

“一起去自习吗？付费的那种”

疫情后,付费自习室在国内开始走红,广州付费自习室数量猛增

随着疫情缓和,各类教育培训开始复苏,流行于日剧韩剧中的付费自习室也开始在国内走红。据美团数据,付费自习室的流量较去年同期增长超过10倍,25岁-35岁的85后、90后的年轻用户数量最多,占比超过付费自习室用户总人数的一半,其中,25岁-30岁用户占比为31.1%,30岁-35岁的用户占比为33.2%,付费意愿高。

美团数据显示,广州约有180个付费自习室,新快报记者走访天河、番禺及越秀付费自习室,发现这些付费自习室大同小异,专属的桌椅、护眼灯光、储物柜、Wi-Fi、小零食、茶饮、耳机、数据线及充电器、图书墙,工作人员打卡登记、卫生清洁、推广介绍、茶饮服务忙碌不停,与埋头苦读的学员共同构成了付费自习室这一新兴教育消费品类。

■新快报记者 陈思陶

最受考试族创作族青睐 “这是花钱投资自己”

在天河区车陂地铁站附近一家付费自习室,备考高考的田同学告诉记者,从暑假开始已经在付费自习室学习,“在家里各种电子产品、娱乐的诱惑很大,在这里看到其他人埋头苦读,我就告诉自己不能继续颓下去了。”在开学后的摸底测试中,他的成绩进步了,因此现在周末补习班课程后,他还会继续在付费自习室学习到晚上10点左右。田同学说,他周围用付费自习室的同学不多,可能知道的也不多,平时在学校时间安排也很紧凑,也没有必要来。

一位同学为了挑选最后2个月备战考研的付费自习室,已经对比了多家。华师附近运营自习室的糖糖说,自习室里大

学准毕业生和毕业3年内的用户最多,目标是考研,考公务员,考财会、律师、建筑或语言等证书的用户都有,付费意愿更高,从事写稿、设计或其他创造性的工作的用户,也有一些;也有的人仅仅是下班后想安静的放空,给自己留一些时间和空间。”中学生用户比较少,他们来自自习室就是哥哥姐姐的“团宠”。

“喜欢去图书馆安静地看书,但是经常找不到位置,有时候图书馆还会吵。”在番禺大学城一家自习室看书的小夏说,自习室里的安静是最吸引她的地方,“大家都在默默学习,有时候我打字或者鼠标的声音大了一点都有点不好意思。”一般情况下她会在学校自习室、图书馆学习,但

有较难的作业,或者复习备考,就更喜欢到自习室,“一个小时差不多5元,还可以接受。比起花时间精力去图书馆占位子,或者在寝室闹人的环境下低效学习,我更愿意花钱租一个学习环境。”她强调,“我是在花钱投资自己。”

糖糖告诉记者,疫情前期无法开业,对自习室经营有一定影响,但因为学校、图书馆的管理趋严,有学习要求的人没有了空间,疫情后期特别多付费自习室开了起来,“8月22日公务员考试前一周,广州所有付费自习室爆满,学员根本约不到座位。”

付费自习室也有VIP 最高每小时18元

作为人员密集的场所,付费自习室的空气质量受到学员关注。在天河区华师地铁站、车陂地铁站附近的两家自习室安装了新风系统,即使在相对密闭、学员较为集中的环境里,空气中也没有异味或者沉闷的感觉,华师地铁站附近的自习室还出示了《室内空气检测结果报告》。“也是为了让学员更安心。”在车陂地铁站附近运营自习室的静静表示,疫情后在空调基础上增加了新风系统。但大学城附近的自习室仅放置了数台普通的换气扇,在室内能闻到食物饮料的味道,空气质量相对一般,不过每小时收费也低了1-2元。

在消防安全上,受访的付费自习室表示,租用的场地为商用,作为公众聚集场所要办理营业前消防安全检查合格证才能开业。记者在自习室看到了灭火器、烟雾报警器、疏散示意图,有的付费自习室所在楼层还有喷淋系统。但自

习室人员集中,桌椅排布后室内空余的走廊并不宽敞,使用的隔音门窗较为厚重、不易推开,或将窗户完全封闭,对火情下人员快速疏散也会有影响。

记者了解到,付费自习室将窗户完全封闭的目的在于制造沉浸式的学习环境,不仅隔绝光线,也隔绝声音。同时,大学城附近运营自习室的多叙表示,所有座位配备了专业的无蓝光护眼灯,亮度更高,能保护长时间看书的眼睛不那么疲劳。糖糖表示,座位上有白光、黄光两种灯,都打开会有中性的光源;但也留出了有窗户的位置满足不同学员的需求,“不是所有人都适合无自然光环境,有的学员会对光线比较挑剔,喜欢有一点光,又不那么光的座位。”

在隐私方面,各家自习室的桌子上都有带锁的小柜子可以使用,有的自习室还有专门的密码储物柜,前台也提供暂存物品的服务。华师地铁站附近的自

习室安装了摄像头,“如果学员有一些纠纷,也不怕说不清。”摄像头是否安全问题?糖糖表示,桌椅的进深较深,不会拍摄到学员的书籍或电脑屏幕。此外,桌椅的排布也与隐私有一定关系,部分自习室为了提供场地利用率,将多张桌椅联排摆放,靠外的学员在其他学员进出过程中也有可能受到干扰。

付费自习室里,不同座位体验有差异,因此部分自习室对于桌椅进深更深、更宽敞,单独放置,空气流通更好或有自然光线的位置会额外收取VIP费用,不同区域的位置每小时收费差异最高近5元。总体而言,有工作人员值守的付费自习室每小时价格约8元~18元,但叠加节日优惠、包月、包季或包年折扣后,每小时价格基本在5元上下。在西门口地铁站附近,一家自习室为24小时无人值守自习室,价格更为经济划算,低至每小时3元以内。

付费自习室在国内尚不成熟 投资创业需谨慎

付费自习室的服务项目并非只是租赁桌椅,记者注意到,自习室的茶水和白水免费,咖啡、果汁等饮料可能收费,部分自习室对于复印、打印也收取费用,价格在0.1元~0.5元每张不等,打印数目较多还有相应的优惠。部分自习室还提供课程规划服务,特别针对公务员、CPA、考研等课程指导学员时间管理,或者与有关培训机构对接,向学员进行课程推广。

记者采访发现,不同的收费模式,反映的是创始人不同理念。糖糖表示,“更希望学员在这里建立人与人的联结,形成氛围良好的学习社群。”因此在场有限的情况下,开辟了近三分之一面积的公关区供学员讨论、茶歇,对饮品、课程推广的收费不会考虑,打印数目少也会给学员免费。多叙发现,一些学员即使在自习室也不够自律,为了更好地实现付费自习室的价值,让学员花钱花得值得,提供必要的课程规划、时间管理服务很有必要,可以让学员更有目标感,不那么焦虑。

但是对于将付费自习室作为创业或投资项目,今年5月开首店的糖糖表示,“还是要慎重考虑,这不是能很快回本的项目,可能和书店、咖啡馆一样,只是看上去很美。”目前,她在筹备第二家店,“从装修开始踩坑,客户投诉、学员管理都是问题,尽管国外付费自习室很成熟,但在国内还不成熟,没有行业标准,这意味着每天都要面对新的问题。”存款见底,每日在店工作15小时是常态。但对于未来,糖糖仍有信心,“学习的意愿是珍贵的,学习本身也是很酷的事情,付费自习室可以提供更好的环境,满足每颗向学的心。可能以后大家会像约着吃饭、看电影、看舞台剧一样,约着一起到付费自习室去学习。”