

专题

南方电网广东广州供电局:

“获得电力”改革持续优化 网上新功能办电仅两分钟

7月15日,2020年广州夏季用电形势暨优化电力营商环境新闻通气会举行。据了解,2020年度夏期间广州电网电力供应基本满足要求。今年,广州815项配网度夏工程高效投产,同比增加46%;新建10千伏线路360千米,配变897台,增加约66万千瓦供电能力,约等于新增满足一个荔湾区的用电需求。

会上,广州市工业和信息化局和南方电网广东广州供电局联合发布《2020广州优化电力营商环境报告》,再次对“获得电力”改革举措优化升级,以“简快好省”的电力营商环境助力经济社会加速发展。

重点基建工程投产满足用电要求

年初受新冠肺炎疫情影响,广州电网电力、电量需求增长缓慢。随着复工复产经济回暖和气温的逐渐攀升,广州电网系统负荷及电量逐步回升,5月开始同比转正。

截至7月14日,广州电网最高负荷1873.6万千瓦,同比增长3.76%;5月全社会用电量91.19亿千瓦时,同比增长4.66%,6月全社会用电量100.02亿

千瓦时,同比增长2.01%。未出现错峰限电情况。

综合考虑气候、经济等因素影响,预计2020年度夏期间广州电网最高负荷需求为1920万千瓦,同比增长0.18%。根据电网供需平衡分析,预计2020年度夏期间广州电网电力供应基本满足要求。

值得一提的是,7月15日220千伏航云站110千伏至景泰线路工程顺利



投产,该工程的投产将进一步提升白云、荔湾、越秀等部分区域的供电能力。截至目前,计划在2020年度夏前完成的4项110千伏及以上重点基建工程均已投产,电网结构进一步完善。

此外,在加速夏季配网项目投产的进程中,广州供电局还充分考虑区域特点,因地制宜通过一系列新工艺、新技术、新机制破解电网建设难题。

政务服务应用到低压办电业务中

市工信局一级调研员陈长庚介绍,自启动优化电力营商环境工作以来,广州获得电力指标在2019年度国家发改委组织的营商环境评估中位居第一梯队前列,在省、市各类营商环境评价中位列第一,取得了一致好评。

目前,广州以“简——接电0上门,两证两环节”“快——接电0审批,8天就通电”“好——供电高可靠,服务更贴心”“省——接电0投资,电价更惠民”为四大亮点,推出了电力营商环境3.0改革新举措。

天河区的王先生尝到了这“头啖汤”。“新功能好用!”不久前,他刚刚购置了一间厂房,本只想到电力营业厅咨询如何报装,没想到在APP上完成实名验证后直接签下了用电合同。“本来没有带厂房的证件,以为要再跑一次。现在用手机两分钟就完成了签约,非常方便!”

王先生使用的正是广州供电局与广州市政务服务数据管理局联合发布的办电“电子证照与电子签章”新功能。

市民或企业代表通过“南方电网APP”办理低压新装业务时,经过实名认证和确认授权后,即可由市电子证照中心直接传递身份证件、不动产权证、营业执照等电子证照资料至业务系统后台,全过程无需客户提交相关实体证件,实现办电“零证照”;签署供用电合同全程网办,由国家工信部授权的第三方权威认证机构对客户进行“刷脸”认证,使用企业或者个人的电子签章在线完成合同签署。整个过程具有安全保密、可追溯、防篡改等特性,为客户提供更高的安全保障。

广州供电局印发《广州供电局进一步提升供电服务水平优化电力营商环境实施方案》,明确“减四提二”(减少办电时间、办电资料、办电成本、用电支出,提升供电可靠性及办电的便捷度和透明度),标志着广州“获得电力”改革正式进入1.0时代。

广州市在全国率先实行容量200千伏安及以下客户低压供电,实现小微企业办电“零投资”。

广州供电局在互联网办电渠道上线38类共85项业务,为客户办电“一次都不跑”奠定稳固基础。

广州市政数局应用管理处副处长张桂东表示:“这次上线的新功能是广州供电局率先将政务服务应用到低压办电业务中。这不仅拓展了‘数字政府’建设与数据共享应用的场景,也使得客户办电更便捷,数据共享更安全。”

(王彤 王颖)

2019年1月19日,广州市工信局印发《广州市持续深化获得电力改革实施方案》,坚持对标国际先进、国内最优,持续深化“三零”供电服务,努力打造全国“获得电力”示范标杆。《方案》从“牢筑一张坚强电网,打造两个示范区,推动三化服务升级,开创泛电力营商环境新篇章”四个方面七个维度提出22项改革新举措,标志着广州“获得电力”改革正式进入3.0时代。

2019年4月29日,广州市工信局联合市公安局等七部门推出《广州市电水气外线工程建设项目并联审批实施细则(试行)》,明确“电、水、气项目”通过广州市工程建设项目建设项目联合审批平台线上“统一收件、统一出件、资料共享”,公安、交通、规自、园林等部门“并联审批”不超过5个工作日。

2019年4月30日,广州市工信局印发《广州市进一步优化电力营商环境实施方案(修订)》,从四大方面提出12条改革举措,进一步简化行政审批流程,降低接入成本,提升办电效率,标志着广州“获得电力”改革正式进入2.0时代。

2019年11月15日,广州市工信局、广州市水务局联合印发《广州市社会投资简易低风险工程获得用水获得电力工作指引(试行)》,明确社会投资简易低风险工程建设项目,在办理建设工程规划许可时,由广州市工程建设项目联合审批平台自动向供电企业推送需求信息;社会投资简易低风险项目电力外线工程,不需办理规划、施工、占用道路挖掘、砍伐迁移树木等行政许可,执行政府行政“零审批”。

2019年12月30日,广州供电局Power电力体验馆在创展中心正式开馆,标志着迈出加快推进实体营业厅向客户体验厅、智慧型营业厅转型工作的重要一步。

2020年1月19日,广州市工信局印发《广州市进一步优化电力营商环境实施方案(修订)》,从四大方面提出12条改革举措,进一步简化行政审批流程,降低接入成本,提升办电效率,标志着广州“获得电力”改革正式进入2.0时代。

2020年1月21日,广州市新闻办召开2020年广州市优化电力营商环境新闻发布会。广州市工信局对外推介广州优化电力营商环境新举措,广州供电局公开发布“简·快·好·省——广州用电更EASY”宣传主题。

2020年2月26日,广州市工信局印发《广州市进一步优化电力营商环境实施方案(修订)》,从四大方面提出12条改革举措,进一步简化行政审批流程,降低接入成本,提升办电效率,标志着广州“获得电力”改革正式进入2.0时代。

2020年2月27日,广州市工信局与广州供电局签订关于供电可靠性计划的协议,进一步确立财务遏制机制限制停电时间。

2020年3月12日,广州市工信局印发《广州市供电可靠性管制计划实施办法》,进一步完善供电可靠性管制相应奖励或赔偿处理工作。

2020年3月23日,广州市工信局牵头成立广州市获得电力咨询委员会,首批共邀请17位专家,评估广州“获得电力”各项提升举措落实情况,并持续提供优化建议。

2020年6月18日,广州供电局在南方电网APP创新推出“零证办理,刷脸签约”功能,推行电子合同、电子签章,通过与政务服务互联互通,进一步提升客户办电体验。

2015年,全国率先施行由供电企业投资延伸至10/20千伏客户用地红线,由供电企业投资220/380伏客户计量表计、表箱及电源侧供电线路,进一步减少客户接电成本。

2016年,广州供电局进驻广州市区两级政务中心,打造“供电+政务服务”,通过网格化进一步提升与客户互动能力。

2017年,广州供电局联合保险公司聚焦客户需求,率先推出全国首个面向电力客户的综合保险服务产品。

2018年,广州供电局以加强现场服务能力、提升客户办电感知为目的,全面推广应用现场移动作业及运营监控APP。

2019年,广州供电局印发《广州供电局进一步提升供电服务水平优化电力营商环境实施方案》,明确“减四提二”(减少办电时间、办电资料、办电成本、用电支出,提升供电可靠性及办电的便捷度和透明度),标志着广州“获得电力”改革正式进入1.0时代。

2019年4月30日,广州市工信局印发《广州市进一步优化电力营商环境实施方案(修订)》,从四大方面提出12条改革举措,进一步简化行政审批流程,降低接入成本,提升办电效率,标志着广州“获得电力”改革正式进入2.0时代。

2019年11月15日,广州市工信局、广州市水务局联合印发《广州市社会投资简易低风险工程获得用水获得电力工作指引(试行)》,明确社会投资简易低风险工程建设项目,在办理建设工程规划许可时,由广州市工程建设项目联合审批平台自动向供电企业推送需求信息;社会投资简易低风险项目电力外线工程,不需办理规划、施工、占用道路挖掘、砍伐迁移树木等行政许可,执行政府行政“零审批”。

2019年12月30日,广州供电局Power电力体验馆在创展中心正式开馆,标志着迈出加快推进实体营业厅向客户体验厅、智慧型营业厅转型工作的重要一步。