

## 金柜台奖

## 第九届金融行业服务评选榜单特刊

中国农业银行广州分行  
深化综合金融服务  
助力市场主体复苏

广州农行做好“六稳”工作、落实“六保”任务,持续加大国民经济重点领域和小微企业、“三农”和县域客户等薄弱环节的金融服务。落实农总行与市政府签订的战略合作协议以及省农行与市政府签订的5000亿元《战略合作框架协议》,加大广州地区重大项目、重点工程的支持力度,今年以来投放人民币法人实体贷款超1100亿元,把制造业高质量发展摆在突出位置,投放绿色信贷近100亿元。普惠领域贷款达到银保监会“两增两控”和央行“定向降准”要求。积极践行服务乡村振兴战略,“三农”各项贷款比年初增加90余亿元。

在助力抗击疫情和复产复工领域,广州农行大力发展“零接触”金融服务,投放近9亿元“专业市场e贷”等个人信用贷款产品,助推商户走出困境,复商复市。为专业市场量身制定“专业市场云服务平台”,实现交易流、信息流、数据流全面交换助力疫情期间市场活力恢复。作为广东地区

首批上线FT账户的银行,该行为多家企业办理了FT项下100多亿元贷款,较同期市场平均融资成本低50BP左右,真正让企业享受了实惠。累计为数十家实体企业搭建资金池,为缓解企业境内外资金压力、复工复产提供有力支持。

在精准扶贫方面,广州农行两年来通过员工采购、客户参与、上线扶贫商城等方式,帮助销售贫困地区农产品近1亿元。成立四级联动专项服务团队以全面服务广东东西部扶贫交易市场,与市场方合力推进电商平台建设,率先在市场内设立24小时金融服务离行点,签署100亿元意向性授信协议,制定实施一揽子综合服务方案。配合政府构建消费扶贫新业态,在农行系统、广东同业首家发行“消费扶贫爱心卡”。选派干部驻扎粤东山区贫困乡村麦湖村,运用“政策性担保公司+银行”信贷扶持方式,2019年末,138户建档立卡贫困户全部达到脱贫标准。



中国农业银行

AGRICULTURAL BANK OF CHINA

广州分行

获得奖项

年度最佳支持“六稳”“六保”银行  
年度最佳精准扶贫贡献银行中国银行广东分行  
以人为本因地制宜  
精准扶贫创新扶贫见成效

中国银行广东省分行始终秉承“植根南粤,深耕广东”的宗旨,充分发挥中银集团全球一体化、多元化服务平台和专业外汇服务优势,支持广东地方经济建设,服务省内广大民众。在促进自身经营业绩提升的同时,持续加大实体经济金融支持力度,为广东省加快转型升级提供了强有力的金融支持,树立了卓越的品牌形象,得到了业界和客户的广泛认可和赞誉。

2019年以来,中国银行广东省分行坚持以人为本、因地制宜原则,综合运用多种帮扶手段开展精准扶贫工作,取得了多项成效。全辖共有16家单位承担了全省69个贫困村的定点扶贫工作,涉及39个县域46个乡镇,建档立卡贫困人口1974户5300多人。截至目前,全部定点扶贫村均已达到出列标准、全部建档立卡

贫困户已实现脱贫。2019年,该行国定精准扶贫贷款余额27.67亿元,当年新增5.52亿元,超额完成总行下达的金融扶贫信贷计划,完成率达1104.94%;省定精准扶贫贷款余额16.4亿元,当年新增7.24亿元,增幅79.07%,远高于全行贷款平均增速。

同时,该行还坚持扶贫创新,首办全辖扶贫干部培训班,组织企业驻村扶贫干部、定点扶贫村所在县镇扶贫干部、本村扶贫干部一起参加培训,其中村镇扶贫干部及其他企业扶贫干部占比超过50%。创新结对帮扶机制,组织地处珠三角地区19家分支行与16家承担扶贫任务的单位进行一对一或多对一结对帮扶,2019年以来,全辖共计开展结对帮扶活动近60次,投入帮扶物资十余万元,为定点扶贫工作汇聚了更广泛的力量。



中国银行

BANK OF CHINA

获得奖项

年度最具竞争力品牌  
年度最佳扶贫创新奖  
年度最佳普惠金融奖中国工商银行广州分行  
创新打造“网点+”特色场景  
基础服务更便民

中国工商银行广州分行(以下简称“广州工行”)是广州地区市场规模最大、经营渠道最广、服务客户最多、竞争力领先的商业银行机构。

2020年以来,广州工行围绕“六稳六保”向广大小微企业提供有速度、有力度、有温度的金融服务,与社会携手抗击疫情,共克时艰。在今年小微企业全面复工复产的关键时期,为进一步提高小微企业融资的可获得性,广州工行推出了“抗疫普惠贷”“工银政采贷”“余值快贷”以及“绿色工业集群贷”等一系列创新产品。

值得一提的是,“工银政采贷”已成为广州工行服务小微企业的一张崭新“名片”。作为在同业中率先面向广州市政府采购中标小微企业推出的融资产品,“工银政采贷”将金融科技深度嵌入政府采购场景。

特殊时期,广州工行坚持疫情防控

力度不松、客户服务质量不减。一方面严格做好营业网点防疫措施,另一方面积极发展线上非接触式服务,依托工行手机银行、工银融e联、微信公众号、微信小程序等多个线上渠道,满足客户线上业务办理需求。

同时,“工行广州”微信公众号通过打造“工行在行动”“精准扶贫”等特色栏目,让客户感受品牌温度,回归本源,积极服务实体经济,不忘初心,勇于承担社会责任,努力成为大湾区金融行业新媒体的创新者。

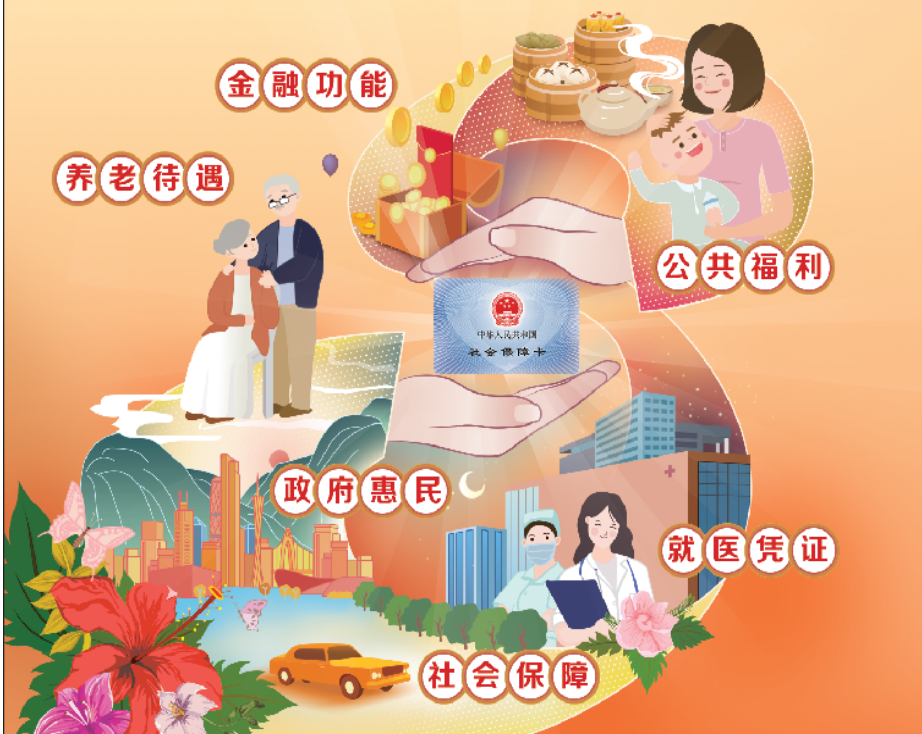
结合网点客户需求,广州工行还创新打造了工行驿站服务品牌,以“共享便民、扶贫惠民、公益为民、宣教亲民、融合利民”为基调,打造了系列“网点+”特色服务场景。目前网点可为广大客户提供20项基础便民服务;可办理28项税务业务、78项政务业务,还有医保、公积金、工商登记等相关服务。



中国工商银行

广州分行

获得奖项

年度最佳客户满意柜台服务  
年度最佳新媒体传播品牌广州工行社保卡  
一卡多用 保障一生

## 工行社保卡专属“惠”生活

- ①“惠”结算:免每月前3笔跨行取现和跨行手续费!
- ②“惠”省钱:免工本费、年费、小额账户管理费、金融账户短信提醒服务费
- ③“惠”存款:专属存款产品,起点低,期限多,收益优
- ④“惠”理财:专属理财产品,预期收益较同期限普通产品有优势。
- ⑤“惠”积分:刷卡消费赠送积分
- ⑥“惠”服务:全市350多家网点提供社保卡服务

温馨提示:  
本宣传资料内容如有变更,请以实际办理时规定为准。  
中国工商银行广州分行保留对本宣传资料内容的最终解释权、修改权。

网站 www.icbc.com.cn 服务热线 95588



“工行广州”公众号



电子社保卡签发有礼



中国工商银行

广州分行

广告