区棠下一条港风大街在网络上走红。

委员说



全国政协委员、香江集团总裁翟美卿：

建议从多方面发力为企业“减负”

翟美卿建议加快政府职能转变，深化事业单位市场化改革，对隶属政府部门的中介、研究、咨询等服务机构进行分类改革，减少行政审批事项，简化行政许可审批环节，减轻企业税费成本压力。

提到企业减负，她感触颇深，她告诉记者，国家税务总局广州市税务局局长王义平上任之初，带队到香江集团走访调研，就如何服务好纳税人和企业进行深入交流。后来，广州市纳税人协会受税务部门委托，就会员企业税收营商环境开展调研活动并发布了专项调研报告，为税务部门决策提供参考。此后，广州市税务部门创新性推出“便民利企促发展33条措施”，通过拓宽办税渠道、精简办税资料、便利申报纳税、简化办税流程、创新纳税辅导等举措进一步深化“放管服”改革，降低纳税成本，释放改革红利，获得广州企业纷纷点赞。

她建议，在企业减负方面还可以进一步优化制度设计，合理确定社保费和住房公积金缴费费率和缴费基数，切实降低民营企业用工成本；科学规划用地，积极推进工业用地长期租赁、先租后让、租让结合供应，降低企业用地成本；持续强化企业煤、电、气、油、运等生产要素保障，为民营经济发展松绑鼓劲、助力铺路；进一步加大对民营企业的融资支持，保障有前景、有市场、有技术、有竞争力但暂时出现资金流动性困难的民营企业融资渠道畅通。

除此之外，她还建议要出台长期稳定的招商引资政策。对于重大投资项目，建立高层推进机制，充分调动全社会各方面的招商积极性。在放宽民间投资准入、简化审批程序方面进一步出台配套措施，建设稳定公平透明可预期的营商环境。