



拧紧防疫“安全阀” 不寻常春运开启

广铁集团在116个车站安装266台扫二维码取口罩设备；防疫不放松，确保进站三个100%；设置七八十台自助机减少接触；设置口罩领取机免费领口罩；“车随客走”，全新推出定制服务专车；老人一刷身份证，健康码可秒读……1月28日是春运首日，新快报记者走访广州南站、广州公交集团长运省汽车站（以下简称“省站”）、天河客运站等，了解到为方便旅客出行，各站场做好防疫工作同时，推出各项暖心服务，以确保春运期间旅客平安、有序、温馨出行。



■今年春运，广铁集团在116个车站安装266台扫二维码取口罩设备，为忘记戴口罩或口罩损坏的旅客免费提供口罩。

全面防疫：进站口旁设自助免费口罩领取机

为保证旅客出行安全，广铁集团加大了春运期间站车疫情防控力度，在各车站增加旅客测温区域，在进站口、检票口、出站口增设红外线测温仪测量体温。值得一提的是，今年春运广铁集团在116个车站安装266台扫二维码取口罩设备，为忘记戴口罩或口罩损坏的旅客免费提供口罩。

1月28日，在广州南站东二楼进站口，准备回厦门老家的旅客林先生，从进站口旁的自助免费口罩领取机里顺利领取了一个口罩。在广州站爱心候车室，还专门为儿童旅客准备了小号的儿童口罩。

另外，今年春运还重点加强对列车厕所、洗脸间、座席等重点部位消毒频次，实时进行消毒。车辆部门对所有列车在出库前均使用过氧乙酸进行严格消毒，对列车空调滤网拆卸彻底清洗，使用含氯消毒液浸泡20分钟以上，严格做好疫情防控。

体验升级：便捷通道让旅客快速进站

今年春运，广铁管内各大车站完成车站改造，进一步提升旅客出行体验。

广州站、广州东站扩大候乘面积，各增设广场临时棚2000平方米和7000平方米；为未到进站时间旅客提供候乘区。

广州南站新开通一层南端中转换乘区，该区域设置了9个换乘口，可到达2至28站台出站换乘高铁（城

际）列车旅客提供便捷换乘服务。同时，在一楼东北、东南、西南、西北的原有基础上各新增设一部直梯，便于携带大件行李的旅客、特殊重点旅客等到三楼候车室乘车，缓解往年一楼直梯处排长队的现象。

广州北站开通与花都站的便捷换乘通道，旅客可以从广州北高铁站出站后直接通过便捷换乘通道到达花都站，实现城际、地铁、高铁三者之间的便捷换乘。

据了解，为保证旅客出行畅通，广铁管内各车间全部开启自助实名制验证和检票闸机，根据客流情况动态调整实名制验证、安检、检票通道，最大限度减少旅客排队等候时间。同时，在36个日均发送1万人及以上的车站设置急客通道，指派专人负责看守，为开车前15分钟到达车站的旅客提供快捷进站绿色通道。

减少接触：配备刷脸身份查验自助通道

昨日，记者走访天河客运站了解到，为了减少线下接触，除了线上购票，天河客运站在二楼配备了60多台现金、珠江通、支付宝、微信等自助售票设备，在候车室配备了16台自助检票机及19条自助检票通道，在旅客身份查验区域，配备了12条刷脸身份查验自助通道等，方便旅客购票、检票和身份查验，增强旅客体验无接触式出行。

春运期间，天河客运站严格执行确保进站三个100%（即进出站人员健康码扫码查验100%、体温检测100%和佩戴口罩100%），对体温超过37.3℃，严格按照工作程序转到卫生疾

控部门，同时，做好旅客信息登记和追溯工作。

老人福音：一刷身份证秒读健康码

一刷身份证秒读健康码……针对老年人因不会上网、不会使用智能手机在出行面临的“数字鸿沟”问题，“省站”开通长者绿色通道及长者服务窗口，在全省率先启用“健康防疫核验系统”，为老年人出行提供更便捷的服务。

只见长者旅客将身份证以无接触的方式放在识别设备上方停留2秒，“健康码”信息便实时出现在电脑屏幕上，绿码的旅客快速有序通行，较之前扫码通行效率大大提升。

记者注意到，省站候车室专门设置了口罩领取机，旅客可免费领取口罩，以备不时之需。在天河客运站，也设置了长者和军人旅客优先人工售票服务窗口。此外，为方便旅客，省站和天河客运站均推出全新个性化定制服务专车，做到“车随客走”，站外乘车，减少站内接触。

春运期间，做好老年旅客服务成为重点之一。为此，广铁为旅客提供18项便民利民措施，其中包括设置“爱心窗口”、“爱心通道”、“爱心服务专区”优先为老年旅客办理现金购票、改签、优先检票、快速进出站等贴心服务。同时，主要大站将每天安排志愿者和义工，对老幼病残孕和需要辅助工具出行的重点旅客，免费提供“一对一”的包括帮助行动不便旅客提拿行李、接送车，以及咨询引导、失物招领等其他力所能及的贴心服务。

春运信息台

为车辆“测体温”

1月28日是2021年春运首日，连英高速金门特长隧道上线“基于雷达与热成像技术”的隧道营运安全预警监测系统，可提前预警“高温车辆”，有效防范交通隐患，为春运护航。据悉，连英高速作为全国两个试点之一，为广东首个使用该系统的路段。

（记者 许力夫 通讯员 粤交集宣 张立希 何紫琪）

春运期间有四次冷空气到来

春运期间（1月28日-3月8日），广东较历史同期气温略偏高、降水偏少，天气阶段性变化显著，气温波动较大，主要有4次冷空气过程。届时，市民要适时添减衣服，小心着凉。

●4次冷空气过程

- 第一波 1月28日-29日（中等偏弱）
- 第二波 2月4日-8日（中等偏弱）
- 第三波 2月16日初五-18日初七（弱）
- 第四波 2月26日-3月2日（中等偏弱）

（注：基于2021年1月26日数据预测，请留意滚动更新预报。）

（记者 许力夫）

同城亮点

健康码查验“神器”亮相广州白云机场

新快报讯 记者李佳文 实习生苏昉 通讯员机场宣 高斯琪 王江道报道“我不会操作智能手机，没想到在白云机场刷一下身份证，工作人员电脑就显示了绿色的健康码，真是省事又方便！”前来广州白云机场乘机的旅客张爷爷高兴地点赞。

春运首日，广州白云机场2号航站楼上了春运保障、疫情防控“辅助神器”——“健康防疫核验平台”。白云机场也成为全国首个启用“身份证代替健康码”这一新型技术的机场。新快报记者走访广州白云机场发现，民航客流增加不明显，疫情防控措施已全面升级。机场方面表示，返乡人员“7天核酸检测报告”各地会有相应政策，机场不作查验。

健康码查验“神器”的使用方法非常简单，旅客只需前往二号航站楼三层出发厅42门的“老年旅客亮码查验绿色通道”处，就会有工作人员指引。旅客将身份证放置在与电脑连接的读卡器上，仅需2秒钟，即可在电脑上显示查验人员的电子健康信息，具备与“粤康码”、“穗康码”等健康码等同的效果，操作方便快捷，大大提升了旅客出行的便捷性。

据介绍，“健康防疫核验平台”是针对无法出示电子健康码的群体，尤其是没有智能手机，或是不会使用智能手机的老年人群体，通过直接出示居民身份证进行实时健康防疫状态核验，用于替代电子健康码，具有与电子码同等的效力。即使来访人员忘记携带智能手机，通过刷实体身份证，也可以现场自动核验健康码状态。