

驾校“跑路”、学车纠纷难退费等问题有望解决 先学后付！广州试点学车费用第三方存管

昨日,记者从广州市交通运输局了解到,广州市机动车驾驶培训学费第三方存管服务模式试点工作已正式启动实施。该模式是在市交通运输部门的指导下,由市驾培行业协会按照“行业自律管理、驾校自愿参与、学员自主选择”的原则牵头组织实施,存管的学费实行先学后付,保障学员合法权益。

■采写:新快报记者 黎秋玲 通讯员 市交通宣
■摄影:新快报记者 毕志毅



操作指南

- 1.微信搜索并关注“广州驾驶培训服务平台”微信公众号。
- 2.选择“学费存管”,登录界面点击注册,根据提示输入学员信息完成注册。
- 3.查询并选择驾校进行报名,报名时选择“学费存管”模式。
- 4.与报名驾校协调一致后,网签培训协议。
- 5.学员根据操作提示录入信息并进行验证后,即可开通银行二类账户,该账户即为学费存管账户。
- 6.根据培训协议商定的培训价格,存入培训学费并确认冻结部分学费。
- 7.各科目考试合格后,分科目划拨培训学费。若学员对学费有异议,可暂停划拨并与驾校协商一致后再启动划拨流程。

相关

如何选择合法驾培机构？ 市交通运输局支招

●选择合法驾校报名

市民可通过广东省驾驶培训公众服务网 <http://jpfw.gdcd.gov.cn> 进行合法驾校查询:

- 1.在首页菜单栏点击“驾校信息公开”下拉列表中的“驾校查询”;
- 2.在“选择市级”一栏中,选择“广州市”,并点击右侧“查询”按键,查询驾校是否具备资质。

●切勿轻信虚假宣传

市民切勿轻信低价招生、“快速拿证”“外地班包过”等虚假广告宣传,不要轻易通过微信公众号等网络渠道报名培训,以免上当受骗。

●签订合同(协议)保障权益

报名时应与驾校签订培训合同(协议),并明确收费项目、费用标准、服务项目、纠纷处理等内容,最大限度保护自身合法权益。注意合同(协议)签订方要与实际报名培训驾校保持一致,报名后应妥善保管培训合同(协议)与付费凭证。

模式

分科目考试合格后逐次拨至驾校

近年来,驾培企业因经营不善或官司纠纷倒闭破产的事件偶有发生,导致培训学员合法权益受损,所交学费面临“打水漂”的风险。市交通运输局相关负责人表示,为保障学员学费安全,市交通运输部门创新工作思路,深入调研摸索,发挥市驾培行业协会积极作用,通过引入银行作为学费存管第三方,为学员提供培训学费存管服务。按照“行业自律管理、驾校自愿参与、学员自主选择”的原则,将部分学费存管在学员本人的银行二类账户中,待学员分科目考试合格后,逐次拨至驾校的一种创新服务模式。

学员在报名学车时,可自主选择学费存管模式,所缴纳的部分学费将冻结在其本人专门账户中代由银行存管,据介绍,这种按先学后付划拨给驾校企业的方式,能够有效保障学员的合法权益。

优势

中途有纠纷可暂停划拨学费

驾培学费存管服务模式有何优势?相关负责人介绍,银行存管,资金进度“看得见”。学员选择存管的学费,将冻结在学员本人的银行二类账户中,按照报名以及各阶段培训考试进度情况进行支付,资金拨付情况一目了然;而且,存管的学费按照学车进度并经学员同意后,分科目划拨至驾校,中途出现纠纷时,如有需要学员可申请暂停学费划拨,主动权在学员手中,

推动驾培服务实现从卖方市场向买方市场逐步转变。

同时,参与学费存管的驾校,自觉遵守自律公约,签订文明服务承诺书。驾校将学费划拨的主动权交到学员手中,充分体现驾校培训服务的可靠性。

学员存管的学费分科目划拨,若发生驾校经营异常,无法继续后续培训情况时,未产生的培训服务的存管学费,将会由市驾培协会统一对接协调银行方,根据学员意愿,从学员本人存管二类账户退回给学员绑定的银行账号,或由市驾培协会协调推荐其他驾校继续培训,保障学员顺利完成培训。

费用

该模式不增加相关收费

学费第三方存管收费如何?记者了解到,学员选择学费第三方存管模式不增加相关费用,目前广州市驾培市场实行的是市场调节价,各驾校根据场地、人工等经营成本定价,不同驾校收费价格存在一定差异。

目前,首批15家试点驾培企业与市驾培行业协会签订了自律公约和服务承诺书,参与学费第三方存管服务模式试点工作。下一步,市交通运输部门将继续指导市驾培行业协会,鼓励更多驾培企业参与,逐步扩大驾培学费存管服务模式覆盖率和规模,为广大学车消费者提供更加安心的学驾服务。

第一批试点驾校名单

序号	驾校名称	联系方式
1	广州市福华机动车驾驶员培训连锁有限公司	88888888
2	广州公交集团培训中心有限公司	37242656/18922295665
3	广州时代驾驶培训有限公司	80926161/13828443132
4	广州市粤安汽车驾驶员培训有限公司	82352399/13148913991
5	广东中海汽车驾驶员培训有限公司	13924004075/ 13232668103
6	聚有源(广州)交通科技有限公司	18818818854/18818818864
7	广州市白云新江高机动车驾驶员培训有限公司	86206727
8	广东光大国际驾驶培训中心	87530176/16620106120
9	广州市派学车汽车机动车驾驶员培训有限公司	18218349574
10	广州市永晖汽车驾驶员培训有限公司	87955898
11	广州市花都区芙蓉机动车驾驶员培训中心	86860088
12	广州长盛交校驾驶员培训有限公司	37906808
13	广州市福华机动车驾驶员培训连锁有限公司番禺分公司	88888888
14	广州市路通汽车驾驶培训有限公司	34684373/18819143835
15	广州市东运汽车驾驶员培训服务有限公司	39099808/18002205709



■学员在进行模拟驾驶。