



# 拧紧防疫“安全阀” 不寻常春运开启

广铁集团在 116 个车站安装 266 台扫二维码取口罩设备;防疫不放松,确保进站三个 100%;设置七八十台自助机减少接触;设置口罩领取机免费领取口罩;“车随客走”,全新推出定制服务专车;老人一刷身份证,健康码可秒读……1 月 28 日是春运首日,新快报记者走访广州南站、广州公交集团长运省汽车站(以下简称“省站”)、天河客运站等,了解到为方便旅客出行,各站场做好防疫工作同时,推出各项暖心服务,以确保春运期间旅客平安、有序、温馨出行。



■今年春运,广铁集团在 116 个车站安装 266 台扫二维码取口罩设备,为忘记戴口罩或口罩损坏的旅客免费提供口罩。

## 全面防疫:进站口旁设自助免费口罩领取机

为保证旅客出行安全,广铁集团加大了春运期间站车疫情防控力度,在各车站增加旅客测温区域,在进站口、检票口、出站口增设红外线测温仪测量体温。值得一提的是,今年春运广铁集团在 116 个车站安装 266 台扫二维码取口罩设备,为忘记戴口罩或口罩损坏的旅客免费提供口罩。

1 月 28 日,在广州南站东二楼进站口,准备回厦门老家的旅客林先生,从进站口旁的自助免费口罩领取机里顺利领取了一个口罩。在广州站爱心候车室,还专门为儿童旅客准备了小号的儿童口罩。

另外,今年春运还重点加强对列车厕所、洗脸间、座席等重点部位消毒频次,实时进行消毒。车辆部门对所有列车在出库前均使用过氧乙酸进行严格消毒,对列车空调滤网拆卸彻底清洗,使用含氯消毒液浸泡 20 分钟以上,严格做好疫情防控。

## 体验升级:便捷通道让旅客快速进站

今年春运,广铁管内各大车站完成车站改造,进一步提升旅客出行体验。

广州站、广州东站扩大候乘面积,各增设广场临时棚 2000 平方米和 7000 平方米;为未到进站时间旅客提供候乘区。

广州南站新开通一层南端中转换乘区,该区域设置了 9 个换乘口,可为到达 2 至 28 站台出站换乘高铁(城

际)列车旅客提供便捷换乘服务。同时,在一楼东北、东南、西南、西北的原有基础上各新增设一部直梯,便于携带大件行李的旅客、特殊重点旅客等到三楼候车室乘车,缓解往年一楼直梯处排队长队的现象。

广州北站开通与花都站的便捷换乘通道,旅客可以从广州北高铁站出站后直接通过便捷换乘通道到达花都站,实现城际、地铁、高铁三者之间的便捷换乘。

据了解,为保证旅客出行畅通,广铁管内各车间全部开启自助实名制验证和检票闸机,根据客流情况动态调整实名制验证、安检、检票通道,最大限度减少旅客排队等候时间。同时,在 36 个日均发送 1 万人及以上的车站设置急客通道,指派专人负责看守,为开车前 15 分钟到达车站的旅客提供快捷进站绿色通道。

## 减少接触:配备刷脸身份查验自助通道

昨日,记者走访天河客运站了解到,为了减少线下接触,除了线上购票,天河客运站在二楼配备了 60 多台现金、珠江通、支付宝、微信等自助售票设备,在候车室配备了 16 台自助检票机及 19 条自助检票通道,在旅客身份查验区域,配备了 12 条刷脸身份查验自助通道等,方便旅客购票、检票和身份查验,增强旅客体验无接触式出行。

春运期间,天河客运站严格执行确保进站三个 100%(即进出站人员健康码扫码查验 100%、体温检测 100%和佩戴口罩 100%),对体温超过 37.3℃,严格按工作程序转到卫生疾

控部门,同时,做好旅客信息登记和追溯工作。

## 老人福音:一刷身份证秒读健康码

一刷身份证秒读健康码……针对老年人因不会上网、不会使用智能手机在出行面临的“数字鸿沟”问题,“省站”开通长者绿色通道及长者服务窗口,在全省率先启用“健康防疫核验系统”,为老年人出行提供更为便捷的服务。

只见长者旅客将身份证以无接触的方式放在识别设备上停留 2 秒,“健康码”信息便实时出现在电脑屏幕上,绿码的旅客快速有序通行,较之前扫码通行效率大大提升。

记者注意到,省站候车室专门设置了口罩领取机,旅客可免费领取口罩,以备不时之需。在天河客运站,也设置了长者和军人旅客优先人工售票服务窗口。此外,为方便旅客,省站和天河客运站均推出全新个性化定制服务专车,做到“车随客走”,站外乘车,减少站内接触。

春运期间,做好老年旅客服务成为重点之一。为此,广铁为旅客提供 18 项便民利民措施,其中包括设置“爱心窗口”、“爱心通道”、“爱心服务专区”优先为老年旅客办理现金购票、改签、优先检票、快速进出站等贴心服务。同时,主要大站将每天安排志愿者和义工,对老幼病残孕和需要辅助工具出行的重点旅客,免费提供“一对一”的包括帮助行动不便旅客提拿行李、接送车,以及咨询引导、失物招领等其他力所能及的贴心服务。

## 春运信息台

### 为车辆“测体温”

1 月 28 日是 2021 年春运首日,连英高速金门特长隧道上线“基于雷达与热成像技术”的隧道营运安全预警监测系统,可提前预警“高温车辆”,有效防范交通隐患,为春运护航。据悉,连英高速作为全国两个试点之一,为广东首个使用该系统的路段。

(记者 许力夫 通讯员 粤交集宣 张立希 何紫琪)

### 春运期间有四次冷空气到来

春运期间(1 月 28 日-3 月 8 日),广东较历史同期气温略偏高、降水偏少,天气阶段性变化显著,气温波动较大,主要有 4 次冷空气过程。届时,市民要适时添减衣服,小心着凉。

#### ●4 次冷空气过程

第一波 1 月 28 日-29 日(中等偏弱)  
第二波 2 月 4 日-8 日(中等偏弱)  
第三波 2 月 16 日初五-18 日初七(弱)  
第四波 2 月 26 日-3 月 2 日(中等偏弱)

(注:基于 2021 年 1 月 26 日数据预测,请留意滚动更新预报。)

(记者 许力夫)

## 同城亮点

### 健康码查验“神器”亮相广州白云机场

新快报讯 记者李佳文 实习生苏昉 通讯员机场宣 高斯琪 王江报道 “我不会操作智能手机,没想到在白云机场刷一下身份证,工作人员电脑就显示了绿色的健康码,真是省事又方便!”前来广州白云机场乘机的旅客张爷爷高兴地点赞。

春运首日,广州白云机场 2 号航站楼上了春运保障、疫情防控“辅助神器”——“健康防疫核验平台”。白云机场也成为全国首个启用“身份证代替健康码”这一新型技术的机场。新快报记者走访广州白云机场发现,民航客流增加不明显,疫情防控措施已全面升级。机场方面表示,返乡人员“7 天核酸检测报告”各地会有相应政策,机场不作查验。

健康码查验“神器”的使用方法非常简单,旅客只需前往二号航站楼三层出发厅 42 门的“老年旅客亮码查验绿色通道”处,就会有工作人员指引。旅客将身份证放置在与电脑连接的读卡器上,仅需 2 秒钟,即可在电脑上显示查验人员的电子健康信息,具备与“粤康码”、“穗康码”等健康码等同的效果,操作方便快捷,大大提升了旅客出行的便捷性。

据介绍,“健康防疫核验平台”是针对无法出示电子健康码的群体,尤其是没有智能手机,或是不会使用智能手机的老年人群体,通过直接出示居民身份证进行实时健康防疫状态核验,用于替代电子健康码,具有与电子码同等的效力。即使来访人员忘记携带智能手机,通过刷实体身份证,也可以现场自动核验健康码状态。