

城事

2021年春运明天开始

广铁集团将安排开行1728.5对列车;春节期间机票可免费退改

2021年春运从1月28日开始,至3月8日结束。中国铁路广州局集团有限公司(下称广铁集团)透露,今年春运广铁集团安排开行1728.5对列车,还将全面实现电子客票、为老年人提供出行便利。另外,民航局下发通知,明确自1月27日0时起,购买1月28日—3月8日春节期间机票的旅客,均可办理免费退票或至少一次改期。



■中转换乘旅客可坐广州南站出站扶梯到达一层后,直接通过换乘出站闸机预检进入中转换乘候车区。

【铁路】

广东省日均开行客车1229对

为满足旅客出行需求,今年春运广铁集团安排开行1728.5对列车,其中动车组1407对,普速客车321.5对,同比增加92对(动车组增加92对,普速客车增加8对)。

广东省日均开行客车1229对,同比增加86对,其中动车组973对,同比增加83对,普速256对,同比增加3对。安排出省列车677对,同比增加30对,其中出省动车组478对,同比增加30对;出省普速199对,同比持平。省内开行客车552对,同比增加56对,其中高速495对,同比增加53对,普速57对,同比增加3对。

受近期国内多地出现零星、散发病例,个别地区突发聚集性疫情,多省市政府建议就地过节、非必要不出行,广铁集团将会根据具体情况,对运力进行动态调整,满足不同地区旅客的出行需求。

据了解,根据目前客流流向及对旅客列车购票情况分析,普速列车方面将减少低等级临客开行。高铁动车组方面,将减少北上特别是黄河以北列车运力投入,将运力资源投入京广高铁、江湛、杭深等线,广深前往粤东、粤西、湖南地区,尽最大努力满足省内旅客流动及粤湘旅客返乡需求。

设“无健康码”通道方便老人出行

据广铁集团劳动卫生部副主任刘炜介绍,广铁集团强化疫情防控综合施策,把好五大防疫关,即严格把好售票关、测温关、站车消杀关、路地联控关和应急演练关,为旅客安全提供坚实保障。其中,在售票方面,为防范购票人员过多,对售票场所造成拥挤,影响疫情防控效果,广铁集团特别加强网上售票服务,实行车票电子化,既方便旅客,又防止购票人员聚集。

在方便老年人出行方面,广铁集团已做好准备,“我们在所有车站的人工窗口及车站、车内消费环节中,都支持现金服务。”据广铁集团客运部主任张哲介绍,老年人在12306官方售票网站购买车票时,网站能自动识别60岁以上老人的信息,并在其购票时为其优先选择下铺,人工售票窗口也可选铺。一份订单含多人同行的,系统会自动分配相邻座位,方便老年人出行更加安心、更加安全。

在进站时,老人若没有电子健康码也不用担心,在所有的地市级车站均设置了“无健康码”的通道,现场工作人员将帮助老年人做好引导和健康核验。

若智能手机无此功能,也能通过辅助手段替代。“比如

登记身份证或出示地方政府认可的纸质证明都可顺利进站乘车。”张哲表示,在各类自助设备周围,也会配备充足的工作人员,为所有乘客,尤其是老年人提供帮助。

广州北站与花都站将开通换乘通道

广铁集团相关负责人昨天上线“民声热线”时透露,广州北站与花都站两站间的天桥和隧道将于明天开通,首次实现两站之间的高铁、城际和地铁便捷换乘。

广铁集团客运部主任张哲表示,广州北站就是高铁站,旁边就是去年开通的花都站,而花都站有两条城轨线路,一条是广清城际,还有一条是广州东环城际。实际上这两个站之间有地道和天桥,当时一直没有连通。考虑到旅客换乘存在的问题,广铁集团跟广东城际铁路运营公司就是花都站的运营方一直在协商这个问题。这个通道正在建设过程当中,将在春运开始当天1月28日开通。建设完成以后,从广州北站高铁站出站的旅客可以很便捷地到花都站和地铁9号线的广州北站,实现城际、地铁、高铁旅客可以便捷换乘。换乘通道通了以后只需要5分钟就可以实现换乘,但由于安检标准不一样,换乘的旅客进站时还需要安检。

广州南站一层南端中转换乘区域启用

新快报记者从广铁集团获悉,广州南站一层南端中转换乘区域昨天正式启用。乘坐高铁(城际)列车到达广州南站的持联程车票旅客,可乘坐站台南端出站扶梯(北端无法直达一层换乘区域)到达一层后,直接通过换乘出站闸机预检进入中转换乘候车区,再通过检票口乘坐扶梯上站台乘车,减少了旅客换乘走行距离,最大限度地节省旅客换乘时间。

“南端中转换乘区域启用后,旅客在南端通过运量更大的电扶梯出站进入一层换乘区域换乘,解决了提重物行李、老人、儿童等重点旅客换乘不方便的问题。同时,南端中转换乘区域换乘的旅客将不需要与进站旅客一同进站,直接通过一层换乘扶梯上站台换乘,使换乘和进站客流分开,进一步节约了换乘距离和时间。”广州南站相关负责人介绍。

另外,广州南站1站台到达暂时不具备换乘条件,持联程车票到达1站台前往其他站台换乘,以及从其他站台前往1站台换乘的旅客,需通过出站扶梯出站后再由东南、东北实名制验证区域进站乘车。

【航空】

春节期间机票可免费办理退票或改期

为响应国家合理有序引导群众就地过年的号召,最大限度减少人员流动,切实降低疫情传播风险,1月26日,民航局下发通知,明确自1月27日0时起,购买1月28日—3月8日春节期间机票的旅客,均可办理免费退票或至少一次改期。

具体退改规则为:乘机日期在1月28日至2月3日的旅

客,自1月27日0时起至航班起飞前可提出退票或改期申请;乘机日期在2月4日至3月8日的旅客,自1月27日0时起至航班起飞前7天可提出退票或改期申请。1月27日0时前已申请退票或改期的旅客,不适用于本政策。

民航局要求,各航空公司可以根据通知要求,制定具体的实施细则。

【公路】

应对春运车流高峰
云梧高速将启动“潮”招

广东省交通集团所属云梧高速负责人郑廷冰介绍,“2021年春运将至,云梧高速将继续启动‘潮汐’车道、服务区‘潮汐’停车管理等措施,巧妙化解车流高峰时出入口拥堵和服务区停车困难的情况。”

云浮东站是云梧高速广云路段的主要出入口,日均出入口车流量近万辆。云梧高速巧用“潮汐”原理,将云浮东出入口的中间车道改造为“潮汐”车道,灵活改变中间车道的出入口方向,提高车流高峰期的车辆通行率。

“预计春节前云浮东站出口车流量最高峰日为2月5日(年廿四),车流量超过10000车次;春节后云浮东站入口车流量最高峰日为2月17日(正月初六),车流量达1.1万辆次。”郑廷冰说,春运期间云浮东站将进一步完善应急预案,提高收费速度,如采取客货分流方式渠化交通、疏导车流,同时落实防疫防控指令等,确保春运期间收费站完成“潮汐”车道的自由转换,为司乘人员创造畅通、快捷、安全的通行环境。

云梧高速葵洞服务区通过利用对向服务区空余的加油站、停车位等场区新增“潮汐”式停车位186个(西区增加70个,东区增加116个),全区共有378个停车位可供使用,能很好地缓解车流高峰时服务区停车困难问题。

“届时我们将结合路面车流及服务区停车情况两方面来判断,如在车流高峰期,当葵洞服务区停车达50%时,即会启动‘潮汐’式停车管理,这也可避免人员过度聚集。”云梧高速路政大队副大队长陈自介绍。

【水路】

广州地区水路春运综合应急演练
在广州塔财富码头举行

1月26日上午10时许,珠江东河道广州塔财富码头对开水域,上演了两船“相撞”的惊险一幕。不必惊慌,这是由广州地区水路春运指挥部牵头举办,7家成员单位共同参加的广州地区水路春运综合应急演练,涵盖了客流高峰应急、码头疫情防控、反恐应急、船舶碰撞、水上消防救生、应急疏散等科目。

广州内港海事处副处长胡庆伟表示,为了实现春运防疫和交通“双保障”,各部门提前查漏补缺,从严从细从实制定好疫情防控、治安防控、交通组织疏导、旅客服务等工作方案,进一步加强各单位之间信息共享和联动执法,形成监管合力,同时多渠道向社会及时发布春运相关信息,帮助旅客合理出行。本次水路春运综合应急演练,正是对广州地区各部门协调保障春运安全水平的一次全方位检验。

广州海事部门提醒广大旅客:春运期间选择水路出行,要提前留意天气情况和船舶航班动态。出行时请务必配合做好防疫工作,听从指引有序乘船,在船上要遵守安全规则。如遇紧急情况,请及时拨打全国水上遇险求救电话“12395”。



■广州地区水路春运综合应急演练昨日举行。