

头条

广东热点领域事项“跨省通办” 广州营商环境改革跑出加速度

10月21日,广东政务服务网正式上线泛珠三角区域“跨省通办”专栏,企业、群众可登录办理所需业务,享受异地办事“马上办、网上办、就近办、一地办”政务服务。

同日,广州也召开新闻发布会,公布了营商环境的成果:充分运用数字技术和信息平台,通过智能化手段提升便利化水平,打造“一网通办、全市通办”的“穗好办”政务服务品牌,建设“一网统管、全城统管”的“穗智管”城市运行管理中枢。在广州开办企业,只需一表申报、一个环节,最快半天办结。开办企业越来越便利是广州营商环境持续优化的一个生动体现。



■4月1日,广州市黄埔区在全国首推邮政“政务服务点”。(资料图)
新快报记者 李小萌/摄

粤推泛珠三角“跨省通办”政务服务

可在线上全流程网办事项,也可在专窗或政务服务一体机办理

今年9月24日,国务院办公厅印发《关于加快推进政务服务“跨省通办”的指导意见》,提出140项全国高频政务服务“跨省通办”事项清单。10月21日,广东政务服务网正式上线泛珠三角区域“跨省通办”专栏,企业、群众可登录办理所需业务。除了线上全流程网办事项外,用户还可在韶关、梅州、东莞、湛江、茂名、肇庆、清远、潮州、云浮等9个地市政务服务大厅“跨省通办”专窗或政务服务一体机,一站办理广东、广西、海南、湖南、江西、湖北、福建等地共470项政务服务事项,享受异地办事“马上办、网上办、就近办、一地办”政务服务。

■新快报记者 麦婉诗 通讯员 粤政数

“跨城通办”年内覆盖广东所有地市

据广东省政务服务数据管理局有关负责人介绍,广东是全国一体化平台第一批试点省份,今年以来大力推动泛珠三角区域城市在教育、社保、医疗、养老、婚育和企业登记等热点领域高频事项的“跨省通办”。目前,广东茂名、肇庆、梅州、东莞、清远、韶关、潮州等地市已分别与广西玉林和梧州、江西赣州、湖北武汉、湖南永州和郴州、福建漳州等城市联合开通了“跨省通办”业务,湛江、云浮等市也正在推进相关工作。毗邻澳门的珠海市在不动产、税务、商事登记、社会民生等领域推出“跨境通办”场景应用,服务澳门企业在珠海创业、澳门居民在珠海生活。佛山市在香港、澳门铺设“市民之窗”自助终端,为港澳居民提供商事登记等18项高频事项“一机办”服务。

此外,在实现“跨省通办”的同时,广东省内已实现多个城市的政务服务事项“跨城通办”。

据悉,广东省内12个市级政务服务大厅已率先开设“跨城通办”专窗,珠海、深圳、东莞、中山、江门联合推出第一批共402项网上“跨城通办”事项;惠州市通过跨城市系统对接和数据共享,在政务服务一体机上引入广州、佛山、江门、东莞、河源、清远、汕头、梅州等市共计400多个便民服务,在本地实现“一机办”。到今年底,“跨城通办”专窗将覆盖广东所有地级市服务大厅。目前,部分高频便民利企服务事项可在群众居住地服务大厅“一地办”。

线上全程网办 线下就近可办

“跨省通办”专栏有什么功能?如何为办事群众提供便利?记者了解到,此次上线的泛珠三角区域“跨省通办”专栏,支持使用广东、广西等多地政务服务网账号登录;支持多省电子证照互认,包括结婚证、离婚证、营业执照、身份证件、居住证、居民户口簿、食品经营许可证等,可以在办理过程中实现免提交。这意味着,用户在该栏目下可一个账号通行、多个电子证照互认,全流程网办跨省事项。

泛珠三角区域“跨省通办”专栏显示,社会保障类、职业资格类、社会救助类、公安类、准营准办类、工程建设类等政务服务已上线。在线上,广东省通过广东政务服务网、粤省事、粤商通等

平台,实现线上受理、反馈渠道全覆盖。而在线下,广东大力拓展“异地代收代办”。据介绍,省内已实现对接的各地政务服务大厅设置了“跨省通办”专窗,对法律法规明确要求必须到现场办理的政务服务事项,申请人可以通过专窗提交申请材料,专窗工作人员可异地视频会商收件,对申请材料进行形式审查、身份核验,通过邮件或网络传递至业务属地部门完成办理,业务属地部门寄递纸质结果或网络送达办理结果。

用户还能依托政务服务终端一体机,在线下办理跨省事项。对证明(证照)打印、便于自助办理类事项,积极推动在政务服务一体机自助办理。

广州开办企业便利度全国领先

今年上半年新增市场主体22万户,实现逆势增长13.1%

昨日,广州市政府新闻办举行广州全面优化营商环境重大专项研究新闻发布会,据广州市社会科学院专项课题组发布的《“开办企业”指标研究报告》指出,按照世界银行评估标准,广州“开办企业”指标已经处于世界前列,整体便利度全国领先。另据中国社会科学院发布的营商环境满意度调查显示,广州综合排名全国第一。

“根据我们的监测观察和分析研判,这两年广州在优化营商环境方面呈现出鲜明的特点和清晰的主线。这就是保持强大的战略定力,摆出自我的革命的恢弘气势,在短时期内跑出了营商环境改革的加速度。”广州市社会科学院党组书记、院长张跃国介绍,课题组按照世界银行评估方法进行模拟测评,结果显示,广州在“开办企业”“获得电力”“登记财产”“跨境贸易”“执行合同”等指标上位于全球前列,个别指标如“办理建筑许可”已经站在了世界前沿。

■新快报记者 黄闻禹

开办企业便利度全国领先

张跃国介绍,广州聚焦企业办事时间、环节、成本三个核心问题,念念不忘“减、降、优”,推动一网通办、流程再造、政策普惠和诉求闭环,全力以赴为各类市场主体投资经营减时间、简环节、降成本、优服务。

例如,在开办企业方面,实现全流程“一表申报、一个环节,最快半天办结”;在办理建筑许可方面,通过整合程序、合并项目、取消事项,实现社会投资简易低风险项目审批全流程从原来的19个环节压减至6个环节;在获得电力方面,通过“零上门、零申请”全程网办,实现低压非居民用户无外线工程3天通电、有外线工程8天通电;在纳税方面,有165项办税事项“一次不用跑”。

广州还通过政府购买服务主动减免

涉企收费,直接降低企业运营成本,比如开办企业免费刻制4枚印章、免费发放税务Ukey等,极大激发了大众创业万众创新的活力。据悉,随着上述政策的全面落实,将为企业减负1.7亿多元。

据广州社科院发布的《“开办企业”指标研究报告》显示,广州开办企业便利度全国领先,具体表现在政策规划目标世界领先,全国率先探索商事登记确认制改革,率先推行“人工智能+机器人”商事登记模式以及创新“线上一网通办,线下一窗通取”的开办企业新模式,设立广州开办企业一网通平台。截至9月份,使用平台申办量已经占到全市开办企业申请量的99.51%。截至2020年8月,全市新登记市场主体32.97万户,同比增长7.17%,其中企业24.48万户,同比增长8.65%。

政务服务指标全国排名第一

张跃国表示,广州着眼于建立稳定、公平、透明、可预期的法治环境,依照法定权限和程序及时开展营商环境立法工作,制定《广州市优化营商环境条例》及一系列规范性文件,把市场认可、行之有效的营商环境改革措施和成熟做法上升为法规制度。同时,充分运用数字技术和信息平台,通过智能化手段提升便利化水平,打造“一网通办、全市通办”的“穗好办”政务服务品牌,建设“一网统管、全城统管”的“穗智管”城市运行管理中枢,接近全部事项“最多跑一次”,超过90%的事项“零跑动”,政务服务指标在国家营商环境评价中排名全国第一。

两年来,广州坚持实施“对标+赶超”

战略,在营商环境出新出彩方面不辱使命、不负重托,赢得了市场主体和社会各界的高度认可。今年上半年,新增市场主体22万户,逆势增长13.1%;市场活力和市场主体的积极性明显增强。中国社会科学院发布的营商环境满意度调查显示,广州综合排名全国第一。

“营商环境只有更好,没有最好。”张跃国指出,世界银行组织开展的营商环境评价类似于全球竞技比赛,广州优化营商环境工作面临着全面竞争的激烈态势,可以说不进则退。当前,广州在政府部门数据共享、数字经济有效监管、办事流程衔接优化重构、制度法规质量等方面还有较大提升空间。这些也是未来营商环境改革的重点和挑战所在。