

培训机构课程挑花眼 “选课师”能帮家长决断吗?

天眼查数据显示,从事在线教育行业相关企业超过23万家,其中有6万家是2019年新成立的企业,在近1~5年内成立的企业超过13万家,占比约57.6%。数量激增的教育相关企业涌入同一赛道,家长们每天都可能在社群里、网络上育儿博主发帖中遇到新的课程推广,但选择更多意味着选择更难。针对这一细分需求,一种新的职业——“选课师”应运而生。“选课师”的出现解决了部分家长对培训机构、课程选择和使用的难题,但也有家长持观望态度,更愿意自己和孩子共同探索适合的学习路径。

■新快报记者 陈思陶



■廖木兴/图

家长为孩子选课后发现商机

新快报记者采访发现,“选课师”的服务内容与主创人的经历密切相关。曾在BAT任职的悠悠爸与两位同事组建了测评小团队,并在有赞开设小程序店铺,测评维度包括课程售价、内容、授课形式、教材、家长投诉、教师来源及流动率等;此外,还会帮助家长争取合理的课程售价,分享社群学习资源。不过,他们的收入来源主要为机构课程分销及广告推广,选课咨询服务收入较小。

有六年机构测评、选课经验的可乐妈以选课咨询服务为主要收入来源,作为全职妈妈,为自己的孩子挑选合适的课程是她研究选课的初衷。每门课程咨询单价10元左右,每月约有七八十单咨询。在试听初选课程后,还将根据反馈的视频做学情分析,包括师资质量、互动效果、教学内容、教学流程和孩子状态,确定课程适合做提升、常规学习或查漏补缺。还将为家长评估机构安全

性,及正课选择老师的技巧。在家长希望请假调课或退费时,可乐妈也会提供后续咨询服务,节省家长与机构沟通的成本。此外,她也会针对幼小升、小升初做杭州当地的政策解读并帮孩子针对升学做配课。

也有针对海外国际学校的入学选课咨询服务。上海的甜心爸告诉记者,他有主业,因为想送孩子入读海外的国际幼儿园而搜集资料、实地考察、综合比拼花费近一年时间,发现这一领域的缺口,因此作为副业发展,后来在家长之间口口相传,即使疫情期间咨询量也相对平稳。他会免费定期举办升学路演及学情分析,为家长提供自己梳理的数百所海外国际学校测评及特色资料,分析申请条件、孩子适应性、教育金分配等,从而确定孩子需要学习哪些课程做背景提升。如家长有心仪的学校,则收取家庭赴海外国际学校考察的签证费用,孩子成功入学后的医疗保险、车险等代理费用。

有家长不埋单,“行业准则并不完备”

对于“选课师”这一职业,聚师教育课程顾问陈老师表示,其工作内容并不新鲜,一些机构的课程顾问也会根据学员的情况、认知的测评、学习的目标及时间进行课程搭配。但机构课程顾问由销售驱动,佣金在其收入占比极高,有的机构可达课程售价三分之一左右,因此难免会有失公允。一般来说,“选课师”是第三方独立组织,由咨询服务驱动,不依附于某家机构,或者服务于所有机构而达成另一种形式上的“平等”,评课、选课及配课的客观性更强。

多位“选课师”表示,希望家长找到合适自己孩子的课程,不要被机构制造的需求或焦虑裹挟。但部分家长对“选课师”认可度有限,对其资质和能力持观望态度。历经广州小升初公民同招的蔡爸爸认为,培训机构相关企业有教育属性,也有商业属性,且归根结底作为盈利的商业机构,商业属性会更浓,如果将“选课师”视为课程与家长间的中介,其门槛标准、行业准则并不完备,“如果希望“选课师”退费怎

么处理?选课服务在退费政策上写得是虚拟服务不支持退款。”

小学三年级家长王妈妈更关注评课模型的合理性,“家长自己才是最了解孩子的人,陌生的“选课师”凭借自己搭建的测评维度或者直观的感受选课,很可能判断错误。家长又如何判断“选课师”和机构之间的关系,不信任机构课程销售而找“选课师”,但“选课师”的专业又如何判断呢?”

对此,教培运营专家Frankie表示,如果“选课师”的测评判断本身基于事实、科学,对于孩子有普适性,对学习有指导效果,与课程和时代需求同步升级,则能够帮助家长和孩子选择到合适的课程。但相比于追赶科学选课的潮流、盲目信任测评系统,目前家长更需要的是回看孩子,听一听孩子的需求,了解孩子到底是怎样的人,有怎样的兴趣和理想,有哪些优势和弱点,需要家长和老师怎样的帮助。要将孩子作为独立的人去培养,不要陷入考试-升学-工作的功利性学习路径。

资讯

广东省产教融合促进会网络安全及信息化专业委员会成立会议暨粤港澳网络安全前沿技术高峰论坛成功举办

发挥产教融合桥梁作用 培养网络安全专业人才

新快报讯 记者陈焕钊 通讯员蔡君 陈小华报道 10月25日,广东省产教融合促进会(简称“促进会”)网络安全及信息化专业委员会(简称“专委会”)成立会议暨粤港澳网络安全前沿技术高峰论坛在广东技术师范大学东校区召开。中国工程院院士、广师大双聘院士沈昌祥教授等知名学者和行业专家出席了会议,来自国内网络空间安全和通信产业领域的企业高层和17所应用型高校的专家学者齐聚一堂,见证了专委会的正式揭牌,这对广东省网络安全及信息化行业的发展具有里程碑意义。

在成立会议上,广东省产教融合促进会会长、广师大党委书记凌靖波表示,专委会的成立对粤港澳大湾区建设培养网络安全技术专业人才以及促进网络安全成果转化具有重要的意义。为

化解网络安全专业人才需求缺口较大的难题,他对专委会提出三点应对建议:一是推动高校人才培养与企业需求对接,形成产教融合的人才培养长效机制。二是推动网络安全核心关键技术的攻关与成果转化,构建产业科技创新体系。三是推动构建产教融合信息服务平台,实现教育链、人才链与产业链、创新链有机衔接。

据了解,专委会的重要成员可谓“优中选优”,其中大部分为基础较好、具有行业话语权的龙头企业,一部分为开设或即将开设网络安全相关专业的应用型高校。专委会主任、广东技术师范大学网络空间安全学院院长蔡君表示,为加强网络安全及信息化产业的人才培养,专委会将充分发挥在产教融合中的桥梁作用,全面推进和深化高校与各界企业间的多元化合作。



网络安全前沿技术高峰论坛上,沈昌祥院士、国防科技大学“网络技术”国家级创新团队带头人苏金树教授、国家工信安全中心何小龙副主任、奇安信集团左英男副总裁、北京工业大学计算机

学院公备教授分别作了精彩报告,就国内外网络空间安全技术的前沿发展、加快推进网络空间安全学科建设和人才培养、落实产教深度融合相关制度等方面作了详细介绍。