

免税店成疫情以来消费一大风口

国内电商平台和海外巨头纷纷入局,广州本土零售企业也跃跃欲试

“化妆品跨品牌 3 件 8.5 折、5 件 8 折,雅诗兰黛小棕瓶比天猫便宜超过一半,有哪位宝宝要拼单?”

“在免税店的周大福专柜,黄金 458 元/克。买了一条项链,埋单 1 万元出头。出来百货商场一问要 545 元/克,觉得省下了 1 个亿。”

“海南免税店 iPhone12 还没有现货,但已开始接受预约,iPhone12proMax256G 免税价 8786 元,国行价格 10999 元,差价超过 2000 元!”

上述是从首尔转战三亚的资深代购文文在其客户群中发出的海南免税店买买攻略。

■ 采写:新快报记者 陆妍思 ■ 制图:廖木兴



新常态

价格优势较大,海南免税市场的销售天花板拔高不少

市内免税店一直是韩国零售流通行业的门面担当,赴韩逛免税店代购护肤品近年在国内更是一度形成了消费潮流,撑起了庞大的代购生意。“几乎每个月都要飞一次,每次买二三十万元。”不过突如其来的新冠肺炎疫情,堵死了文文的代购生意。听说海南的免税新政后,今年十一黄金周前,她便启程到三亚“探路”。

文文说,三亚免税城人流比韩国免税店更火爆,在主打美妆个护及奢侈品箱包的 A 馆,上下数层楼的门店都排起长队,“最难进的门店要数 GUCCI,保安说从排队到进入门店大约需要 2 小时。”

文文还看到有旅行团的导游,现场“指导”团员相互合作分开排队,大喊“不要集中在一个柜台上排队,不然一上午基本上只能逛一家店”。

同样大排长龙的还有机场的提货点,虽然三亚凤凰机场已经新增一处免税提货点,提货窗口也由 18 个增加至 30 个,但文文取货时队伍依然绕了 5 圈,从排队到拿到商品大约一个小时。

虽然人超级多,但文文仍然对三亚免税城的体验给予肯定,“品牌齐全货量充足、价格有优势,入门排长队但不影响购物秩序,进店选好商品后,在柜台就可很便捷地完成付款,不用二次排队,而且办理会员卡更能以积分冲抵现金,刷卡前每个收银员几乎都会询问是否会会员,服务很到位。”

令文文感到惊喜的是,在离开海南之后,凭机票还可以在免税店线上商城购买商品,直接邮寄到家。“都是按免税价购买的,经常还有折扣满减的优惠,比代购更便宜。”

据了解,这是中免在海南推出的“离岛补购”。所谓“离岛补购”,是指前往海南出行的旅客,在离开海南后,仍可凭 180 天以内的机票,在线上以免税价格下单购买商品的免税购物方式。

新快报记者近日登录离岛补购小程序查看,发现即使对比今年双 11 大增的优惠力度,免税店价格仍然有优势,以雅诗兰黛俗称“小棕美瓶”的面部修护精华为例,天猫旗舰店购 50ml 送 45ml 定价 900 元,平均 9.47 元/ml,免税店特供套装 2 支 100ml 定价 1790 元,还参加跨品牌 5 件 8 折,折后 1432 元,平均 7.16 元/ml。而且双 11 优惠只有数天,免税店折扣却是常态,放在平常差价更大。

由于价格优势较大,“离岛补购”购物场景的延伸,让海南免税市场的销售天花板又往上拔高了不少。

中免一哥地位虽难撼动,但市场竞争格局已经形成

文文提到的海南免税新政,是指财政部、海关总署、税务总局于今年 6 月 29 日联合发布的《关于海南离岛旅客免税购物政策的公告》,明确离岛旅客每年每人免税购物额度为 10 万元,商品品种由 38 种增至 45 种;化妆品每人每次离岛可购买 30 件,取消单件商品 8000 元免税限额规定,并于 7 月 1 日起开始执行。

这个新规定,极大拉动了海南境内免税消费市场。

继暑假出游海南者几乎必到免税店打卡后,今年国庆、中秋双节小长假,海南免税市场再迎来高光时刻。10 月 1 日至 8 日,短短 8 天时间内,海口海关共监管海南离岛免税购物金额 10.4 亿元,旅客 14.68 万人次,件数 99.89 万件,同比分别增长 148.7%、43.9%、57.2%。

据海口海关统计,自 2020 年 7 月 1 日离岛免税新政实施以来至 10 月 19 日,海关共监管离岛免税购物金额达 108.5 亿元、件数 1162.8 万件,购物旅客 143.9 万人次,同比分别增长 218.2%、142%、58.5%。

在海南免税市场一家独大的中国内地免税巨头中免集团率先享受到了这波红利。10 月 27 日,中免集团披露了第三季度季报,当季实现营业收入 158.29 亿元,同比增长 38.97%;归母净利润 22.34 亿元,同比增长 141.90%。如此幅度的增长,除了新冠

肺炎疫情得以控制后市场行情相关,与海南免税店市场的火热直接相关。

不过,海南免税市场既有的垄断格局或将被打破。8 月 19 日,海南省商务厅厅长陈希介绍称,海南省人民政府已正式批准海南旅游投资发展有限公司全资子公司海南旅投免税品有限公司、海南省发展控股有限公司全资子公司全球消费精品(海南)贸易有限公司两家公司,享有海南离岛免税经营资质。此外,陈希还表示,海南省将新增免税经营主体,引进省外经营主体开设新的离岛免税店。

目前,海口国际免税城项目正在抓紧施工。据了解,该项目总占地面积 675 亩,总建筑面积 92.6 万平方米,拟投资 128.6 亿元。项目以免税为核心,涵盖有零售、文化娱乐、商务办公、餐饮住宿等众多元素,预计 2024 年底竣工并投入运营。而另一家拥有免税牌照的中出服目前正在全力筹建全新的三亚免税商店,开始招聘海南离岛免税店的工作人员,其中既包括招采、运营条线的高管,也包括一线销售和服務的工作人员。

未来海南将形成中免海免、中出服以及海南两家地方国资公司共同竞争免税品市场的局面。短期内看,中免一哥地位虽仍难撼动,但基本的市场竞争格局已经形成。