

“家长退群”引热议

家长吐槽老师抱怨 跑偏的“家长群”如何归位？

不使用语音、不批评学生、不布置作业……一些地方教育部门已发布家长群群规则

王先生被老师在家长群@，“xxx(王先生的孩子)阅读题太差了，家长想办法提高一下阅读能力吧！他的基础知识还错呢，看拼音写词语错，补充词语也错！”王先生感觉非常尴尬。

小郭老师正在家里吃着晚饭，家长群发来消息：“听孩子说班级的纪律不好啊？但好像隔壁班的还不错？”小郭老师气得放下碗筷，“又是一个不分场合讲话的家长。”

认为家长群变“负担群”的案例不在少数，近日，江苏一家长退群的新闻将“家长群”这一话题推上风口浪尖，“家长群有必要存在吗？”这一微博话题登上热搜，阅读量超过4亿。方便家校沟通的家长群为何变成了负担？专家认为，原因在于老师和家长没有意识到家长群作为公共表达平台，和私人表达平台有区别。

■新快报记者 罗清峣



■廖木兴/制图

家长说

“家长群”变“任务群”“批评群”“马屁群”……

“家长群要是单纯做个通知群还是挺好的，要是做个任务群就‘呵呵’了。”这一评论在“家长群有必要存在吗？”话题的讨论下获得了近五千个点赞的最高赞数。记者走访发现，许多家长对家长群不满意的最大原因是老师将家长群当做了“任务布置群”。

李小姐的孩子今年上一年级，她表示，老师除了在群里布置作业和发通知之外，也会在群里布置任务，有时还是临时布置紧急任务，这让她有点心力交瘁。“老师经常让家长帮孩子批改作业、帮孩子做手工等。平时工作就忙，还要时时留意家长群，哎。”

除了任务群，更有老师将家长群当成了“批评群”，在群里直接批评某位家长和孩子。孩子上二年级的王先生调侃道，“现在成年人的崩溃不是来自于工作，而是被老师在家长群甚至在家长会上的点名批评。”他向记者展示了家长群的聊天记录，老师在群里@他，“xxx(王先生的孩子)阅读题太差了，家长想办法提高一下阅读能力吧！他的基础知识还错呢，看拼音写词语错，补充词语也错！”王先生认为，老师不应该在群里“公开处刑”，应该私下和家长沟通。

家长群的压力不仅来自老师，还来

自家长。一些家长热衷在家长群里拍老师马屁、攀比。李小姐吐槽道，每次老师发了信息之后，大部分家长都会回复“收到，老师辛苦了”等没用的信息，即使老师明确表示“此信息不用回复”，“这让本来就很多信息的家长群更加杂乱了。”

群内隐形的攀比风也让王先生苦恼，“每天晚上都有家长在群里汇报孩子作业的完成情况，老师偶尔会夸奖几句。偏偏我家孩子不喜欢做作业，每次都拖好久，我都不好意思在群里说话。”王先生表示，“大家都知道我家孩子作业完成得不好，很没面子。”

资讯

7000余学生应聘逾3万岗位 八成学生被“预定”

新快报讯 记者方轶报道

11月21日，广东食品药品职业学院2020年实习就业供需见面会在学校田径运动场举行，共有720余家知名企事业单位参会提供了逾3万个岗位，吸引了7000余名学生前来应聘，近八成的学生与招聘单位初步达成意向。

“你们这次总共招聘多少人？”“此次招聘的主要岗位有哪些？”“作为用人单位，你们更青睐于什么样的学生”……上午10时许，广东省教育厅就业指导中心主任陈东海、副主任张昌应一行，来到招聘会现场，鼓励毕业生调整心态，树立正确的就业观，积极应聘，争取早日找到一份自己满意的工作。

世界五百强企业上海罗氏制药有限公司今年已经是第三次来校招聘，该公司参会的相关负责人称自己为“回头客”。他表示，“在历年招聘的同学当中，广食药学生的‘存活率’都比较高，每年都会有三两名学生通过努力晋升为骨干层。”

陈东海指出，让用人单位选到需求的合格人才，让学有所成的毕业生顺利找到有发展前景的工作岗位，是学校就业指导工作中的重中之重，“希望学校继续突出‘大健康’行业特色，将供需见面会打造成广东省乃至全国都有重要影响力的行业人才交流平台；同时，希望学校通过搭建用人单位联盟平台，进一步加强与企业的对接，使校企合作与交流常态化，为人才需求提供精准服务。”

老师说

“家长群让我的工作时间变成了一周7天，一天24小时”

除了家长们吐槽，家长群让老师们也“有苦难言”。不少老师表示，一是家长群的存在让每分钟都变成了工作时间，二是一些家长在群里发些不合时宜的话。“让本来就琐碎繁忙的班主任工作又多一层负担。”广州某学校初二年级班主任郭老师说。

小郭老师在广州某名校教育集团的成员校内担任两个初二班级的历史老师，并兼其中一个班的班主任。她说，因为家

长群，她的工作时间变成了一周7天，一天24小时。“一些家长觉得你是他一个孩子的班主任，而不是四十多个孩子的班主任，事无巨细，什么事情都来麻烦你。”她说，经常一下课，就会看到家长群里有家长@她，“我孩子的东西放在保安室，麻烦您帮忙拿一下。”晚上看到群消息，“老师您好，我孩子有点不舒服，麻烦您帮忙照顾一下。”更有甚者在休息日发信息问一些无关紧要的问题，末了还附上一句

“不好意思，休息时间打扰您”。

同样的，也有些家长不考虑家长群是“公共场合”，直接在群里散播负能量。“有家长听到孩子抱怨班级情况后会直接在家长群讨论，即便他们反映的班级情况并不一定是真的，或者只是片面的。”小郭老师说，家长在家长群的抱怨总会让她心里“咯噔”一下，她觉得将这些未经了解的情况发到家长群，只会起到负面效果。

专家说

家长群是公共表达平台，应制定规则

中国教育科学研究院研究员储朝晖认为，健康的家校关系是家长和老师之间，相互平等、尊重和包容，“家长老师都应意识到，家长群是公共表达的平台，与私人表达平台是截然不同的。”

基于“公共表达平台”，他认为家长群可以遵守几个原则：一是要制定群规则，“比如什么不可以发，什么情况不需要回应，什么问题尽可能私聊等等。”二是老师只在群里发需要所有家长知道的确定的信息。对某个学生的赞扬、批评，对某个问题的讨论等更适合私下沟通。

对于“老师应不应该在家长群里发作业？”这一热点问题，储朝晖认为，不应该。他表示，首先，作业是老师向学生布置的，其次，在家长群布置作业会削弱学生的责任感，进一步的坏处是让学生产生依赖心理，“学生有了这种依赖后，在老师布置作业时可能就不用心听，渐渐养成不认真听讲的习惯。”

借鉴

2017年4月，上海市静安区教育局发布《静安区中小学班级群建设公约》。公约规定，班级微信群内杜绝任何形式的广告、拉票、红包、集赞等与学校、学生无关的内容；杜绝群内通报点名、批评学生、公布成绩或排名等。

2018年10月，青海省西宁市城西区教育局出台《家校网络交流平台“五要五不要”管理规定》，包括尽量减少信息往来次数，一般不使用语音交流，不滥用私人化表情包；信息发布要在工作时间内，成绩排名等不要发，学生作业教师要当堂布置，不得在交流群中发布，不得发布学生考试成绩，同时批评表扬不发，拉票评比不发；一般性通知，原则上不点赞、不回复，避免“拍马屁群”的出现；与工作无关的言论、图片、链接等信息不要发。