

# 龙洞人民医院构建互联网医院:立足基层、服务社区、为居民健康导航 可预约挂号在线问诊高效服务 推动社区健康管理与居家医养



## 互联网医院减少患者等待时间 挂号咨询病情随时在岗

“省时、便利、效率高，不用排几轮队，一来医院就直奔检查室抽血、拍片”日前，家住天河龙洞李小姐在体验过龙洞人民医院互联网医院服务后，对此赞不绝口。据李小姐说，以往看病从挂号、交费、检查、候诊等，排队让她心烦不已，甚至有时她还要请假一天来就诊。但是，现在通过互联网医院，在网上预约医生，通过与医生文字、语音以及视频咨询病情，挂号及缴费一键搞掂，来医院就奔检查了。

据悉，龙洞人民医院2020年6月申请了互联网医院，现为周边居民提供医生线上问诊服务，实现检查检验在线预约，三甲医院专家远程会诊，网约护士上门服务，线上健康咨询等方便快捷的医疗服务。互联网医院将通过互联网技术打通实体医院的医疗数据，患者可在线上问诊，线下检查，检查费用实现在线支付，检验报告在线查询，利用先进物联网技术，打造智慧医院平台，实现居民健康信息大数据智能化。

龙洞人民医院集团医共体构建互联网医院以“立足基层、服务社区、为居民健康导航”为服务理念，始终坚持卫生服务的公益性原则，立足社区卫生服务，满足居民健康需求，坚持“关爱生命，服务人民”的办医宗旨，希望在公共卫生医疗融合与健康管理与社区居家医养做出努力。

“目前我们已经开通了预约挂号，线上问诊(图文、语音、视频问诊)可以跟我们专家面对面交流，开通了疫苗预约、核酸预约、体检预约、健康证办理预约、胃肠镜等检查预约项目。通过互联网线上挂号每天呈2倍人

数递增，这个模式深受年轻群体的欢迎，并且家中的年轻人还帮长者先通过互联网问诊后再带来医院，大大减少了老人来回医院折腾的时间。”据龙洞人民医院集团医共体有关负责人介绍，他们上线医疗机构14家，上线医师达30人，上线医师团队65个，互联网医院还有3个AI医生(AI中医、AI西医、AI皮肤)，患者可以登录互联网医院免费进行AI医生问诊，AI医生跟患者进行一问一答，然后由AI医生自动做出初步“诊断”

并开出“健康处方”，据悉AI医生的水平已经达到主治医师水平，是免费服务的。已上线中医体质辨别，患者可以在互联网系统上进行辨别自己的体质，根据体质辨别会自动推送健康处方给患者。

相关负责人还介绍，他们互联网医院即将上线“云胶片”进入远程影像诊断新模式，能够通过电脑、手机、iPad等智能终端查看检查影像资料，检查结果及原始影像检查资料能够永久保存在互联网医院影像云中心，更有利医生对病灶情况的细节观察，方便医生精准看片。今后患者检查后可以通过短信链接获取检查报告，无需再排队取片；社区医院患者检查后，影像资料信息可以直接共享到三甲医院，实现三甲医院专家远程阅

片。互联网医院云胶片服务不仅实现医疗过程的数字诊断服务，还助推了分级诊疗落地、加速龙洞人民医院集团医共体互联互通信息化建设，减少患者等待时间，还杜绝了医疗耗材浪费，减少环境污染。

据悉，龙洞人民医院创院于2001年，是广东省广州市天河区属的综合性二级非营利性医疗机构。是“国家社区健康管理示范基地”和“广东省健康促进示范医院”，是广州市医保定点医疗机构和医保“跨省异地就医结算”定点医疗机构，是天河区公费医疗、广州市公费医疗、广东省直属公费医疗定点医疗机构，也是广州市“120”网络医院，承担着龙洞及周边地区的医疗、卫生、保健、急救和应急保障任务。

## 互联网医院推动社区家庭医生服务 有助于患者居家健康管理与康复治疗

一直做销售工作的老林，平时应酬多大鱼大肉，烟酒不离身。人到中年，已成为患有多年痛风的老病号，一发病，他连走路都行不了，疼痛难忍，可是他对于如何调养身体一筹莫展，所以一直都想聘请一名医生作为自己的营养健康顾问。其实，生活中类似老林的这样的病患还有不少。

对此，龙洞人民医院相关负责说，社区互联网医院不仅是线上看病，还能充分利用互联网大数据，建立社区用户的健康管理中心。例如，未来将建设互联网医院痛风专科，聘请医学专家、成立互联网痛风专科团队，通过互联网医院健康管理中心大数据平台，筛查痛风人群，对痛风患者进行专科治疗，在患者饮食、运动、居家等方面实现全方位的健康管理。

“随着在基层社区医院发展互联网医院，将来依托社区医院建立智能化的家庭病床，实现居家医疗养老一体化服务。”据该医院相关负责人介绍，他们计划开展慢性病患者和高危人群的特征指标数据的监测跟踪和管理，结合家庭医生签约服务，家庭病床管理团队，将健康管理下沉到社区服务站点。

前不久，关于深入推进“互联网+医疗健



康”“五个一”服务行动的通知，国卫规划发[2020]22号，《国务院办公厅关于促进“互联网+医疗健康”发展的意见》(国办发[2018]26号)等文件印发以来，各地迅速行动、创新落实，推动“互联网+医疗健康”发展取得了明显成效，形成了部门协同、上下联动的良好

态势。文件提到，要切实推动“互联网+医疗健康”发展。医疗机构要在持续改善线下医疗服务行动的同时，充分运用互联网、大数据等信息技术拓展服务空间和内容，积极为患者提供在线便捷高效服务，以及随访管理和服务。

## 将成立互联网医院健康管理与居家医养管理中心

据悉，2021年龙洞人民医院集团医共体会建立：龙洞街社区卫生服务中心互联网医院分院、长兴街社区卫生服务中心互联网医院分院、凤凰街社区卫生服务中心互联网医院分院、新塘街社区卫生服务中心互联网医院分院等。

据介绍，计划在2021年第二季度建设互联网医院健康管理中心，居民健康检查结果形成电子化健康档案，利用大数据智能分

析，对疾病可以早发现早诊断早干预早治疗，实现医防融合。利用互联网工具实现龙洞人民医院集团医共体旗下各单位居民电子健康档案与互联网医院健康管理档案互联互通，互联网健康管理中心对异常检查信息进行人工智能分析，实时与患者互动，对异常数据患者进行早期疾病、癌症筛查。

同时，计划在2021年第三季度建设互

联网医院居家医养管理中心(整合集团下属3个社区护理站、社区家庭医生团队、家庭病床团队)，利用人工智能穿戴设备连接互联网医院系统，实现家庭医生慢病在线随访，家庭病床在线管理，远程视频查房，远程心电监测，居家患者有医疗需求可在互联网医院一键呼叫医生护士上门服务，实现患者居家养老/居家就医。