

广州市第十二人民医院高渝峰： 把患者当家人对待 “治病也治心”

“我们相约来年，要一起重游武汉，吃小龙虾、热干面！”坐在镜头前，高渝峰激动地告诉新快报记者，40天的艰难战役，来自各地的医护人员建立了深深的战友情谊，甚至可以说是过命之交，回广州后时常回忆起，并期待来年武汉之约。

高渝峰是广东省援助湖北应对新冠肺炎疫情第十一批医疗队广州医疗队队长、广州市第十二人民医院急诊科主任。进驻的是武汉东西湖方舱医院，这是武汉最大的方舱医院，共收治了1760名新冠肺炎患者。

刚到武汉，高渝峰发动个人资源，为队员们解决生活物资匮乏难题；到方舱医院，他把患者当家人，坚持“治病也治心”。经过奋战40天，他与队友们交出“病人零死亡，医护零感染，出院后随访病人零核酸复阳率”的亮眼成绩单，出色地完成了驰援任务。他所带领的队伍，被评为“广东梦之队”。

战疫心语

无数奖杯不如一个好口碑，我心目中的好医生，不要把医学当作自己的职业，要当作事业去追求，要有精益求精的态度。



如今，3个月过去了，每次闭上眼睛，那个铺满了1461张床位的大会议中心仍然会出现在高渝峰的脑海里。

岗位十余年，并一直肩负120急救出车任务。在急诊科坐诊时，高渝峰接触的患者中，也不乏有因意外或自残导致伤害的留守儿童。从武汉回到广州后，他有个心愿，就是希望更多人可以关注到留守儿童心理健康，守护孩子们的心灵。

【医患故事】 治疗关怀并重 与患者互添微信沟通

“方舱内有部分患者全家多人患病，住在不同的医院，他们互相牵挂。甚至有些患者家属因病重去世，造成患者沉重的心理打击。”谈起方舱医院患者当时的情况，高渝峰印象深刻。

这场突如其来的疫情，带给患者的，不仅是生理上的病痛，还有心理上的莫大压力。在接管患者的过程中，他发现不少患者存在一定程度的心理问题，他们焦虑、烦躁、孤独，缺乏安全感，在治疗上也偶尔不够配合。

解决患者心理问题成了高渝峰前线支援时关注的重点之一，他本着“治病也治心”的原则，坚持把患者当家人对待，坚持治疗与关怀并重。高渝峰还自豪地分享了队员罗炬辉和陈子谓医生在方舱内首创的微信群沟通方式，“为了方便医患交流和救治，我们将医疗队管理的420多个病人由分管医生分别建立微信群，提供24小时医疗、生活等方面的问题的咨询。”

“刚到方舱医院查房时，就发现一位女患者呈现寡言、焦虑的状态，经了解才知道她的丈夫也感染了（新冠肺炎），因为病情严重，正在武汉金银潭医院抢救。”高渝峰清楚，如果不缓解她的焦虑，治疗很难进行。于是开始沟通开导、树立信心，并互相添加微信。同样的，高渝峰带领队员给予每一位患者细致的关爱。

“后来，患者变得很配合治疗，恢复得很快，通知她康复出院时，她突然从身后给我来个熊抱，开心得像个小孩子，邀请我下班了别走，要拍一张合照。”不仅如此，让高渝峰感动的还有患者写给医疗队队员们的感谢信。

在高渝峰看来，把患者当家人对待，与他们倾心沟通，才能让他们保持积极乐观的态度接受治疗。

从医22年来，高渝峰经历的岗位很多，有基层医院全科医师、普通内科、ICU危重症救治科、急诊科，到目前为止，他已经坚守急诊科

【背后故事】 医学世家 一家6人有4位医护人员

“我从小在医院大院里长大，父亲是内科医生，母亲是妇产科医生，对他们治病救人耳濡目染。”高渝峰坦言，自己学医是受父母影响，小时候和父母上街，走到哪儿，路上都会有人发来客气、礼貌的问候，“这让我觉得做一位医生非常崇高，立志长大后要像他们一样，高考就毫不犹豫地选择了学医，父母也毫不保留地支持我学医，一直到现在。”他说。

谈到父母对高渝峰的支持，体现在方方面面，最近的一次就是他到前线战疫了。“得知去前线，我的父母没有反对。但是后来从太太口中得知，母亲那阵子经常失眠……”高渝峰瞬间眼圈泛红，哽咽地说道：“他们内向，不会表达什么，但心理上都是挺担心的。”

这次到前线战疫，除了父母，高渝峰的妻儿也都非常支持。他告诉新快报记者，太太也是医疗战线的护士，“他们都能理解我，非常支持我，父母80多岁了，两个小孩，最小的才3岁，她把家里的老小照顾得很好。”

“感谢这么多年的陪伴和支持，老婆辛苦了。”谈到夫人，高渝峰一脸幸福，他告诉新快报记者，一有空就会争取和家人视频聊天，“在前线做后勤，没有真正的休息时间，和家人视频聊天随时会被电话中断，要去忙事务。”

高渝峰还分享了这样一幕，回广州休整完回家的那天，下起了倾盆大雨，夫人带着两个小孩冒雨到楼下迎接他。

“无数奖杯不如一个好口碑，我心目中的好医生，不要把医学当作自己的职业，要当作事业去追求，要有精益求精的态度。”这是高渝峰对好医生的理解，他把在家庭里感受到的温暖，也分享给了他的患者。

人物档案

高渝峰

广东省援助湖北应对新冠肺炎疫情第十一批医疗队广州医疗队队长、广州市第十二人民医院急诊科主任。

●抵鄂时间：

2月9日

●驰援时长：

40天

●进驻地点：

东西湖方舱医院（武汉最大的方舱医院）

【战疫前线】 发动公私资源 千方百计解决物资匮乏难题

“这还是我熟悉的大武汉吗？家乡从繁华大都市变得如此萧条，街上超市、药店大门紧闭，马路上只见志愿者等工作人员……”2月9日晚，飞机抵达天河机场回酒店路上，看着窗外，高渝峰由衷感叹道，这座城市像是一下子失去了灵魂，感觉既熟悉又陌生。

2月9日清早6时半许，高渝峰接到通知，得知马上就要紧急集合驰援湖北。于是，他马上收拾行李奔赴一线。其实，在疫情暴发早期，高渝峰就有到一线的准备，他主动向医院请战，并进入医院发热病区工作。

“于情，我是土生土长的武汉人，武汉的父老乡亲有难我当然要挺身而出；于理，我是一名党员也是一名医生，这是我的职责，我也有能力参与到这场战争中。”谈及为什么要去一线，高渝峰的答案很简单，他说早已做好到一线的思想准备。

“我主要是负责好300多名队员的后勤保障工作，手机绑着充电宝，一直不离手。”作为广州市医疗队的队长，高渝峰注重队员们人文关怀，为他们做好后勤保障。

“起初我们甚至连鞋套都没有，存在职业暴露危险，除了找当地政府协调支持采购物资，我也电话联系了在武汉当地的同学，让他们也帮忙解决。”由于出发紧急，前往支援的医护人员们不仅医疗物资匮乏，生活物资也严重不足。

高渝峰发挥武汉人的身份，发动公私关系，千方百计解决物资匮乏问题，他边分享边数了一下，“采购最多的是挂钩，因为所有的外套鞋子，都必须挂在污染区，其次是水桶、衣架，还有一些治疗水土不服的药品。”

同时，心细的他还记下了队员们的生日，尽可能地为寿星公送上一个小小的蛋糕、一碗热腾腾的长寿面，让队员感受到组织的温暖。

“从到达武汉时最初的恐慌，到紧张的人舱前准备，再到入舱工作后的适应，仿佛昨日，历历在目。”有着22年从业经验的高渝峰告诉新快报记者，在职业生涯中遇到这样一段前线奋战的经历，非常有意义。