

## 城事

广州礼宾车队亮相打造高品质交通服务力量

## 有颜有范的礼宾车,您也可以约!

5G 赋能,人脸识别……8日,广州公交集团组建的礼宾车队以高端大气的崭新形象亮相羊城,全力打造国际范城市新名片。

据介绍,广州推出的礼宾车队,运力规模合计 161 台,包括 104 台大巴、45 台中巴和 12 台商务车;同时还配备了 50 台公路车型作为后备运力。

随着“一带一路”国家发展战略的深入推进以及《粤港澳大湾区发展规划纲要》的逐步落地,广州作为国家中心城市和国际大都市、国际综合交通枢纽的地位及作用日益凸显。高品质的交通服务保障团队——礼宾车队,助力提升全市重大政治经济活动的交通服务保障能力,全力打造国际范城市新名片。

■新快报记者 黎秋玲  
通讯员 公交宣

## 解密

## 解密礼宾车队的“前世今生”

据悉,礼宾车队的起源最早可追溯至新世纪之初,它的前身是公交集团下属二汽公司于 2011 年组建的广州第一支高档包租车队。一直以来,无论是市民日常公交出行,还是春运、国庆等重大节假日疏运,各类官方或民间团体活动,又或者《财富》全球论坛、世界航线发展大会、“读懂中国”国际会议等国际国内重大活动的交通保障任务,每一次,二汽公司都专注服务品质,以“零机障、零事故、零延误、零投诉”的匠心服务,赢得了各界的高度称赞。

是日全新组建的礼宾车队,是一支致力于为广州乃至华南地区各类重要会议活动提供安全、优质、专业、可靠交通服务保障的精英团队,在广州各区和佛山均有车队提供交通保障服务。

保障整个礼宾车队的管理、指挥、调度、运行等工作的精英团队,则由 30 名骨干管理人员、160 多名星级车长以及 120 名后备驾驶员等成员组成;其中礼宾车队车长更是在全公司近 16000 名驾驶员中层层选拔而产生,三年内无发生有责安全、服务投诉事件且具有丰富的大型活动交通服务保障工作经验,是万中挑一的优秀车长。同时,二汽设置了一套严格的工作规范和服务规范,以确保为每一位嘉宾和乘客提供宾至如归的服务。

## 亮点

## “黑科技”助力服务提升

为了给各界嘉宾提供安全、优质、便捷、高效的交通服务,二汽公司使用 5G 网络技术,对车辆运行情况、车辆位置、车厢情况、驾驶员身体状况、驾驶状态等进行实时监控,及时提醒纠正不规范的行车行为,为企业快速、有效地制定强化安全保障、提升服务品质等方面措施提供有力的支撑。

同时,所有礼宾车辆都安装了人脸识别系统,一方面自动识别已登记乘车信息的嘉宾身份予以放行,未登记身份信息的人员不准予上车;另一方面系统还用于采集数据与公安部门进行多级联网,可以自动分析检测出犯罪嫌疑人等,能够有力地提升反恐能力,真正为城市安全保驾护航。

## 服务

## 有颜有范的礼宾车,您也可以约

霸气侧漏的“陆地 A380”大巴、低调奢华的“T7”中巴、小巧傲娇的商务车,无论是政府、企业还是个人,都可以拨打服务热线:4009002799,提出预约需求,定制尊享服务。

大巴车型素有“陆地 A380”之称,车身外观稳重而且“霸气”,车厢以航空理念为设计原理,运用顶尖科技打造而成;34-46 座车厢座椅空间宽敞,细节之处彰显人性化设计,不仅拥有航空客舱的舒适座椅、遮光窗帘,每个座位都设有 USB 充电口、夜读灯,车厢配备急救箱、雨伞等,无论是在车上小憩、阅读,还是抓紧时间办公……宾客们的个性化需求都能得到满足。

中巴车型主要是“T7”系列。全车 18-19 座高级商务座椅,宽敞舒适堪称“头等舱”;车内座位设有 USB 接口,可以随时给手机充电。据悉,这是

目前国内市场较为高端的车型,车身为浅金色外观,稳重美观,大方得体;内饰采用环保材料,拥有更好的舒适性。

商务专车则选用 9 座的小容量、高配置车型,适合港口转乘、家庭旅游观光等出行需求。乘客可按需定制,礼宾车队将提供免费上门接送服务,免费提供矿泉水,并且每座位提供不少于 70 万的商业保险,安全放心有保障。

相关负责人表示,随着礼宾车队不断壮大,预计 2022 年将实现运力规模翻倍,力争发展为广州乃至华南地区能力最强、服务品质最佳的交通保障队伍,打造粤港澳大湾区最具影响力的专业包租品牌,为构筑粤港澳大湾区高效便捷现代化、高品质出行体系作出积极贡献。

## “交通+生活”新玩法,多重优惠邀您来享

同日,为了拓展礼宾车队的服务外延,二汽公司以“交通+旅游”“交通+生活”为主线,成立以旅游、文创、研学等为主营业务的快达文旅旗舰店,以及依托巴士站点售卖食品的巴士烘焙店,全面激发国企发展新动能,积极构建多元化交通产业发展新格局,助力湾区打造宜居、宜业、宜游优质生活圈。

“我们希望充分挖掘二汽公司的资源潜力,更好地服务乘客、服务市民,比如乘客一下车就可以到巴士烘焙店买到新鲜的面包,需要用车出游、团建、培训的时候可以直接找二汽,我们还可以为大家的私家车提供加油(充电)、维修、保养等服务,我们有资质、有门店,希望打造一个‘交通+生活’生态圈,全方位满足大众的

需求。”二汽公司相关负责人表示,不仅是旅游领域、餐饮领域,二汽公司在罗冲围还建设有车辆维保美容门店、加油站、充电桩,同时还拥有车身广告、物业出租等资源,涵盖多个服务领域,积极推进传统业务转型升级。

快达文旅开业之际,推出英德浈阳峡旅游直通车及自驾游、珠海纯玩两天游、惠州龙门地派温泉跟团游、梅州五华益塘风景区自驾游等旅游线路,更多线路可关注“快达文旅”微信公众号详细了解。此外,罗冲围加油站即日起至 6 月 30 日期间,推出“加油站会员优惠”活动,市民到站开卡预充值即可享受所有型号汽油预存 1000 元送 50 元、预存 2000 元送 120 元、预存 3000 元送 200 元、预存 5000 元送 350 元、预存 8000 元送 580 元等优惠。同时,汽油挂牌价在国家价基础上,92 号、95 号、98 号汽油分别下调 0.7 元/升、0.75 元/升、0.8 元/升。

