

金柜台奖

第九届金融行业服务评选榜单特刊



中意人寿广东省分公司:

服务公益 至臻至诚

2006年成立的中意人寿广东省分公司，是中意人寿业务占比最大的省级分公司。中意人寿广东省分公司多年来稳健经营，各销售渠道保持健康、快速、持续发展，业务发展在广东市场的外资、合资寿险公司排名中稳居前列。2019年，中意人寿广东省分公司年总保费34.1亿元，其中新单标保8.6亿元，保费收入在外、合资寿险公司中排名第四。

中意广东分公司将紧紧围绕总公司“以价值为导向，创一流保险公司”的战略定位，致力于将中意广东分公司打造成全国一流的分公司，实现新单标保进入中外合资寿险公司省级分公司前三的目标；建设具有人才竞争力、资源整合竞争力和科技创新竞争力的保险服务型企业，最终实现企业价值最大化，使股东收益、员工满意、客户受益。

自2012年以来，中意人寿广东省分公司把扶贫济困活动作为一个年度常规项目，组织全省系统员工参与，在

全省范围内进行了形式多样的扶贫济困公益活动，实施项目包括捐助购买自闭症儿童辅助阅读材料、清远大树墩小学助学、中意珍珠班助学、配合总公司捐建重庆贫困地区留守儿童图书馆、“7.8保险公众宣传日”系列公益活动等，共捐助善款60余万元。

同时，中意人寿广东分公司大力推动线上技术应用，持续推进各项电子化服务——掌e通、新空投系统使用；掌上中意APP、保全E化、自助理赔、电子回执、电子信函E化推广等，各项指标在中意系统内部排名前列。客户服务方面，不断创新品牌及客服活动，举办绘画比赛、青少年高尔夫春令营，少儿财商天赋发现营等客服活动，让更多的孩子享受素质教育，健康成长。此外，还举办了客户健康关爱季、VIP客户体检、健康课堂与测评、客户大回访等品牌活动，为广大客户提供更高品质附加服务。



中意人寿保险有限公司
GENERALI CHINA LIFE INSURANCE CO., LTD.

广东省分公司
Guangdong Branch

获得奖项

年度最佳扶贫创新奖



中信保诚

人 寿 保 险

获得奖项

年度最佳客服节活动



中信保诚人寿广东省分公司:

心中有信 服务有诚

2020年是中信保诚人寿成立20周年，20岁的中信保诚风华正茂，“信”和“诚”写在了公司的企业精神和各项服务中。为感恩广大客户二十载一路相伴，中信保诚人寿广东省分公司携手股东方中信集团旗下各大子公司及战略合作单位，在2020年9月至10月举办了“心中有信，服务有诚”中信保诚人寿广东省分公司20周年客户嘉年华活动，其间共举办近200场系列活动，近2万名客户参与其中。活动为客户打造了一场饕餮的嘉年华盛宴，带来豪礼巨献及各种缤纷活动，一致受到广大客户的好评和肯定。

据悉，嘉年华活动以五大精彩特色盛宴献礼客户，主要包括好礼盛宴、服务盛宴、健康盛宴、传家盛宴以及金融盛宴。20周年客户嘉年华期间，好礼盛宴活动每周为220位客户送出惊喜纪念品，联合中信书院为广大客户免费畅听超过4000本好书的30天读书卡，深受客户喜爱。具体来看，在服务

盛宴活动中，公司以更聆听、更真诚的姿态回馈客户，线上为客户提供全天候360掌上管家服务，为客户解答保单疑惑。如失效保单的客户能获得免息复效的尊贵权益，活动期间复效保费金额超过600万元；而金融盛宴活动则充分彰显了中信保诚与中信集团的协同服务能力，活动期间集结中信保诚人寿、中信证券、中信建设证券、华夏基金、中信期货、中信信托举办金交会，让客户零距离走近中信集团，提供“以客户为中心”的一体化综合金融服务方案。

中信保诚人寿一直秉承“聆听所至，信诚所在”的经营理念，用心聆听客户心声，以满足客户需求为目标，不断推出符合客户需求的产品和服务。新的20年，中信保诚人寿广东省分公司将以更贴合市场需求的产品、更有温度的服务、更聆听的姿态感恩回馈每位客户，为南粤大地万千家庭的幸福安康带来更多裨益。

中意人寿广东省分公司：公益是永恒的事业

青少年是国家的未来和希望，在脱贫攻坚战中，中意人寿广东省分公司（下称“中意人寿广东分公司”）积极响应号召，身体力行帮助贫困山区的孩子送去支持和帮助。2020年11月13日，中意人寿广东省分公司党支部书记翟恒毅代表公司与清远中支总经理胡房桂等爱心小分队成员，一同来到大树墩小学进行爱心助学捐赠活动，将助学金、图书、体育用品等爱心物资，送到受助孩子的手中。

这是中意人寿广东分公司资助大树墩小学的第3个年头，中意爱心基金累计拨款37200元助学金，共资助了62位贫困学生。同时，中意人寿广东分公司还为学校购买教育设备，尽力提升校方的办学条件。经过这三年的公益之路，大树墩小学的教学条件已经有了明显改善，孩子们也越发刻苦上进。

脱贫攻坚 教育先行

“国家兴亡、匹夫有责，将来为国家繁荣昌盛做贡献……”捐赠仪式上，中意人寿广东分公司党委书记翟恒毅给大树墩小学的学生们上了一堂特殊的党课，勉励他们努力学习，成为对社会有用的人。大树墩小学校长黄炳生赠予中意人寿“爱心助学暖人心，扶贫帮困助栋梁”爱心锦旗，表达感谢。

据了解，中意人寿是少有的拥有自己公益品牌的合资保险公司。多年来，中意人寿一直积极投身公益事业，并且设立了“爱·我中意”的公益品牌。对于中意



人寿而言，“爱·我中意”不仅是一个公益品牌，更像是一面旗帜，团结每一名员工与公司一道积极践行企业公民责任。比如，中意人寿广东分公司联合广州市慈善会，设立了“中意人寿爱心公益基金”。基金款项由企业、个人捐助，或公司组织公益活动等途径募得，全部用于公益事业。通过该基金，中意人寿广东分公司累计举办公益项目50多个，涉及助学、扶贫、救灾、环保和体育等多个方面，累计捐赠现金、保险保额近千万元。

其中，守护青少年的健康成长是中意人寿一直努力探索的课题。2020年2月，中意人寿广东分公司发起“爱·我中意关爱行动”，与央视著名主持人陈伟鸿创立慈善基金会“鸿基金”，与湖北省相关部门联合组织开展关爱留

守儿童活动。通过无偿助学、捐建图书馆、捐赠学习用品等形式帮扶留守儿童，奉献企业爱心，履行社会责任。2020年8月至9月，为给湖北贫困地区的留守儿童送去更多的关爱，中意人寿广东分公司继续向“爱·我中意关爱行动”公益金加码，又发起了一场大型公益摆摊活动，为湖北孝感市大悟县宣化店镇姚畈学校捐赠图书馆项目筹款，共有500位员工，近千名客户参与。截至目前，该公益活动所筹总善款已达10万余元。

助力公益 连线未来

中意人寿广东分公司自2006年成立以来，始终倡导对“人”和“生命”的关

爱。在为社会提供保险保障的同时，中意人寿同样重视保险业所蕴含的社会责任和关爱精神，坚持以关爱之心回馈社会，积极履行企业社会责任，将公益作为长期性、持续性的事业。

为帮助“星星的孩子”自闭症患儿走出自我封闭，2019年12月，中意人寿广东分公司与新快报合作，为广州市星智少儿成长中心赠送了500份2020全年的《新快报》报刊（价值27000元），用于主题康复训练，安排家长陪伴自闭症儿童听说读报，为传统自闭症康复模式增加新的辅助治疗手段。

截至目前，中意人寿广东分公司已实施项目包括：捐助购买自闭症儿童辅助阅读材料、清远大树墩小学助学、中意珍珠班助学、配合总公司捐建重庆贫困地区留守儿童图书馆、“7.8”保险公众宣传日系列公益活动等，共捐助善款60余万元。

“在未来，中意人寿将把社会责任坚持到底，传递爱心，收获希望。”据中意人寿广东分公司相关负责人透露，接下来，中意人寿将会持续关注更多需要帮助的莘莘学子。

中意人寿广东分公司多年来稳健经营，各销售渠道保持健康、高速发展，业务规模在广东市场的外资、合资寿险公司排名中稳居前列。18年来，中意人寿广东分公司本着“以客为尊”服务理念已累计为1233万个广东家庭提供家庭风险保障服务，累计承担了44125亿元的社会风险。
(刘威魁)