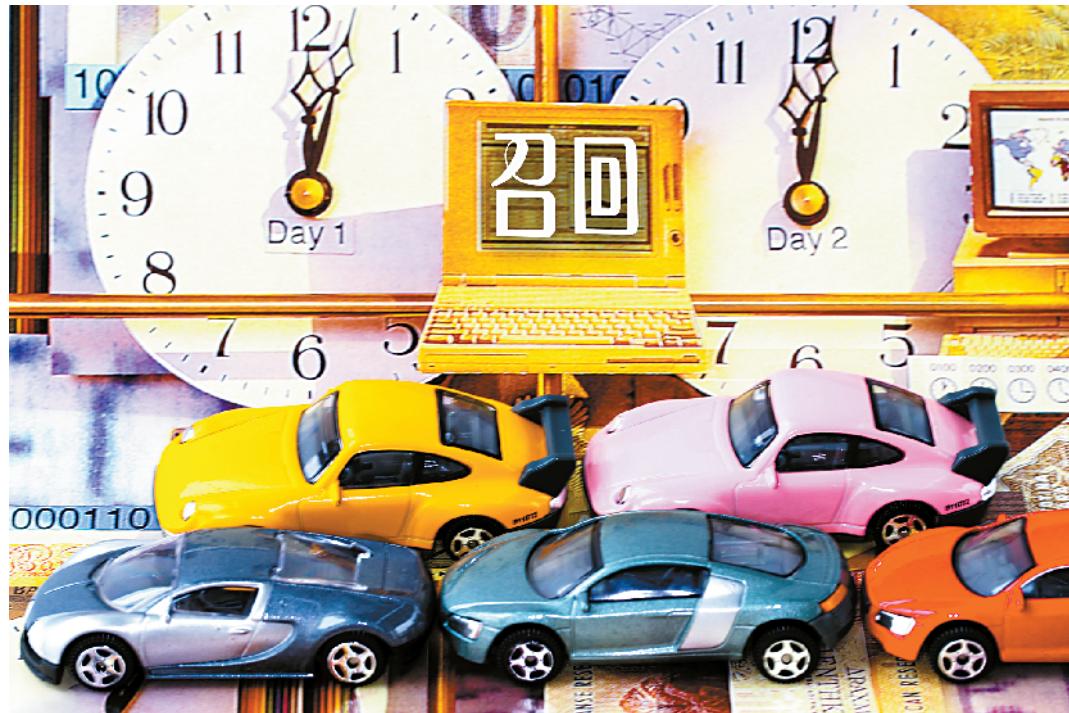


上半年累计召回超320万辆

德系日系成“重灾区”，你的车中招了吗？

燃油泵故障、动力电池起火……伴随着各类车辆质量问题，今年上半年的汽车召回数量也出现了明显上升。记者从国家市场监督管理总局官网统计数据得知，2020年1-6月份国内汽车市场共有65批次召回通告，涉及38个品牌，累计召回数量超过320万辆，同比去年增长超过15%。从召回汽车品牌具体来看，德系车和日系车是召回的“重灾区”，两者召回占比超过总数量的八成。此外，召回车辆的整体结构依然以燃油车为主，纯电动车型召回占比不足1%。

■新快报记者 张磊



■VCG/供图

德系品牌成为召回榜单中的“常客”

2019年下半年以来，德系品牌逐渐上升为召回榜单中的“常客”，整体趋势偏向于大规模和高频率。

今年上半年，以梅赛德斯-奔驰为代表的德系车召回频率颇高，包括累计发布11条召回公告和共召回缺陷车辆近80万辆，数量和频率都处于偏高位置。从召回车型来看，进口和国产产品均有覆盖，其中有刚上市仅一个月就被召回的奔驰“新人”GLB，也有市场热销车型C系、E系、GLC等。

除此之外，保时捷(中国)、大众、奥迪等德系品牌均有一定数量的召回。但从召回公告中记者了解到，上半年最大规模召回案例也是出自奔驰。日前，梅赛德斯-奔驰(中国)、北京奔驰、福建奔驰联合发起了一宗涉及66.89万辆车的召回。召回的原因则是该批次召回范围内部分车辆在低温条

件下车辆冷启动时，可能发生渗油，存在安全隐患。

值得注意的是，奔驰此次大规模召回属于主动备案，也给出了具体的解决计划，但召回车辆实施时间是从12月18日开始。在此之前，奔驰旗下车型的车主在遇到相关情况时可联系经销商处理。

频繁的召回是否会影响品牌在消费者心中的美誉度和忠诚度呢？记者就此次奔驰召回事例与几位消费者进行了沟通交流，也出现了不同的评论声音。在非奔驰车主来看，媒体所报道的召回事例会一定程度影响他们的购车选择；而接受采访的两位奔驰车主则都坚定相信奔驰品牌力。其中一位车主向记者表示，德系品质值得依靠，自己遇到车辆问题时奔驰售后解决方式也比较高效专业，希望奔驰能够汲取经验，及时修复这些研发中的小问题。

燃油泵故障问题也成为召回“元凶”

日系车方面，共7个品牌累计召回汽车136万辆，占据召回总量四成。日系品牌成为召回“重灾区”，追溯缘由是日本电装生产的燃油泵故障所致。受其影响，包括丰田、雷克萨斯、本田、讴歌、马自达、三菱、斯巴鲁在内的大部分日系品牌都集体中招，国内市场召回涉及车辆总数目前已超过100万辆。

根据国家市场监督管理总局官网的召回公告显示，包括本田、三菱、马自达等多个品牌多款车型的召回原因均可以大致概括为燃油泵叶轮或内部泵轮可能发生变化，极端状态下可能出现车辆行驶中发动机熄火的情况，存在安全隐患。对此，相关品牌厂商也都给出了解决方案，及时对召回范围内的车辆免费更换改良后的燃油泵。由此来看，“燃油泵”问题或将成为2020年全球汽车质量关键词，也是2020年车辆规模性召回的最大“元凶”。

事实上，在工业全球化时代，这样的“牵一发而动全身”的案例并不少

见，由于某一家零部件供应商出错，而导致的全球产业链大规模产品缺陷也是屡见不鲜。早在数年前，日本高田气囊事件就持续发酵，引发了公众对于车身安全质量的思考。高田气囊又名“死亡气囊”，因为其安全气囊会爆裂金属碎片的问题，在全球范围内导致超过200人死伤。记者从相关网站统计数据发现，自2013年以来，由高田气囊故障导致全球范围内汽车召回总量已达到千万辆级别。

除了车辆本身的硬伤，日常使用场景的燃油泵问题是否可以避免呢？记者查询了解到，燃油泵是车辆燃油供给的主要部件，作用更像是排球场上的“二传手”。通过把燃油从燃油箱中吸出、加压后输送到供油管中，和燃油压力调节器配合建立一定的燃油压力，并为油表提供信号。而回到我们日常的用车习惯，看号加油、保持加油口清洁都可以有效延长燃油泵寿命。此外，油表油位报警时，也需要及时加注燃油，保证其散热功能。

动力电池隐患事件接连上演

根据国家市场监督管理总局官网数据显示，纯电动车型在今年1月份-6月份累计召回缺陷车辆共1.48万辆，虽然占比不到召回总量的1%，但其中的特斯拉model X召回数量为3183辆，力帆EV330召回数量为3651辆，所占比例较高。

纯电动车型的安全痛点莫过于动力电池隐患，去年国内因动力电池存起火隐患展开的召回就有4起，分别出自蔚来、北汽新能源和南京金龙，涉及召回车辆共6217辆。对比来看，今年上半年的电动车自燃事件多集中于五六月份，涉及召回车辆达7247辆。

围绕动力电池自燃痛点，国内动

力电池巨头比亚迪和宁德时代都开始了紧密锣鼓的研发布局。其中比亚迪今年3月份发布刀片电池，并以通过严格的“针刺测试”来“嘲讽”宁德时代家的三元锂电池，“比宁大战”就此开演。

究其两者争锋的本质，其实是动力电池在“安全性能”与“续航里程”上的权衡，而这两者都是消费者购买电动车时的侧重关注点。整体来看，刀片电池采用的是磷酸铁锂电池，其在高温条件下或过充时安全性高，但在低温情况下性能差；而三元锂电池的能量密度高，低温性能优异，续航里程长，但高温稳定性差，造价也相对较高。

记者观察 | 车辆召回是一面双向镜

安全性对于汽车行业发展的重要程度是不言而喻的，尽管智能汽车快速更新迭代，智能化等功能成为主打，但产品质量始终是一家车企的命脉所在，因此频繁的车辆召回事件也一定程度上表明了车企在安全层面下的功夫不够深，车辆品控体系有待加强。

但车辆召回是不是就一定意味着是件坏事？答案是否定的。对于厂商来

说，从召回是主动还是被动、是否牵涉关键零部件，都能看出其问题的大小，主动召回是对消费者对市场负责责任的一种表现，及时的修复问题也可能对市场口碑有正向回馈，而频繁的被动召回也折射出品牌的真质量硬伤；对于消费者而言，及时地浏览召回信息有助于自己甄选更优质的产品，车主的安全性也会被保障。

(张磊)

2020年1-6月部分品牌召回情况(万辆)

