

绿色智能家电成“香饽饽”

厂商和平台纷纷推出各类补贴抢占商机



3 “以旧换新”政策刺激消费掀起一波绿色家电消费潮

广东苏宁今年1月份推广“以旧换新”以来，累计收旧已超过18000台，销量超过1.48亿元。

家电行业已进入存量市场，受疫情影响更显低迷，不得不通过以旧换新等措施来刺激消费。

当前，随着大数据、物联网、人工智能等新技术的快速推动，新一代智能节能环保家电日新月异，新品频出，以80、90后为主力的消费群体，已不安于传统的生活方式，同样也不安于传统的家电体验。

在智能科技大行其道的当下，年轻人对简单生活的“野心”早已不限于智能手机，他们更希望拥有高智商家电，能够让他们在工作之余，享受轻松、便捷的生活。

记者注意到，今年以来的家电“以旧换新”活动，基本都以“绿色智能”为主题，主要对电视机、电冰箱、洗衣机、空调、生活电器、手机等废旧电子电器进行了换旧更新，新家电品类及换新产品，包括能效标识为1级或2级的绿色智能家电。从换新的消费数据来看，智能化、品质化、品牌化和安全节能等4类绿色家电产品在更新升级中更受人们的欢迎。

记者走访广州市内家电卖场发现，今年以来，受新冠肺炎疫情影响，“健康”“绿色”类家电销售红火，净水器、空气净化器、除菌洗衣机干衣机、健康空调、保鲜冰箱等家电的

零售情况保持向好态势。超过九成的受访者表示，购买家电时会特别关注其健康功能，尤其在今年新冠肺炎疫情发生后，更关注家用电器的杀菌、消毒功能以及室内空气质量。

比如能够获取新鲜空气并具有除菌等功能的新风空调，健康护眼高清上网的防蓝光电视，带有高温杀菌等功能的洗衣机，能够除甲醛、细菌和病毒的空气净化器以及无线吸尘器等健康小家电，受到越来越多的消费者欢迎。

近期，苏宁易购也启动了持续到明年春节的绿色家电换新活动。广东苏宁在“双12”启动年终家电狂欢节，推出“百亿补贴，百店同庆”的双百计划。其中家电“以旧换新”活动，最高补贴达1200元。此前苏宁易购宣布启动持续到明年春节的绿色家电、家装换新活动，针对绿色智能家电品类实施消费补贴，主要侧重于安全使用期内的旧家电更新消费。为了激发消费者“以旧换新”的热情，该平台还承诺提供免费上门拆卸、免费搬运、免费安装等售后服务。从销售情况来看，近一个月来，该平台“以旧换新”订单量保持了持续增长。

广东苏宁总经理杨万波表示，

“以旧换新”作为撬动家电存量市场的关键手段，广东苏宁将大力推动“以旧换新”，特别是针对购买绿色智能家电的用户给予大力度的补贴。据了解，广东苏宁今年1月份推广“以旧换新”以来，累计收旧已超过18000台，销量超过1.48亿元。

国家近期推出的“以旧换新”促进家电消费利好政策也在一定程度上刺激了消费者购买“健康”“绿色”类家电的热情。国家发改委此前公布的《推动汽车、家电、消费电子产品更新消费及促进循环经济发展实施方案》明确，在促进家电消费方面，家电补贴将主要应用于支持绿色、智能家电销售和促进家电产品更新换代两个方面。也就是鼓励民众在家电消费方面进行提质升级，拉动城乡消费联动发展。鼓励消费者提前更新淘汰能耗高、安全性差的电冰箱(含冰柜)、洗衣机、空调、电视机、燃气热水器、电热水器、抽油烟机等家电产品。

有分析认为，以旧换新将推动家电产业链高质量发展，或成为扩内需、促消费的重要抓手。并有望进一步刺激家电存量市场，给家电消费升级带来新机遇。

观察

家电以旧换新 还需旧家电回收体系护航

到达安全使用年限后，若要更换新家电，旧家电怎么处理？不少市民为此头疼。

今年8月份，消费者张女士觉得家里的抽油烟机越来越不中用，便买了个新的抽油烟机。新油烟机安装后，安装师傅表示，帮忙收走旧油烟机需要另付钱，张女士不愿掏钱，只得另想办法。

她随后又咨询物业公司，能否帮忙将油烟机扔到建筑垃圾池，却被告知旧家电不属于建筑垃圾，不能扔在建筑垃圾池，需要付钱另请公司处理。

她又在网上找旧家电回收铺子，却被告知，旧抽油烟机顶多以10元回收，但张女士小区太远，且住得太高，不愿意来收。张女士最后想到了垃圾分类，家用电器可以当作可回收垃圾，无奈抽油烟机太大，垃圾桶放不下，不得已，张女士只能让丈夫把旧油烟机拆得七零八落，扔到了小区的垃圾分类可回收垃圾分类桶。

还有不少市民在处理大型家用电器上遇到了麻烦。据一位家电回收的店主介绍，冰箱、洗衣机、热水器基本不值钱，抽油烟机收了也没啥用，大家电里面，稍微值点钱的也就是空调和电视，成色好一点的、功率大一点的空调还能有个100元左右，电视机最多50元。

这位店主强调，上述报价，都是不含运费的门店回收价格，若要上门回收，还得另外收钱，有时候甚至运费贵过回收费，市民还得倒贴钱。所以回收的门店极少，多数都是做企业公司的电器资产整体回收的生意，在老城区，会有很多走街串巷的家电回收人，进行流动性回收。

确实，以旧换新过程中淘汰的废旧家电怎么处理是个难题。发改委提供的有关数据显示，我国正处于家电报废高峰期，每年淘汰废旧家电量达1亿到1.2亿台，并以平均每年20%的涨幅增长，今年报废家电预计将达1.37亿台。

大体量的废旧家电乱扔会造成资源浪费和环境污染，甚至为中国未来经济可持续发展带来沉重的负担。目前我国2/3的废旧家电仍是被社会上的小商贩零星回收，有推着三轮车挨家挨户叫卖的，还有收废品回收的，这导致部分废旧家电流入到非法小作坊，被加工成二手电器销售，带来一定的安全隐患，还有一些为提取元器件和高价值的稀贵金属，粗暴拆解废旧家电，导致严重环境污染的行为。

正是考虑到这点，我国在推进家电以旧换新、促进消费的情况下制定了《关于完善废旧家电回收体系推动家电更新消费的实施方案》，保证废旧家电的回收。

今年5月，国家发改委等七部门联合发布了《关于完善废旧家电回收体系推动家电更新消费的实施方案》，明确将用3年左右时间，基本建成规范有序、运行顺畅、协同高效的废旧家电回收处理体系，涵盖了回收网络布局、标准化建设、创新消费模式、新型回收模式探索、产业链融合等各个环节，并制定了明确的三年目标和产业扶持方向。

家电“以旧换新”惠及于民，废旧家电回收体系的完善又能变废为宝，保护环境。相信在这样的组合拳下，一整套完善的家电消费风潮将被掀起。