

世相

走番禺大桥人工通道小心被多收高速费

广州一较真车主发现猫腻,并成功追讨回5元钱

新快报讯 记者何生廷报道 “走人工收费通道,我偶尔就会被收33元高速费,可ETC通道就只有28元。”谈起近期遇到的高速收费问题,广州车主舒先生气不打一处来。

8月31日,舒先生告诉记者,他住在广州番禺区,由于工作原因,需要经常从番禺开车前往白云机场,对这段路很熟悉,“番禺大桥收费站到机场收费站收费,需要28元高速费,我记得清清楚楚。”

可在近几个月,舒先生却发现了奇怪的现象:从机场高速回到番禺大桥收费站时,走人工通道,就会偶尔出现33元,“10次中有3次左右,只有走人工通道时,才会出现这种多收费。”舒先生说,从番禺大桥到机场高速,走人工通道或ETC通道都是28元;返程时,走ETC通道同样也是28元。由于个别情况,他需要拿取发票,就会选择人工通道,“有时也是收取28元,有时却出现了33元的高速费。”



■舒先生展示收费票据。

■舒先生经常经过的番禺大桥收费站。受访者供图

8月24日11时20分,舒先生再次像往常一样,从机场回到番禺,走花莞高速、京港澳高速、华南快速,在出番禺大桥收费站时,再次遇到了走人工通道被收取33元。随后舒先生跟工作人员

要了一个投诉电话,并在当天中午给广东番禺大桥有限公司反映了多收高速费的情况。舒先生说,5块钱虽然不算多,他经常走才知道多收了费用,可其他车主不一定知道。

他拿出了之前过收费站的发票以及ETC的扣款记录。记者看到,由于ETC有折扣,在通过ETC通道时,他的收费记录为26.2元/每次,而在通过人工通道时,确实收到了有28元、33元金额的发票。

在向番禺大桥公司投诉时,舒先生要求工作人员核查他的行车轨迹,应该收取多少高速费,刚开始得到的回复是很难查,在他多次打电话之下,番禺大桥公司才答应核查。

8月28日,番禺大桥公司营运部马先生联系他,称经过查询核对行车轨迹,确实是属于多收了高速费,并通知他前往公司拿多收的5块钱。8月31日,记者陪同舒先生来到番禺大桥公司,拿回了24日多收的5元。

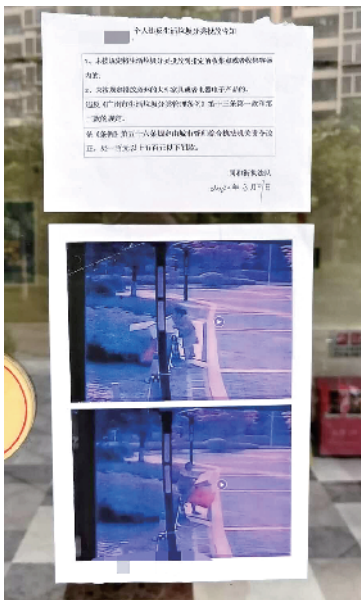
负责处理此事的马先生表示,出现此情况,是由于人工通道和ETC通道的识别系统有些差错,现在已经向相关单位反映情况了,“对于费用误差这个事情,我们也很头痛,涉及到几家高速公路管理方。”

业主乱扔垃圾 照片被贴大门公示

广州同和街执法队有关负责人表示是和物业共同行动

广州的黄女士近日向记者反映称,她丢垃圾的监控照片被街道执法队贴在楼下玻璃门上公示。她承认是自己乱丢垃圾,愿意整改并接受处罚,并保证今后不会再乱扔垃圾,但她认为街道执法队该行为侵犯了其肖像权。

■新快报记者 林钢威 实习生 吴昊天



■贴在楼下大门的告示和监控照片。
新快报记者 林钢威/摄

“在楼下乱扔垃圾是我不对,我接受处罚也进行整改,保证今后不会再乱扔垃圾。但是街道执法队把我的照片贴在楼下大门进行公示,侵犯了我的肖像权。”谈起在楼下乱扔垃圾一事,广州的黄女士既是羞愧,又是气愤。她认为同和街执法队的处理方式有失妥当。

新快报记者从黄女士提供的白云区城市管理和综合执法局开具的《广州市城市管理综合执法责令限期改正通知书》了解到,黄女士乱扔垃圾的行为违反《广州市生活垃圾分类管理条例》(下称“《条例》”)第十三条规定,责令她立即停止违法行为,并于8月27日前整改完毕。贴在楼下玻璃门的是同和街执法队开具的《个人违反生活垃圾分类投放告知》,上面清楚写明了黄女士的房号及姓名,称其违反《条例》第十三条第一款和第二款规定,依第五十六条规定由城市管理综合执法机关责令改正,处一百元以上五百元以下罚款,并且还在下方附上了黄女士乱丢垃圾时的监控照片,并再次标明其房号和丢垃圾时间。

黄女士表示,在此扔垃圾的并不止她一人,只有她被公之于众,更让她欲哭无泪的是,这张照片及《个人违反生活垃圾分类投放告知》还被发到业主群上,对她的影响很大。目前,该照片已经被她撕下。

为何会在此处扔垃圾?黄女士坦

言,“还没有养成习惯”。

8月28日下午,记者来到御岭山庄物业管理处,经理助理陈小姐称,监控照片和告知书是同和街执法队贴的,物业工作人员也曾向黄女士讲过不要乱扔垃圾。

小区物业和街道执法队回应新快报记者称,该小区正在推进全域环境整治,创文明城市和垃圾分类工作,对随意倾倒垃圾的行为作出相应的处理措施。此前社区居委会、派出所片警以及物管公司先后5次上门对涉事业主进行劝导。同时,对该业主乱扔垃圾行为,小区物管也做了劝导和沟通,但该业主一直不予配合。

白云区同和街执法队教导员马淑莎表示,监控照片由物业提供,执法队工作人员把照片粘贴在玻璃门上,是双方共同作出的行动。

针对涉事业主投诉被贴照片侵犯其肖像权和隐私权时,同和街道执法队也坦言,今后他们将继续加强对垃圾分类工作的推进,巩固创文成果,积极回应小区业主关切的问题,同时也会更加注意方式方法,提高工作效能。

广东保典律师事务所合伙人、公益律师廖建勋接受新快报记者采访时表示,街道执法队及物业在楼下贴有黄女士的监控照片,侵犯了黄女士肖像权和隐私权。执法队和物业应承担侵权责任,黄女士可以要求他们承担停止侵权、消除影响等责任。

凤凰湖湖面有死鱼

河长说水质没问题

新快报讯 记者肖韵蕙报道 近日,有居民反映广州黄埔区中新知识城凤凰湖出现大量死鱼。

住在凤凰湖附近的刘阿姨称,这一个月以来她基本每天都来凤凰湖散步,“有时是白天,有时是晚上,但基本每次都会看见死鱼,闻到湖面飘来的臭味。”刘阿姨说。

新快报记者分别在8月24日晚上、8月30日晚上和8月31日中午走访凤凰湖,均发现了数量较多的死鱼漂浮在湖面上,大多在凤凰湖东岸的木栈道附近。夜晚可见死鱼旁边漂浮着白色泡沫,白天可见整体水面有异色漂浮物,在阳光反射下有杂质。多时100米内有七八条活鱼漂浮在水面上,但呈不动状态。大多数为小鱼,大的有成人手掌大小。也有肉身已腐烂的死鱼,有苍蝇飞来飞去叮咬。

8月31日下午2时左右,新快报记者在现场看到了乘坐小船在进行清理的清洁人员。他们正在用网打捞湖面上的死鱼,放置在黑色袋子里,记者注意到,清洁人员的小船刚开出来不久,袋子里已经快装满了。清洁人员说:“水质不太好,天气又热,才死了很多鱼,一天要打捞三四趟,最多时一天要清理上百斤死鱼。”

8月31日下午,凤凰湖镇街级河长罗海琼对新快报记者表示,上周相关部门已经接到群众反映,称凤凰湖湖面有大量死鱼。并已经对水质进行了专业检测,氨氮含量并无超标,水质没有问题。目前一直在跟进处理此事。至于为何出现了如此多的死鱼,罗河长表示,死鱼种类大多为罗非鱼,初步判断可能是天气原因致使鱼类患病,并相互传染所致。

据了解,凤凰湖于2014年完成建设。据媒体公开报道,当时凤凰湖被定位为“一个具有防洪调蓄、生态、景观、休闲功能于一体的城市公园”。2016年,凤凰湖湿地公园成为广州当年新建的7个湿地公园之一。

珠江隧道路口地陷初步排除地质灾害

新快报讯 记者谢源源报道 8月31日,广州市荔湾区应急管理局就8月30日发生的地陷事件作出回应。

8月30日14时05分接区公安分局报称:多宝街辖内黄沙大道与丛桂路交界处一路面发生沉降,沉降面积约2平方米,深度约20厘米,无人员伤亡。接报后,区应急管理局立即将情况报告区委、区政府领导,协调区住

房建设局、区应急管理局、区规划资源分局、多宝街等单位立即前往现场处置,并协调供水、燃气、地铁等部门到场开展勘查工作。经相关单位到场初步核查后,确认现场沉降面积约17.5平方米,最深处约0.8米。21时许,经对现场沉降区域挖开勘查,发现地下约1.5米处出现水迹。

8月31日上午9时,相关单位继

续对现场进行勘查,经向相关单位了解,初步判断意见为非地质原因造成的地下沉降,属于地下水把填土冲刷走后造成的地面沉降,初步排除地质灾害。地铁公司反馈意见为:该路面沉降情况对地铁6号线黄沙至如意坊段无影响,目前现场交通秩序正常,但具体沉降原因有待相关单位进一步勘查。