

人社部首份新职业在线学习平台发展报告出炉

中国新职业图鉴:广东用户最爱学习新职业

人工智能、物联网、大数据等技术广泛运用下,相关从业人员缺口增加。为适应就业市场对新职业的需求,6月8日,人社部中国就业培训技术指导中心和阿里钉钉联合推出新职业在线学习平台,成为全国首家专注于新职业数字资源培训的线上服务平台。

与此同时,新职业学习从业者热情高涨,96%以上的职场人希望学习新职业,80后和90后成为新职业的主力军。新职业中,“数字化管理师”“农业经理人”“电子竞技运营师”等职业颇受关注,市场需求旺盛。此外,“互联网营销师”职业下增设“直播销售员”工种,电商主播、直播网红也由此“转正”。目前,在钉钉搜索“新职业”,或进入钉钉学习中心,即可在线学习人社部正式公布的首批13个新职业。

■策划:新快报记者 罗韵
■统筹:新快报记者 罗韵
■采写:新快报记者 张磊
■制图:廖木兴



智能创新领域人才紧缺 新职业市场前景广阔

近年来,人工智能、物联网、大数据等领域发展步入快车道,成为国家重供给侧改革的创新引擎,孵化出的新业态新职业正充当着经济“风向标”的角色。而在今年,疫情冲击下的就业形势更加复杂严峻,在餐饮、旅游等服务业一度按下“暂停键”的同时,“宅经济”“云经济”等新业态表现亮眼,成为维持上半年消费活力的关键力量。

与此同时,智能创新领域方面的人才缺口也在不断扩大。根据阿里钉钉和人社部中国就业培训技术指导中心联合发布的《新职业在线学习平台发展报告》(以下简称《报告》),我国人工智能人才目前缺口超过500万,云计算产业面临150万人需求,国内供求比例为1:10的严重失衡状态。如果不加强人才培养,到2025年人才缺口将突破1000万。由此看来,新职业、新业态已经成为吸纳就业的重要蓄水池。

工业和信息化部教育与考试中心主任马蔷表示,积极适应相关行业的发展现状,尽快解决日益凸显的人才供需矛盾,是推动行业发展的当务之急。

围绕人才稀缺问题,国家政府层面一直释放出利好信号,连续发布新职业政策刺激就业。数据显示,仅从2019年4月至今,人社部等多部门就正式向社会发布共计3批38个新职业。而在近期发布的两批新职业中,新兴产业和现代服务业成为“主要战场”,互联网营销师、区块链应用操作员、在线学习服务器、社群健康助理员、老人能力评估师等工作备受关注。

新增职业之外,新增工种也随之出现。在“互联网营销师”这一热门职业下,就增设了“直播销售员”这一工种。这也意味着,“电商主播”“带货网红”等网络用语也变成了正式的职业称谓。

直播网红“转正”,这些新职业瞧一瞧



最新批次新职业

- 区块链工程技术员
- 城市管理网格员
- 互联网营销师
- 信息安全测试员
- 区块链应用操作员
- 在线学习服务器
- 社群健康助理员
- 老人能力评估师
- 增材制造设备操作员

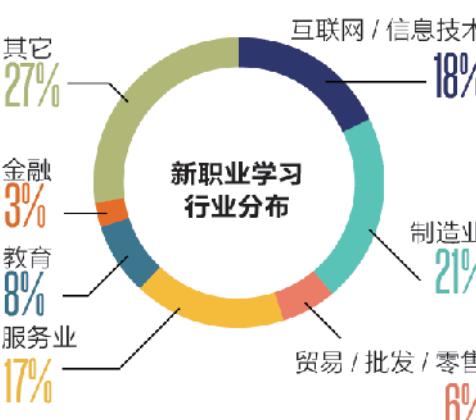
新增工种

- 直播销售员

用户最想学习的新职业

- 数字化管理师
- 无人机驾驶员
- 人工智能工程技术人员
- 物联网工程技术员
- 农业经理人

60后偏爱农业经理人 90后最爱电子竞技运营师



38个新职业在哪学?

在钉钉首页搜索

新职业在线学习平台、新职业

也可通过钉钉的学习中心或职场课堂进入平台学习。

目前新职业在线学习平台已经上线人社部首批公布的13个新职业,还有25个新职业即将上线。

解锁求职奥义,这些行业未来急招人

首批13个新职业未来5年人才需求规模单个超百万。

智能创新领域人才紧缺

人工智能产业人才缺口 **超过500**

国内供求比例 **1:10**

云计算产业面临人才需求 **150**

大数据行业人才需求规模 **210**

单位:万人

未来5年新职业人才需求规模预计

物联网 安装调试员 近500

电子竞技员 近200

电子竞技运营师 近150

建筑信息模型技术员 近130

单位:万人

越年轻,越害怕失业

83% 的80后遇到职业危机或职业瓶颈

82% 的90后遇到职业危机或瓶颈

79% 的90后担心失业

走出职业危机因素调查

学习新职业 95%

跳槽 27%

调整心态 25%

其它 3%

新职业学习从业者用户画像一览

96% 以上的职场人希望学习新职业; 90% 以上的企业希望通过新职业培训。

60后 2% 00后 3%

70后 12% 90后 41%

80后 42% 其它 23%

大专 38% 博士 1%

硕士 2% 本科学历 36%

北京 10% 浙江 10% 广东 10% 山东 10% 河南 10%

新职业学习重点地域

72% 线上 28% 线下

新职业学习渠道偏好

提升职业发展空间 30%

掌握一门副业 25%

掌握新技术 25%

涨薪 10%

为未来做准备 10%

新职业从业者月收入分布

30000元以上 3% 5000元以下 40%

20000元-30000元 4% 10000元-20000元 13%

10000元-20000元 40% 5000元-10000元 40%

稳就业保就业,新职业在线学习平台应运而生

加快培育一批吸纳就业能力强的数字经济产业,将会催生更多的经济和就业新增长点。在这一背景下,新职业在线学习平台应运而生。6月8日,人社部中国就业培训技术指导中心和阿里钉钉联合推出新职业在线学习平台。据了解,该平台是全国首家专注于新职业数字资源培训的线上服务平台,立足培育新型技能人才,服务促就业稳就业,今年计划培训100万新职业从业者。

目前,新职业在线学习平台已完成首批数字化管理师、人工智能工程技术人员、电子竞技运营师、农业经理人等13个新职业在线培训资源上线工作,相关人员可以在平台线上学习、培训、考试,并获得电子培训证书。第二批供应链管理师、网约配送员、人工智能训练师、全媒体运营师、健康照护师等16个新职业也正在启动培训资源上线准备工作。

新职业在线学习平台的出现,为国民持续不断终身学习需求,以及劳动者技能的提升和转换提供了平台和载体。对于新职业在线学习平台的推出,阿里钉钉副总裁卿波表示,钉钉将支持和推进国家数字化人才培养作为

重要平台责任,致力于打造面向数字化未来的年轻人成长平台,为促进数字经济高质量发展和转型升级提供技能人才支撑。

中国就业培训技术指导中心主任刘康表示,新职业在线学习平台的正式推出,将进一步引导更多社会公众了解新职业、学习新职业和从事新职业,提升新职业从业人员整体技能水平,快速形成新职业人才培养的专业化、规模化效应,满足产业升级转型过程中的新型技能人才需求,进一步服务稳就业、保就业。

的主要原因。数据显示,80%以上的80后和90后都遇到职业危机或职业瓶颈,其中90后成为最担心失业的群体,担心失业的人群比例达到79%。在学习方式上,移动在线学习成为市场主流,72%的用户选择线上学习新职业,理由是学习的时间和空间成本相对更低。此外,95%的用户认为,学习新职业、提升自身发展潜力是走出职业危机的关键因素。

担心失业是用户选择学习新职业

教育部数据显示,2020年全国普通高校毕业生高达874万人,规模创下历史新高,加上疫情的双重冲击下,如何解决应届毕业生的就业难题成为社会关注的焦点,而新职业有望成为大学生就业首选。《报告》显示,数字化管理师、无人机驾驶员、人工智能工程技术人员、农业经理人、物联网工程技术人员是用户最想学习的新职业。其中,60后偏爱农业经理人,00后偏爱电子竞技运营师。

蔬菜专业合作社后,通过参加新职业农业经理人培训提高了经营管理能力,也丰富了农业技术知识。目前,向辉创办的合作社种植葡萄、草莓、火龙果、李子、茶叶等821亩。2019年,合作社产值达3200多万元,带动了周边农民致富增收。

此外,互联网营销师、建筑信息模型技术员、电子竞技运营师、无人机驾驶员等职业也陆续站上了风口,为众多求职者创造新就业机会的同时,也为社会注入了创新的活力。行业专家分析认为,这种基于实际生产需求而出现的新职业,不仅解决了企业数字化智能化转型的难题,也拉动了就业增长,实现了求职者和企业的双赢。

“我来自农村,父母都是农民,全家人都希望我能找到一份好工作。学习数字化管理师之前,我经常在面试中直接被拒绝。后来,在网上了解到数字化管理师这个新职业,便马上报名参加学习。”就读于重庆交通职业学院的夏浩,是一名大学生数字化管理师。在大学生就业双选会中,他同时收到三家公司的邀约,成为名副其实的“香饽饽”。

据中国信息通信研究院发布的《中国数字经济发展与就业白皮书(2019年)》显示,2018年中国数字经济领域就业岗位为1.91亿个。其中,钉钉创造的新职业数字化管理师在数字经济的大背景下,为大学生们创造了高质量的就业机会。

家住湖北省恩施土家族苗族自治州来凤县的向辉从事农业经理人工作已经好多年。2011年向辉成立农园果

■新职业,挑花眼,
抓住机遇吧少年!

