

付尾款前快件已开始运输,想改地址发现已经发货了……

“双 11”物流明显加速 年末快递行业将维持高景气

今年“双 11”已开始第一波发货,不少消费者反映物流速度有了明显提升。记者了解到,有快递企业为了“双 11”新增了大量驾驶员、运输工具等,预付款的方式还使得部分快件得以提前配货。多方预测,快递行业第四季度将维持高景气,但在前三季度快递盈利空间持续承压的背景下,多个机构提醒,部分快递企业在旺季增加的成本或将降低其盈利能力。

■新快报记者 郑栩彤



“双 11”快递速度有明显加快

广州市民王女士告诉新快报记者,11 月 1 日凌晨她在电商平台下单了咖啡和散粉,没想到当天早上 9 点多便收到了快件。今年“双 11”期间,王女士和身边的朋友都明显感受到了快递速度的提升。

在杭州萧山,有消费者在付完尾款 5 分钟后就收到了菜鸟送达的包裹,“双 11”物流速度再被刷新。有网友在微博上“吐槽”称:“想退款改地址,发现居然已经发货了。”

新快报记者了解到,因为设备、技术和人员配置等升级,今年“双 11”快递速度明显加快。顺丰速运方面表示,在航空运力方面,除了运营自有的 60 架全货机,还增加了无人机运输模式,并计划在“双 11”期间使用 800 余条高铁线路,使整体快件消化能力超平日的 2 倍。早在 10 月中旬,圆通速递广州转运中心便完成了搬迁和设备引进,使快递揽收能力提高 25%以上。百世快递也在“双 11”前新增了 52 套高速自动化分拣线。

针对网友好奇的“是否付尾款前快

件已开始运输”,中通快递方面表示,中通云仓旺季期间为电商客户提供了预售打包、产品预售前置等服务。申通快递也通过预售订单下沉的方式,保障大批“双 11”期间凌晨支付尾款的订单能在当天送达。换言之,确实有不少快件在付尾款前就到达了转运中心或仓库。一位广州天河区韵达速递的网点经理告诉记者,近期网点 24 小时运转,部分快件揽件后能很快送达发货点附近的消费者手中。

快递企业盈利能力仍有不确定性

在线上购物热情高涨的情况下,多方预测今年第四季度快递行业将维持高景气。国家邮政局预测,“双 11”期间日均快递量将达到 4.9 亿件,约是日常业务量的 2 倍。但从股价表现看,多个快递个股却并不景气。昨日,申通快递跌 1.7%,韵达股份跌 2.64%,圆通速递跌 1.84%。

国家邮政局数据显示,旺季期间快递企业新增了 49 万名临时用工人员、10 万辆汽车和 539 万平方米处理场地。广发证券表示,由于快递需求短期大量

释放,导致部分公司转运分拨、运输产能吃紧,最终使得快递公司临时购买劳动力、运输服务推动成本上升,盈利能力下降。第四季度扣非净利润波动较大,存在盈利能力处于全年平均线以下水平的情况。

中国银河证券则认为,第四季度电商促销活动为快递行业带来一波需求刺激,“以量为王”仍为行业竞争的主要逻辑,但价格战仍将处于激烈状态。

近日发布的三季报显示,快递行业处于“冰与火”两极的状态。一方面,顺丰控股第三季度盈利同比增长 51.55%至 18.36 亿元;另一方面,第三季度申通快递亏损 6547 万元,韵达股份净利润同比大幅下降 48.54%至 3.39 亿元,圆通速递净利润同比下降 19.22%至 4.15 亿元。但年内股价表现亮眼的顺丰控股,近日股价也处于震荡状态。

中金公司预测,因疫情相关税费优惠减免政策或不可持续,顺丰控股明年扣费业绩有可能不及当前高预期。此外,机构提醒,在四季度旺季期间,仍要注意京东、极兔速递等对快递格局的影响及快递企业的份额分化。

市场避险情绪升温 黄金外汇波幅增大

新快报讯 记者涂波报道 美国大选结果很快尘埃落定,全球金融市场剧烈波动。昨日,美国三大股指期货全线上涨,纳指期货一度涨逾 4%,人民币对美元汇率早间曾一度大涨,在即将收复 6.65 关口之时却跳水回吐。离岸人民币盘中一度跌逾 900 点,截至发稿时报 6.7178。现货黄金方面,昨日结束“三连涨”在 1916 美元/盎司至 1880 美元/盎司之间振荡,截至发稿时报 1909.04 美元/盎司。

日前,美股隐含波动率指数(又被称为“恐惧指数”)一度急涨,刷新今年 6 月中旬以来最高水平,代表市场避险情绪正明显增强。标普 500 指数自 9 月初触及纪录高位以来,已累计下跌约 9%。

有分析指出,面对不确定性可能引发的外汇、贵金属市场波动性升高、流动性趋紧,机构开始未雨绸缪。中国银行和交通银行双双发布风险提示公告,提醒投资者做好委托管理,提高风险意识,合理控制仓位,谨慎操作,理性投资,防范市场波动风险。

虽然近期金价似乎“停”在每盎司 1900 美元左右,但分析人士指出,目前尚不需要看空黄金,因避险需求仍可能推升金价。根据伦敦金银市场协会最新的交易数据显示,9 月份,伦敦金库里的黄金持有量连续第 5 个月达到创纪录水平,截至 9 月底伦敦的黄金持有量达到创纪录的 9069 吨,价值 5502 亿美元。同时,伦敦金库持有 33508 吨白银,价值 256 亿美元。

今年 1 月-9 月,国际黄金现货均价 1735.4 美元/盎司,同比增长 27.3%;国内黄金现货均价 386.2 元/克,同比增长 28%。中国黄金协会最新统计数据显示,2020 年 1 月-9 月,我国黄金产量、消费量同比下降,国内金价同比增长,黄金期货市场交易活跃。

汇率方面,11 月 4 日人民币汇率波动加剧,人民币对美元中间价报 6.6771,上调 186 点。今年以来,人民币汇率出现前贬后升的走势。东京三菱日联银行的最新报告预计,人民币的波动性将在 11 月增加,尤其是在美国大选前后。但仍预计人民币中期会升值,至年底人民币大概率在 6.6-6.9 区间波动,但未来一年人民币将可能升至 6.55。

国内汽柴油价 有望迎来下调

据新华社电 本周期(10 月 22 日以来),欧洲等地新冠肺炎疫情加剧,多国重新推出封锁措施,加之利比亚原油供应快速恢复,国际油价快速下滑,此后虽有所反弹,但油价运行中枢明显下移。本周期以来的国际原油均价已跌破 40 美元/桶,11 月 5 日 24 时国内成品油价格预计将对应调整“地板价”以上部分,预计汽、柴油价每吨下调 160 元左右,折合 92# 汽油、0# 柴油每升分别下调约 0.12 元、0.14 元。

近期,欧洲等地疫情恶化导致一些国家再次实施封闭措施,将极大影响原油需求。与此同时,利比亚原油重回市场的速度快于预期,利比亚国家石油公司 10 月 31 日表示,利比亚日均原油产量已经从 9 月份的 10 万桶以下升至 80 万桶,其目标是到 2021 年初升至每日 130 万桶。

供需两端利空推动国际原油市场基本面转弱,市场避险情绪走高,10 月下旬国际油价快速跌落,WTI、布伦特两大基准原油期货主力合约先后跌破 40 美元/桶关键价位。

进入 11 月,市场对 OPEC+将推迟增加产量的原定计划的预期有所升温,国际油价随之反弹。

新华社石油价格系统 11 月 4 日发布的数据显示,11 月 3 日一揽子原油平均价格变化率为-6.03%。本周期以来国际原油均价已降至 40 美元/桶以下,根据《石油价格管理办法》相关规定,预计对应 40 美元/桶以上的部分将如期下调,11 月 5 日 24 时国内汽、柴油价格或下调 160 元/吨左右。

截至目前,2020 年国内成品油零售限价已经历 20 个调价窗口,为 4 次上调、4 次下调和 12 次搁浅。今年以来国内汽、柴油零售限价每吨累计分别下调了 1780 元和 1720 元。

批发市场方面,受零售价格下调预期影响,加上国内成品油供应过剩格局不改,近期汽、柴油批发行情持续下挫。其中,柴油受物流、基建等行业景气度提升带动需求向好,价格跌幅相对较小。由中国经济信息社、中国石油经济技术研究院、上海石油天然气交易中心联合发布的中国汽、柴油批发价格指数显示,11 月 3 日,全国 92# 汽油、柴油(含低凝点)平均批发价格分别为 5480 元/吨、4972 元/吨,与 10 月 23 日(上轮成品油价调整后首个交易日)相比,分别下跌了 65 元/吨、37 元/吨。

目前来看,市场已基本消化海外疫情发展、利比亚供应回归等利空因素的影响,而 OPEC+可能推迟增产以及各国出台经济刺激措施的预期则可能对油市形成支撑,预计后期国际油价有望企稳并小幅回升。

专题

差错争议处理效率提升 20% 兴业信用卡自助申诉功能上线

近日,兴业银行信用卡交易争议自助申诉功能上线。该行信用卡持卡客户在官方 APP“好兴动”查询账单时,于交易详情页点击“对此交易有疑问”,即可自助申请交易争议服务。

今年 6 月兴业银行信用卡运营

服务平台上线后,该行差错争议处理效率平均提升约 20%,个案处理时间平均缩短约 2 个工作日,客户体验显著提升。自助申诉功能是该行探索客户自助、系统自动处理差错争议的又一重要尝试。

兴业银行信用卡数字化经营服务平台 荣获“2019 年度银行科技发展奖”

近日,中国人民银行“2019 年度银行科技发展奖”评审结果出炉,兴业银行“信用卡数字化经营服务平台”荣获三等奖。

该平台于 2019 年 7 月投入使用,整合了兴业银行手机银行 APP、微信

银行、人民银行征信系统、反洗钱系统等 30 多个数据源;结合客户生活场景与业务经营需要,平台累计上线客户标签近 2000 个,产出营销策略超 600 个,将金融服务无缝嵌入客户生活,为客户创造了更大价值。