

金柜台奖

第九届金融行业服务评选榜单特刊

中信银行广州分行

深耕供应链金融
赋能实体经济

赋能实体经济成为今年金融业的头等大事。成立二十多年的中信银行广州分行如今业务范围覆盖整个珠三角地区(除深圳外),下辖东莞、佛山、中山、江门等 13 家二级分行,101 家物理网点,3200 名员工。该行立足广州、覆盖珠三角的网络基本形成,存贷款规模稳居广东地区股份制商业银行前列。

为化解疫情对中小微企业融资造成的冲击,切实强化对中小微企业的金融支持,中信银行研究制定了《中信银行关于进一步加强中小微企业金融服务的工作举措》。其中,《工作举措》第五个方面为充分对接政府资源和企业平台,加快与企业信用信息平台对接、探索银政合作机制和模式,并积极开展供应链金融服务。

中信银行广州分行结合广东当地企业 TCL 科技集团股份有限公司

及其上游供应商的结算融通需求,发挥简单汇平台供应链票据特点,将“供应链票据+标准化票据”产品应用到实体经济当中,这也有利于解决中小微企业长期存在的融资难、融资贵问题。

中信银行广州分行公司银行业务极具竞争力,为区域内政府机构、大型国企、上市公司等提供综合融资服务,提升其市场竞争力。在政府机构业务方面,广州分行是广州地区三家同时办理广东省省级财政直接支付和授权支付的代理银行之一;在国际业务方面,广州分行屡创多项全国第一,是国内首家实现跨境人民币业务全覆盖的银行,是广东省跨境人民币先进单位;在投资银行方面,秉承“融智之路,专业制胜”的理念,已形成完善的“境内+境外”“股权+债权”“表内+表外”的综合金融服务体系。



中信银行
CHINA CITIC BANK 广州分行
GUANGZHOU BRANCH

获得奖项

年度最佳供应链金融产品



中国民生银行广州分行

拥抱 5G,牵手“互联网+”
业内首推 5G 银行

近 24 年来,民生银行广州分行坚持以感恩之心回馈社会,倾情参与扶贫攻坚工作,传递爱的力量。

2019 年,民生银行在业内首家推出 5G 手机银行,首次将 5G 技术应用于移动金融领域,并结合人工智能、大数据、AR、物联网等,围绕“交互体验创新、智能服务创新”,打造了全新视觉交互形式、丰富多样的内容服务、体验流畅的语音交互入口、贴心温暖的远程银行专属服务、人工智能服务、优化升级的安全防护等亮点功能,开创了数字金融的全新时代。

在突破原有手机银行应用的静态展现局限,将文字、图片、音频、视频等多种信息有机融合,带给用户全新酷炫的视觉呈现的同时,优化升级语音导航,提供敏捷的交互服务、人机对话,直达用户所需要的服务。

此外,民生银行还将供应链金融定位于全链条服务模式,积极推进供应链金融与“互联网+”技术的融合与提升,通过创新供应链金融“E 链产品”实现全线上化融资,既助力实体经济,保障企业正常金融需求,以切实、便捷的实际行动支持供应链上企业经营发展,又有效地防控了金融风险。

“民生信融 E”助力上游供应商、“民生应收 E”驰援医药行业、“民生采购 E”纾困汽车行业、赊销 E、仓单 E 等“E 系列”产品各有所长……今年以来,民生银行持续通过科技赋能供应链金融,满足供应链场景下各类客户的线上化融资和结算需求,在疫情特殊时期为中小企业提供全面、高效的支持,全面服务于基建、医药、汽车、消费等各个行业链条上的大中小企业。



中国民生银行
CHINA MINSHENG BANK 广州分行
GUANGZHOU BRANCH

获得奖项

年度最佳手机银行

年度最佳供应链金融产品



中国光大银行广州分行

以数字金融为引擎
助力湾区经济发展

2020 年受到疫情影响,“无接触银行”火了。随之而来,银行业数字化转型进程加速。光大银行广州分行以金融创新为战略部署,强化顶层设计,加大资源投入,以数字化转型迸发出强大的创新活力,在普惠金融、消费金融、投资银行等金融服务领域取得了一系列创新成果。

为了更好践行普惠金融,光大银行一方面不断创新金融产品,服务更多中小微企业;另一方面利用科技手段,加大线上服务力度,提升线上服务体验。如为了破解中小企业“融资难”,光大银行广州分行推出了知识产权质押融资,由政府、银行、保险、知识产权服务公司风险分担模式,在缓解中小企业“融资难”方面产生了良好的社会效应,并被国家知识产权局定义为“中山模式”。

为了提升线上服务体验,开展

电子钱包业务。光大银行广州分行以客户需求为导向,上线了“南航钱包”,赋予用户“南航钱包”支付、充值、消费、理财、保险、白条贷款等一系列金融服务功能,此举有利于推进航空领域多元化非现金支付市场,提升便民支付水平。

立足于粤港澳大湾区建设与发展,光大银行广州分行营业网点广泛分布在广州、佛山、中山、珠海等珠三角发达地区。

作为境内首单非澳企业澳门债券的融资顾问,光大银行广州分行充分发挥集团协同和战略客户综合服务优势,打通银行投资澳门交易所债券的渠道,在粤港澳资本互联互通方面取得成功突破,对于进一步强大湾区经济、金融领域合作、助力澳门发展特色金融具有重要意义。



中国光大银行
CHINA EVERBRIGHT BANK 广州分行

获得奖项

年度最佳金融创新银行



华夏银行广州分行

精细化运营
全方位服务白领客群

信用卡进入存量竞争时代,精细化、差异化运营成为制胜关键。一直以来,华夏银行广州分行致力于提升客户体验和服务能力,不断拓展产品领域,持续丰富产品功能,强化消费场景建设,努力为客户打造“衣食住行娱乐教”等特色服务。在确保合规经营、风险可控的前提下,不断完善以标准卡、主题卡、联名卡为主的产品线,以满足客户高品质、多样化、差异性的用卡需求。如针对白领客群,一方面不断与时尚、娱乐等跨界融合,为客群提供有价值的活动;另一方面在科技加持下,依托华夏银行“华彩生活”APP 为核心,打造属于白领客群的一站式服务平台。

以白领需求为导向,华夏银行不断整合资源,跨界融合。如华夏云闪付主题信用卡,是业界第一张将职业元素融入卡面设计的信用卡产品。12

张“付出者”卡面包含医生、教师、法律工作者等职业形象,倡导“付出必有回报”的主流价值观。再如华夏逐梦·有思有为信用卡,倡导做“有思青年”。除此之外,华夏信用卡还有今日头条“IN”城联名信用卡、华夏我买网“悦己”联名信用卡等多款针对白领家庭、生活、出行等多方面打造专属权益的联名信用卡。

以科技为驱动,华夏银行广州分行还不断持续丰富产品功能,强化消费场景建设。一是实行科技领先策略,推行数字化转型,拓展人工智能应用领域。二是强化信用卡金融科技能力建设,深化布局大数据应用。充分发挥“数据+模型+技术”主导作用,积极应用大数据及 AI 平台建模。三是积极推动客户生命周期数字化运营体系建设,逐步建立客户分层分类差异化定价体系,持续加强“华彩生活”APP 平台优化。



华夏银行
HUAXIA BANK 广州分行
GUANGZHOU BRANCH

获得奖项

年度最佳白领推荐信用卡服务

