

## 城事

## 广清、广州东环城际开通 市民相约去泡温泉

首日两地市民热乘,城际和国铁换乘有待优化

11月30日6时15分,广清城际、广州东环城际开通运营,这是国内第一次真正由地方自主运营的城际。市民既可以用羊城通支付,也可以用12306购票。广清两地不少市民赶在首日尝鲜体验。不过,城际花都站和国铁广州北站的换乘还有待优化,在同一个地方的两个车站间换乘需要出站再搭地铁,耗时将近20分钟。

■采访:新快报记者 李佳文

■图片:新快报记者 毕志毅



■广清城际(花都站至清城站)、广州东环城际(花都站至白云机场北站)两条线路,自11月30日起正式开始运营,不少市民来尝“头啖汤”。

## 广清两地市民首日尝鲜体验

上午7时30分,在清城站自动售票机前,首日体验城轨的市民就多了起来,几乎清一色是以“白云机场北”为目的地的。有当地村民表示,眼见着家门口的城轨修了多年,通车首日来体验乘坐。“座位间距要比高铁宽,坐起来很舒适。”首乘市民普遍对城轨列车宽敞的座位间距和舒适的环境表示满意。

“城际肯定是以后来白云机场的首选了。”清远市民张女士多维度对比了城际、自驾车和机场大巴去白云机场的体验感。“城际一小时就到,最快不到40分钟,开车要一小时,机场大巴一个半小时;价格方面,城际34元,机场大巴41元,开车要看停车费。美中不足就是清远到广州的尾班车有点早,晚上9时30就最后一趟了,希望能够延长服务时间。”

广清城际、广州东环城际也带旺了清远旅游,老广去清远吃清远鸡、浸温泉更方便了。住在农讲所的黄小姐,一早搭城际去银盏泡温泉,打算傍晚回家。“和旅游大巴相比,老广要先坐去机场北,城际的时间优势不够明显。价格上,城际也还是偏贵,如果三四个人出游,还是自驾划算。”

## 羊城通实名制要预留时间

作为国内第一次真正由地方自主运营的城际铁路,广清、广州东环城际与别不同的地方在于:不只有12306系统可以买票,还可通过城际公交化多元支付票务系统。其中,12306系统提供线上、线下购票,并提供纸质报销凭证,方便外地旅客;城际铁路系统支持实名认证的普通羊城通、岭南通、全国交通一卡通、广州地铁乘车码等多元支付,提供电子发票,方便本地旅客。

新快报记者在广州地铁机场北站发现,刷羊城通搭城际这种新方式颇受市民欢迎,但是现场羊城通实名制注册的过程让市民花了不少时间。

打算到清远去办事的陈女士在9时10分就到达机场北站。由于现场只有一台实名验证机器,街坊们在那里排起了长龙。另外,现场只有一台城际闸机,其余都是国铁闸机,街坊们在城际闸机前排起了队。“工作日还好,如果是周末大家集中出行的时候,怕是应付不过来,最好能增加实名认证机器,调整一下两款闸机的比例。”

当陈女士在9时25分进入站台后,城际列车车厢门已经关闭了。而下一趟车要10时04分才开出,陈女士要等差

不多40分钟,才能搭上城际列车。“建议增加提醒列车发车时间的广播。毕竟城际列车的班次不像地铁,一不小心错过就要等半小时以上。我从广州火车站坐大巴去清远快的话一个多小时左右就可以到了。第一天体验城轨,花的时间比大巴还要多。”

值得一提的是,在12306购买的车票是有车次的,但广清、广州东环城际铁路不限车次、不需对号入座。但如乘坐非当日车次,需要进行改签。

## 花都站和广州北站换乘亟待优化

新快报记者在城际花都站看到,城际花都站和国铁广州北站其实是在同一个地方,花都北站站台能够看到国铁广州北站的站台,一条天桥连接着两个站台,但没有开放。

家住番禺的骆先生,一大早从广州南站搭高铁到北站打算体验新开通的城际。结果他发现,广州北站到花都站的换乘非常折腾,“彼此就在眼前却无法换乘,真是咫尺天涯。”骆先生只能出了广州北站步行1公里,在花城路站搭地铁9号线,坐一站到广州北站下车,才最终进入城际花都站。“从广州南站到广州北站我用了17分钟,但从国铁广州北站到城际花都站我花了快半小时。”

记者观察发现,从各地出发搭乘国铁在广州北站下车的旅客中,不乏打算换乘城际,前往花都融创文旅城、清远银盏温泉、白云机场的旅客。国铁和城际之间存在不少换乘需求,在天桥两端设立双方认可的安检、实名制检票设施让换乘更方便的呼声很高。



## 提供1300个床位! 广州将新建残疾人托养中心

近日,广州市政协民生实事协商平台《有事好商量》围绕残疾人群体社会保障和服务水平展开协商讨论。市残联透露,市委市政府已经批准同意新建一处残疾人托养中心,床位是1300个,现在已经进入了征地拆迁环节,可以一定程度缓解托养难问题。

■新快报记者 吴晓娴 通讯员 李志洁

## 聚焦焦点1:无障碍设施

市交通局:存在用地、管养成本等难题

自2003年起,广州的无障碍设施建设走在全国前列。目前新建的商场等公共场所,基本配有无障碍设施,但一些已有建筑、过街天桥等,仍未加装无障碍设施,存在一定短板。

广州市交通局表示,市委市政府去年出台了《广州市无障碍环境建设管理规定》。接下来交通建设部门要从后续的新建道路建设和既有道路设施的完善两方面双管齐下。相关负责人表示,现在还有很多客观困难,特别是天桥上加装电梯的问题、天桥的桥梁结构问题,还有用地、既有人行道的管线、建设完成后的综合管养成本问题。需要因地制宜、分门别类地有序推进。

## 聚焦焦点2:残疾早期干预

市卫健委:将扩大残疾病例报告范围

今年7岁的小青家住广州,智力和语言能力远落后于同龄人。小青在2岁

多的时候还不会说话,家人才意识到问题,随后开始了漫长的求医之路。

市政协委员在调研中了解到,广州虽然已有出生缺陷干预机制,但涉及出生后残疾、残疾高危人群综合干预工作体系和工作机制尚未建立。当家庭出现残疾高危孩子时,若得不到科学的指导和建议,家长往往会病急乱投医,延误了最佳康复治疗时机。

市卫健委表示,0~6岁残疾儿童筛查,目的是早发现早诊断早干预。目前已经跟市残联建立了相关病例的报告制度,下一步将不断完善、扩大报告范围。

市残联相关负责人说:“根据政策,残疾儿童可以根据医院的诊断书申请康复资助。在此我也希望残疾人首报制度,能得到卫健部门和广州地区各级医疗机构的大力协作。”

## 聚焦焦点3:残疾人托养

市民政局:支持民办机构托养残疾人

智力、精神和重度肢体残疾人,是失

能程度最重、生活最困难的群体之一,他们中大部分人即使已经成年,但缺乏独立生活的能力。

广州市扬爱特殊人士家长俱乐部所做的一份调研显示,有1/4进入老年状态的家长,他们的孩子不能独立生活。有的家长希望进入老年之后,能和孩子一起住进养老机构。但现在的养老机构只能接受60岁以上的老人,孩子不能一起。

对此,市残联透露,市委市政府现在已批准同意新建一处残疾人托养中心,床位是1300个,现在已经进入了征地拆迁的环节,可以一定程度缓解托养难的问题。而市民政局也表示,民政部门鼓励、支持民办养老机构开展残疾人托养服务,但是必须完善有关的登记手续,实施分区、分类管理。

## 聚焦焦点4:就业

市政协:近六成就业年龄残疾人失业

对于残疾人来说,虽然身心可能有一些障碍,但是并不代表他们没有工作

的能力。但实际操作中,对于残疾人来说,他们要想成为打工仔并不容易。

市政协社法委组织政协委员开展了系列调研,并通过面向广州市残疾人群体的问卷调查获得1429份有效问卷和600条书面意见建议。问卷调查显示,58.68%处在就业年龄段的残疾人目前没有工作,而重度残疾人及精神残疾、智力残疾群体就业尤为困难。

市政协委员胡育新表示,就业保障金发挥的促就业“杠杆”作用不明显,征收标准太低。广州市目前执行的标准仍然是2008年的社平工资的80%。标准明显偏低。

人社局回应称,人社部门通过出台一些就业扶持政策,鼓励残疾人就业创业,比如用人单位招录了残疾人,不仅不用交纳就业保障金,每月还可以获得社保补贴、岗位补贴,降低了用人成本。同时鼓励残疾人自主创业,可以申领创业担保贷款,最高可以达到30万元政府贴息,还能获得一次性创业资助。