

青少年短视频大赛

新时代电力故事在他们的镜头里呈现



■ 获奖选手在佛山南海供电局智能营业厅进行拍摄创作。

主题1 | 光与历史

84 岁华安楼:展示羊城百年电力史

讲述广州百年电力史,始终绕不过位于越秀区泰康路 162 号的历史建筑华安楼,主办方安排选手们在此地通过镜头呈现了第一个主题“光与历史”。

华安楼是 1932 年由上海华安合群保寿公司两广分公司购地并开始建设的,用时四年,于 1936 年落成,是广东地区罕见的早期具有装饰艺术风格的哥特式建筑。新中国成立后,广州电力管理处迁入华安楼办公。从上世纪五十年代到八十年代,都是广州电力部门的办公场所。此后,华安楼用作商场、酒店后进入了闲置期。

直到 2016 年,华安楼被列为了广州市第三批历史建筑。第二年,广州供电局开始对华安楼修缮改造。经过修缮改造,华安楼以广州电力展示馆的全新姿态与广大市民见面,于 2019 年 9 月 12 日全馆开放。

迈入华安楼可以发现,这座 84 岁“高龄”的建筑迸发出了年轻的活力。整个展示馆共七层楼及天台,每层楼都是一个精彩的展厅,紧紧围绕一个主题,保持色彩、设计风格和设计元素的三统一。

在华安楼三楼“万家灯火 光照百年”展厅,珍藏着一棵芒果。时光回溯到 1968 年,当时,广州供电公司在北京参加全国电力部大会,介绍公司的先进经验。那时候有不少工厂停工了,但

广州供电公司一直坚持开工,受到了电力部的表扬,电力部还当场决定将芒果复制品送到广州。收到芒果后,它被珍藏在当年的华安楼,后来经历了数次搬迁。如今这颗芒果搬回了最初的地方。广州供电局相关负责人说,它时刻提醒着电网人为人民服务的初心。

而今天的广东电网人身上,仍可追溯这份初心的踪迹。在从化山区,广州供电局近年来投资 2000 多万元开展防灾减灾专项治理,基层党员干部率先垂范,开展架空线路、树障清理等具体工作,网架结构整体得到有效提升。在城中村,广州供电局开展了为期 5 年的集中整治,城中村用电问题得到了大幅改善。

今年,广州供电局推出了“简快好省——广州用电更 EASY”优化电力营商环境新举措,并取消对低压非居民用户电力外线工程建设之前所需 5 天的行政审批事项。用户办理接电,均由供电局一口受理,无外线工程的 3 天即可通电,有外线工程的 8 天即可通电。

据悉,2019 年广州全口径全量客户平均停电时间同比下降 53.1%,城区客户平均停电时间同比下降 39.24%。通过提升网架结构、大力推进不停电作业等方式提升居民和企业的供电可靠性,广州今年计划停电时间同比减少了 74.3%。

主题2 | 光与生活

智能用电体验厅:近 20 种用电业务自助办理

电力给百姓带来光明,便利了生活,也为人类高效生产与创造提供了能源。用电是否方便、快捷与经济,与人民生活的幸福指数紧密相连。本次大赛的第二个主题是“光与生活”,选手们在佛山南海智能用电体验厅感受新时代办电用电的快捷。

走进智能用电体验厅,记者见到展厅基本成环形结构,共有 5 个展示区域,分别是自助业务体验区、VIP 客户室、人工业务办理区、智能家居展示区和综合能源体验区。展厅设计简约大方,充满了未来感与科技感。

智能家居展示区模拟了一个家居场景,客户可以通过沉浸式体验,感受多种类型智能家电带来的便捷生活。综合能源体验区的沙盘,模拟了综合能源技术在生产生活中的应用,利用 AR 技术、互动体验和案例分析等方式,对多种综合能源的原理、优势、投资、效益等进行了一体化的展示,引导客户绿色生活,建立节能生态链。

现场工作人员介绍,自助服务体验区可以办理近 20 种用电业务,与人工窗口的功能几乎相同。体验区现有两类设备,一种是发票打印机,客户可以自主缴纳电费并打印电子发票;另一种是

智能用电业务机,客户可以自助办理用电申请、用电变更业务以及相关用电信息查询等。

人工业务办理区则有 4 个常驻服务窗口和 1 个机动窗口提供业务服务,月均业务量约 6000 宗,每宗业务办理的平均时长仅约 7 分钟。此外,南海供电局还大力推广网上营业厅等互联网客户服务平台,使客户可以足不出户办理 20 余项用电业务,保障客户办电、用电的快捷性和便捷性。

记者了解到,随着互联网技术的不断创新,广东电网也不断推进“互联网+用电”融合,搭建互联网客户服务平台,目前已实现 24 项用电业务全数通过网上/掌上营业厅、微信公众号、支付宝生活号在线办理,互联网业务办理比例达 99.61%。今年 4 月,广东电网用电业务全面进驻政务服务网、粤省事、粤商通三大政务平台,客户实现办电“一次都不跑”。同时,提出打造营商环境“五精五新”服务品牌,“五精”即精简报装流程、精减报装资料、精减接电时限、停电管理精细化、供电方案精益化;“五新”即业扩投资新界面、一次不跑新体验、工商电价新标准、不停电作业新常态、客户经理新服务。

主题3 | 光与科技

罗洞变电站:西电东送工程广东门户枢纽

科技改变电网,是保持供电行业发展的“第一动力”。

近日,西电东送重点工程——昆柳龙直流工程正式投产,工程实现了世界上多项电网技术的创新,对于我国掌握多端直流关键技术具有重要里程碑意义。

大赛的第三个主题,聚焦“光与科技”,选择在同样是西电东送重点工程的罗洞变电站举行,选手们以变电站智能巡检机器人的视角折射电力科技的变迁。

时光回溯到 27 年前,广东省第一批、南

方电网广东佛山供电局第一座 500 千伏变电站罗洞站建成投产,作为西电东送工程广东第一门户枢纽变电站,它是广东电网联结广西、云南、贵州三省区电网的主干道,承载着广州、佛山、清远地区近四分之一的用电负荷。

据悉,自南方电网成立以来,广东消纳“西电”电量年均增长率达到 16.38%。至 2020 年底,随着昆柳龙直流投产,“西电”将通过“八交十直”送入广东,“西电”最大受入能力达到 4419 万千瓦,西电东送规模将进一步扩大。