

运通入局 中国银行卡清算市场迎来新玩家

清算机构有着金融业“基础设施”之称，随着我国金融业对外开放的不断扩大，国内的银行卡清算市场终于迎来了新玩家的加入。日前，美国运通在我国境内发起设立的合资公司连通（杭州）技术服务有限公司（下称“连通公司”）获得了央行核发的银行卡清算业务许可证，将于今年内开业。这是继中国银联后我国发出的第二家银行卡清算牌照，也是目前唯一一家获得该许可证的外国卡组织。多年以来，国际卡组织巨头都渴望进入中国市场，今年初，万事达和网联的合资公司向央行递交了银行卡清算机构筹备申请，这意味着第二家外资银行卡清算牌照也在路上了。

■新快报记者 许莉芸

将能绑定“微信、支付宝和云闪付”支付

据悉，连通公司是美国运通（American Express）和连连数字科技有限公司在我国境内发起设立的合资公司。央行方面表示，获得许可后，可在我国境内拓展成员机构、授权发行和受理“美国运通”品牌的银行卡。

此前，银行卡在中国境内的交易，均要通过唯一的银行卡清算机构中国银联，所有中国境内人民币币卡均冠有银联标志，境外卡组织只能通过双标卡（如银联+运通）的方式进入人民币转接清算市场。而美国运通获得牌照后，中国境内的持卡人无论在境外还是境内，刷卡消费都可以使用“美国运通人民币卡”了。

按照相关规定，连通公司应在取得

银行卡清算业务许可证之日起6个月内，正式开办银行卡清算业务。美国运通表示，连通公司负责筹建的银行卡清算网络，将处理美国运通品牌卡在中国大陆地区的线上线下支付交易，也将和国内主流的移动钱包运营商合作。对此，美国运通董事长兼首席执行官施恺睿表示：“这意味着我们的长期发展战略向前迈出了重要一步。无论对我们美国运通，还是对中国支付行业的持续增长和发展来说，这都是历史性的时刻。

与此同时，美国运通方面公布了首批合作的十七家银行、移动钱包运营商和第三方收单机构。其中，移动钱包运营商中包括“云闪付、腾讯金融科技、支付宝”，意味着运通人民币卡未来极有可能可以绑定微信、支付宝、云闪付支付。

清算市场加速开放

国际卡组织对中国市场可谓觊觎已久，近十年来，国际卡组织三大巨头万事达卡、VISA、美国运通一直在进入人民币清算市场积极准备。早在2017年，VISA和万事达卡就曾向央行递交了在国内建立银行卡清算机构的申请材料，不过，万事达卡在2018年6月主动撤回，主要原因之一是考虑到自建成本过高。今年初，央行和银保监会通过了由万事达与网联合资的“万事网联信息技术（北京）有限公司”提交的银行卡清算机构筹备申请。

与美国运通、万事达合资成立公司进入中国清算市场不同，VISA选择以外商独资企业的形式向央行申请境内人民币清算业务牌照。

虽然国际卡组织巨头渴望进入中国

市场，但是由于银行卡清算组织连接了银行与银行、银行与受理卡片的商家之间的资金结算、转账，其稳健经营和风险防范对维护银行卡交易的正常秩序和支付体系的稳定运行影响巨大。所以直到2015年，我国银行卡清算市场才开始对外开放，《国务院关于实施银行卡清算机构准入管理的决定》明确，申请机构需依法取得银行卡清算业务许可证，方可成为专门从事银行卡清算业务的机构。随后两年中，央行的《银行卡清算机构管理办法》《银行卡清算机构准入服务指南》等政策，明确了银行卡清算机构实施市场准入管理，境外机构可以参与。

有业内人士表示，美国运通正式获得中国银行卡清算牌照，是中国金融业对外开放的一个标志，有利于推动我国支付清算服务更加国际化。

“懂你的银行系列报道”

民生银行广州分行：走心服务，只因懂你

6月6日，是民生银行零售品牌主题日。民生银行连续四年开展“懂你的银行”系列主题活动，全国千余家网点以“懂你·希望”为主题，相继开展一系列暖心的客户关怀活动，旨在通过创新的产品服务和消费新体验，助力广大消费者的工作生活秩序重回正轨。民生银行广州分行始终以客户为中心，全心全意为客户提供最走心、最懂你的金融服务。

懂你的顾虑，解您烦忧

疫情之下，作为公共场所，民生银行加大了网点防疫力度。民生银行佛山顺德支行采取全方位的防疫防控措施；在恢复营业前，该支行对网点进行全面消毒处理，并配足消毒、防疫用品，确保安全运营；恢复营业之后，在客户等候区放置疫情防控温馨提示牌，登记每位客户详细信息、测量进出人员体温状况、提示进出人员佩戴口罩等，尽职尽责守护客户和员工健康。

在国内疫情缓解、海外疫情严峻时，该支行启动海外“抗疫亲情包”活动。客户如有亲友在海外，可告知该支行其海外寄送地址、联系方式，由支行免费寄送一份包括口罩、护目镜在内的日常防疫用品“亲情包”。寄送途中，客户还可实时查询进程，确保“亲情包”送至海外亲友手上。“抗疫亲情包”为远在海外的客户及其亲友及时送来自家乡的关怀，也有助于缓解客户对海外亲友的担忧。

懂你的坚守，感您付出

疫情期间，医护人员不顾自身安危，奋战在抗疫一线，保护居民健康平安，他们大爱和大勇的精神值得尊敬和学习。

3月30日，时值国际医生节，民生银行广州新城支行带上防疫用品，来到网点附近的广东省中医院天河门诊部，向奋战在一线的医护人员表达了感激之

情，感谢中医院一直以来的守护。同时，该支行介绍了民生银行专为医护人员量身订做的金融产品及活动，邀请更多的白衣天使与民生银行同行，共同传递美好。

懂你的需求，伴您成长

每次当你一踏进民生银行营业网点，迎面而来的永远是亲切笑脸、温馨的问候。

礼貌的迎接、专业的引导，时刻彰显着民生银行的服务风采；温馨的提醒、贴心的服务，无不体现着民生银行的服务理念。

银行网点人来人往，客户需要办理的业务各种各样，民生银行广州分行服务人员始终用微笑面对所有需要帮助的人，有条不紊、耐心而高效地帮助客户解决问题。无数次的弯腰、俯身，不辞辛苦，只是为了

让客户能感受到民生服务的温度。

一个半弯腰的鞠躬，一个嘴角上扬的微笑，民生银行广州分行每天都在用真心和真诚竭尽所能为客户提供满意的服务，让每一位客户都有宾至如归的感觉。民生人将继续秉承“为民而生、与民共生”的使命和“精心服务、创造价值”的服务理念，提供最走心、最懂你的服务。

链接

民生银行广州分行网点服务小记

民生银行广州南国支行

民生银行广州南国支行是2019年银行业文明规范服务五星级网点。疫情期间，该支行全体员工，迅速制定出普惠小微企业主的方案，与客户提前沟通、备好解决方案。在短短的一个月中，该支行帮助上百个小微企业主完成贷款转期、利息还款期限调整，主动为小微企业主降息，共渡难关。

15天吃住在支行

不少小微企业主现金流受到疫情影响，急需办理贷款转期。民生银行广州南国支行全体员工，客户经理协调沟通客户，售后经理配合做好资料准备。面对上百份资料，支行售后经理马继祥选择了坚守岗位。他连续15天吃住在支行，不分昼夜地加班加点整理客户资料，平均两个小时配合消毒一次，只是为了能早一点帮助客户解决困境，为抗疫和复工复产做出力所能及的贡献。

200余次线上沟通

有一名小微企业主身在内蒙古，受疫情影响无法回到广州，他的贷款又即将到期。客户万分着急，担心无法及时处理会影响个人征信。民生银行广州南国支行客户经理何立婷快速跟进，在

内部沟通远程面签、远程签约的同时，与客户在3天内进行了200多次的电话、微信沟通，交流各个细节。在合法合规的前提下，支行特事特办，终于在贷款期限的最后一天为客户转期成功。

民生银行广州东城支行

民生银行广州东城支行开业至今已有22年，是坐落于老城区的老支行。22年里，支行与周边客户形成了较为深厚的感情，为客户提供家一般温暖的服务。

On call 24小时

4月的一天深夜，支行厅堂主管吴少燕接到一通语气焦急的电话——某企业客户在办理网银跨行转账时系统一直报错，无法转账。当晚如果无法转账，交易对方将按该客户违约处理。支行员工连夜与总行、分行工作人员沟通协调。当晚11:30左右，客户终于成功划款，避免了资金损失。喜出望外的客户致电民生银行客服热线95568表示由衷的感谢。

贴心一年四季

老城区的建筑年限较长，采光、通风情况比不上新建筑，容易滋生蚊虫。除常规消杀之外，支行员工习惯了每天早到半小时，手持电蚊拍巡查支行各个

角落，确保在客户进门时无蚊蝇烦心。疫情期间，支行特邀某医院医生开展线上中医讲座，并定期向客户更新中医小知识，帮助周边市民客户科学防疫。

民生银行广州荔湾支行

民生银行广州荔湾支行地处华林玉器商圈，2019年荣获第三届广州金融服务之星最佳金融服务窗口。受疫情影响，华林玉器商圈直至3月方才重启，在此期间，该支行虽未能提供线下服务，仍想方设法为客户排忧解难。该支行安排三名员工录制了疫情贴心关怀小视频，从防疫小知识、防疫物资购买、赠送新冠防疫险等方面进行宣传。同时，支行妥善安排人员值班，随时回应客户各项需求，引导客户使用线上渠道办理业务，提示客户警惕借疫情进行诈骗等骗局，守护客户财产安全。

在某次客户回访中，支行理财经理黄俊嘉了解到客户岑女士正为口罩而苦恼：家中口罩不够用，小区附近药店的口罩售罄，客户正因为缺乏口罩，连小区门都不敢出。黄俊嘉急客户之所急，立即通过朋友购买了一定量的口罩，送到客户小区门口。同时，考虑到受疫情影响，岑女士流动性需求有所调整，黄俊嘉为其提供了新的资产配置方案，帮助岑女士获得了较原配置更高的收益。