

“报考不限专业,无其他条件”都是骗人的

学员投诉健康管理师培训机构隐瞒报考条件,还被要求工作证明造假

近日,央视3·15晚会曝光了嗨学网交钱容易退钱难的问题。广东茂名的朱小姐也向新快报反映遇到了类似的情况。

朱小姐在一家名为“心上教育”的教育培训公司报名了健康管理师培训考证,交学费时被告知符合考证要求,报名时才知要有工作经验才能报考。培训机构想要她作假,她不愿意,最后报不了名。她认为是培训机构在其交学费前对考证条件有所隐瞒才导致的,所以希望能全额退款,而对方一再表示只能退500元。记者在进一步调查中发现,工作证明可造假已成为多家健康管理师培训机构告知学员的规则,有的甚至直接说可帮忙代办。

■新快报记者 肖韵慧

学员投诉

交学费时称“符合报考条件” 报考时却被要求交工作证明

朱小姐表示,今年4月,她在网上看到了报考健康管理师的小视频广告,称考过之后就可以领取相关补贴,随后在视频下面看到有人评论,说自己已经考过了。与这位网友取得联系后,对方向朱小姐推荐了自己的培训机构“心上教育”。随后朱小姐加了“心上教育”工作人员的微信。

在朱小姐提供的与工作人员微信聊天的截图中,朱小姐问:“专业会计、大专函授毕业、本科函授在读符合要求吗?”对方回答:“学历是符合要求的,也不是说不能报名,因为专业不符合需要另外收费。”朱小姐表示,当时因为得到了“可以报名”的肯定的答复,便没有再细问。再加上对方给她发了公司的营业执照等,所以朱小姐便报名学习,并交了1980元的学费。

今年7月,到了要报名考证的时候,朱小姐在提交报名资料时却发现需要工作证明,可自己一直从事会计工作,并没有医药卫生相关的工作经验。

朱小姐随后询问“心上教育”的一位负责人,对方却称要她“找找看有没有开药店诊所的亲朋好友去开一个工作证明。”“这不是作假吗?”而朱小姐并不愿意作假,并且想退款。

央视3·15晚会曾指出,嗨学网销售在学员交钱时会做出“100%包过”等各种承诺,后又履行不了。其售后经理承认是销售的失误,但后续退款仍然艰难。而朱小姐表示,在了解到自己不愿意作假之后,一位名为“心上教育-教务张主任”并不承认之前他们的工作人员有跟朱小姐提过“符合报考条件”之类的话。

朱小姐称,她与心上教育是没有签合同的。后来她多次找到心上教育要求退款,并认为因为是对方的欺骗行为自己才交费报名,所以应该退全款1980元,而对方只愿意退500元。

新快报记者在中国卫生人才网上查询到,根据《2020年卫生健康行业职业技能全国统一鉴定工作报告》,报考健康管理师三级应具备的条件是:“具有非医药卫生专业大学专科以上学历证书,连续从事本职业或相关职业工作两年以上,经三级健康管理师正规培训达规定标准学时数,并取得结业证书。”而此规定是2019年12月20日由国家卫生健康委人才交流服务中心发布,为朱小姐2020年4月在心上教育报名之前。

朱小姐称,目前她已拨打“心上教育”所在地北京市的12345热线投诉,目前相关部门已受理,正在处理中。

记者调查

机构广告称考健康管理师“不限专业” 有培训机构直言“可代开工作证明”

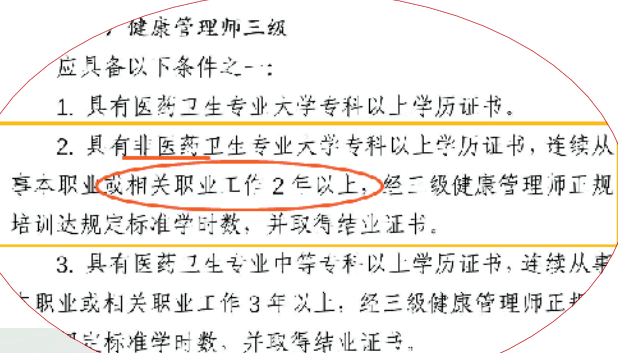
“政策扶持、前景广阔,考过可领国家几千元补贴”。这是记者在某视频APP看到的关于健康管理师证书的多个培训机构发布的广告。关于该证书的报考条件,有培训机构在短视频里宣传“不限专业”。在这些视频广告下,和之前朱小姐提及的一样,有多位用户评论“求靠谱的培训机构”,并有人开始在下面回复。

新快报记者在网上搜索“健康管理

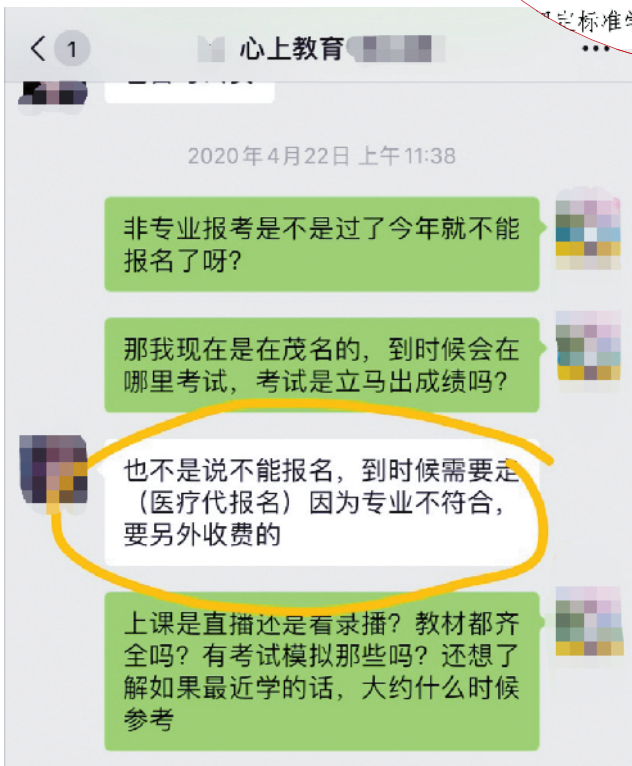
师”词条,出来了多家培训机构的咨询入口。在回答“报考要什么条件”的问题时,一家机构表示“根据是否医药卫生专业而定,最低初中及初中以上学历就可以。”其他并未细说。另一家机构回复“不限制专业,都可以报名”。并称“现在国家没有开放个人端口不允许个人报名,报名都是机构统一报”。在回复“没有从事这方面工作”的问题时,该机构工作人员称,“相关工作证明,咱们这边

给你报名的时候也会给你代开的”。后来对方还称“结业证书和工作证明机构都可以代开”。

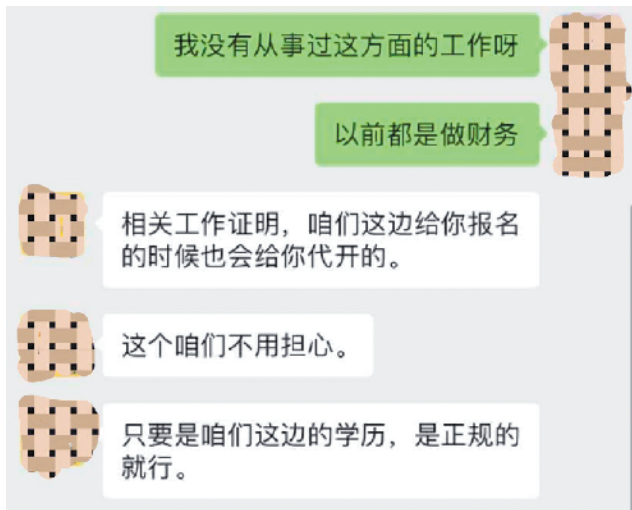
该机构工作人员还表示,到时会帮忙在报考当地找一个单位在工作证明上盖章,到时也不会被查,因为“工作证明不是硬性条件,只会审核学历证这一块。”还说“之前已经报名好几期了,从来没有出现过有一个有问题的,现在都已经通过考试拿到证书了。”



■“健康管理师”报考条件的相关规定。



■朱小姐在报考前与心上教育工作人员的对话。受访者供图



■某“健康管理师”培训机构称“工作证明可以帮忙代开”。

商家答复

只能退500元报名费用 可以继续提供教学服务

7月23日上午,新快报记者拨打朱小姐提供的北京心上教育咨询有限公司的电话,无人接听。后记者又拨打该公司在“天眼查”上留下的手机号码,也并未接通。随后记者发短信说明了采访请求,截至发稿前并未得到回复。

在此前心上教育工作人员回复给朱小姐的对话截图中,显示对方称“我们可以退还您500元的报名费用,您的课程还有教学服务我们可以继续为您服务”。

此外,据朱小姐表示,她都是在微信上和心上教育的工作人员联系的,从没有登录过他们的官方网站,而之前上网课也是在一个名为“学习网”的网站上。“天眼查”显示,“北京心上教育咨询有限公司”成立于2017年,经营范围为经济贸易咨询、会议服务、教育咨询(中介服务除外)等等。“天眼查”也未显示该公司的官方网站。

律师说法

若没告知报考条件 培训机构应退全款

广东保典律师事务所合伙人,公益律师廖建勋对新快报记者表示,培训机构在没有告知消费者真实报考条件,导致消费者不能完成相应的报考工作,并导致合同不能履行,责任完全在于培训机构。而且根据这个案例,朱小姐与培训机构也没有签订一个正式有效的合同。所以,在这种情况下培训机构应该要将全部款项退还给消费者。

对于培训机构出现的“专业不限”等字眼的广告,廖建勋表示,对于涉嫌欺骗性质的虚假宣传,消费者可以向工商行政管理部门投诉举报,相关部门可以对虚假宣传的行为进行行政处罚。

此外,廖建勋称,培训机构要求学员提供假的工作证明,是涉嫌违法甚至犯罪的。消费者可以向市场监督管理部门及时投诉,还可以向公安机关进行报案,让公安机关介入调查。如果是培训机构有出具虚假工作证明的情况,属于出具虚假证明文件的,相关行政部门可以给予行政处罚。通过虚假证明材料获得的行政许可证书,应当予以撤销。