

绿色智能家电成“香饽饽”

厂商和平台纷纷推出各类补贴抢占商机



3 “以旧换新”政策刺激消费 掀起一波绿色家电消费潮

广东苏宁今年 1 月份推广“以旧换新”以来,累计收旧已超过 18000 台,销量超过 1.48 亿元。

家电行业已进入存量市场,受疫情影响更显低迷,不得不通过以旧换新等措施来刺激消费。

当前,随着大数据、物联网、人工智能等新技术的快速推动,新一代智能节能环保家电日新月异,新品频出,以 80、90、00 后为主力的消费群体,已不安于传统的生活方式,同样也不安于传统的家电体验。

在智能科技大行其道的当下,年轻人对简单生活的“野心”早已不限于智能手机,他们更希望拥有高智商家电,能够让他们在工作之余,享受轻松、便捷的生活。

记者注意到,今年以来的家电“以旧换新”活动,基本都以“绿色智能”为主题,主要对电视机、电冰箱、洗衣机、空调、生活电器、手机等废旧电子电器进行了换旧更新,新家电品类及换新产品,包括能效标识为 1 级或 2 级的绿色智能家电。从换新的消费数据来看,智能化、品质化、品牌化和安全节能等 4 类绿色家电产品在更新升级中更受人们的欢迎。

记者走访广州市内家电卖场发现,今年以来,受新冠肺炎疫情影响,“健康”“绿色”类家电销售红火,净水器、空气净化器、除菌洗衣机、干衣机、健康空调、保鲜冰箱等家电的

零售情况保持向好态势。超过九成的受访者表示,购买家电时会特别关注其健康功能,尤其在今年新冠肺炎疫情发生后,更关注家用电器的杀菌、消毒功能以及室内空气质量。

比如能够获取新鲜空气并具有除菌等功能的新风空调,健康护眼高清上网的防蓝光电视,带有高温杀菌等功能的洗衣机,能够除甲醛、细菌和病毒的空气净化器以及无线吸尘器健康小家电,受到越来越多的消费者欢迎。

近期,苏宁易购也启动了持续到明年春节的绿色家电换新活动。广东苏宁在“双 12”启动年终家电狂欢节,推出“百亿补贴,百店同庆”的双百计划。其中家电“以旧换新”活动,最高补贴达 1200 元。此前苏宁易购宣布启动持续到明年春节的绿色家电、家装换新活动,针对绿色智能家电品类实施消费补贴,主要侧重于安全使用期内的旧家电更新消费。为了激发消费者“以旧换新”的热情,该平台还承诺提供免费上门拆卸、免费搬运、免费安装等售后服务。从销售情况来看,近一个月来,该平台“以旧换新”订单量保持了持续增长。

广东苏宁总经理杨万波表示,

“以旧换新”作为撬动家电存量市场的重要手段,广东苏宁将大力推动“以旧换新”,特别是针对购买绿色智能家电的用户给予大力度的补贴。据了解,广东苏宁今年 1 月份推广“以旧换新”以来,累计收旧已超过 18000 台,销量超过 1.48 亿元。

国家近期推出的“以旧换新”促进家电消费利好政策也在一定程度上刺激了消费者购买“健康”“绿色”类家电的热情。国家发改委此前公布的《推动汽车、家电、消费电子产品更新消费及促进循环经济发展实施方案》明确,在促进家电消费方面,家电补贴将主要应用于支持绿色、智能家电销售和促进家电产品更新换代两个方面。也就是鼓励民众在家电消费方面进行提质升级,拉动城乡消费联动发展。鼓励消费者提前更新淘汰能耗高、安全性差的电冰箱(含冰柜)、洗衣机、空调、电视机、燃气热水器、电热水器、抽油烟机等家电产品。

有分析认为,以旧换新将推动家电产业链高质量发展,或成为扩内需、促消费的重要抓手。并有望进一步刺激家电存量市场,给家电消费升级带来新机遇。

观察

家电以旧换新 还需旧家电回收体系护航

到达安全使用年限后,若要更换新家电,旧家电怎么处理?不少市民为此头疼。

今年 8 月份,消费者张女士觉得家里的抽油烟机越来越不中用,便买了个新的抽油烟机。新油烟机安装后,安装师傅表示,帮忙收走旧油烟机需要另付钱,张女士不愿掏钱,只得另想办法。

她随后又咨询物业公司,能否帮忙将油烟机扔到建筑垃圾池,却被告知旧家电不属于建筑垃圾,不能扔在建筑垃圾池,需要付钱另请公司处理。

她又在网上找旧家电回收铺子,却被告知,旧抽油烟机顶多以 10 元回收,但张女士小区太远,且住得太高,不愿意来收。张女士最后想到了垃圾分类,家用电器可以当作可回收垃圾,无奈抽油烟机太大,垃圾桶放不下,不得已,张女士只能让丈夫把旧油烟机拆得七零八落后,扔到了小区的垃圾分类可回收垃圾分类桶。

还有不少市民在处理大型家用电器上遇到了麻烦。据一位家电回收的店主介绍,冰箱、洗衣机、热水器基本不值钱,抽油烟机收了也没啥用,大家电里面,稍微值点钱的也就是空调和电视,成色好一点的、功率大一点的空调还能有个 100 元左右,电视机最多 50 元。

这位店主强调,上述报价,都是不含运费的门店回收价格,若要上门回收,还得另外收钱,有时候甚至运费贵过回收费,市民还得倒贴钱。所以回收的门店极少,多数都是做企业公司的电器资产整体回收的生意,在老城区,会有很多走街串巷的家电回收人,进行流动性回收。

确实,以旧换新过程中淘汰的废旧家电怎么处理是个难题。发改委提供的有关数据显示,我国正处于家电报废高峰期,每年淘汰废旧家电量达 1 亿到 1.2 亿台,并以平均每年 20% 的涨幅增长,今年报废家电预计将达 1.37 亿台。

大体量的废旧家电乱扔会造成资源浪费和环境污染,甚至为中国未来经济可持续发展带来沉重的负担。目前我国 2/3 的废旧家电仍是被社会上的小商贩零星回收,有推着三轮车挨家挨户叫卖的,还有收废品回收的,这导致部分废旧家电流入到非法小作坊,被加工成二手电器销售,带来一定的安全隐患,还有一些为提取元器件和高价值的稀贵金属,粗暴拆解废旧家电,导致严重环境污染的行为。

正是考虑到这点,我国在推进家电以旧换新、促进消费的情况下制定了《关于完善废旧家电回收体系推动家电更新消费的实施方案》,保证废旧家电的回收。

今年 5 月,国家发改委等七部门联合发布了《关于完善废旧家电回收体系推动家电更新消费的实施方案》,明确将用 3 年左右时间,基本建成规范有序、运行顺畅、协同高效的废旧家电回收处理体系,涵盖了回收网络布局、标准化建设、创新消费模式、新型回收模式探索、产业链融合等各个环节,并制定了明确的三年目标和产业扶持方向。

家电“以旧换新”钜惠于民,废旧家电回收体系的完善又能变废为宝,保护环境。相信在这样的组合拳下,一整套完善的家电消费风潮将被掀起。