

世相

“go 猫粮”被曝致猫呕吐便血等问题

市场监管部门已经介入调查,代理商称已上门取样送检,会负责到底

新快报讯 记者林钢威 实习生林展仙报道 近日,有不少消费者反映,自己在电商平台上购买的“go! 九种肉全猫粮”(下称“九种肉猫粮”)给猫喂食后,猫出现了呕吐、拉稀、便血等不良反应,还有网友称猫在食用该款猫粮后出现肝肾损伤、甚至死亡。对此,不少消费者纷纷在各电商平台上要求退款,并要求“go! 猫粮”的国内总代理商百加世能召回存在问题的猫粮,就猫生病和死亡的情况给予猫主人一定的赔偿。

对此,百加世官方公开回应称,已上门取样送检、会负责到底。目前,部分电商平台已将该款猫粮下架,市场监管部门已经介入调查。

消费者反映猫食用后出现不适

广州的王小姐向记者表示,在去年11月27日,自己在某电商平台花540元购买了一袋九种肉猫粮,12月中下旬开始给家里的两只猫食用。令她没想到的是,1月10日,两只猫多次呕吐,“最开始呕吐物为透明液体,之后越来越严重,呈黄色和红色”,王小姐将猫送到宠物医院就诊,宠物医生建议王小姐停喂猫粮等猫恢复后再喂,随后王小姐便改喂猫罐头,直到15日,家中的猫已经没有呕吐的症状。之后她再次给猫食用此猫粮,不到半个小时,其中一只猫便再次呕吐,“这让我更加坚定认为猫粮存在问题”。1月18日下午,王小姐向电商平台客服反映,并出示了猫的检查报告等证明,客服表示可以退款。

“这是我第一次购买这个牌子的猫粮,本来想着给猫改善生活,没想到却害了它,如今还在医院输液。”东莞的彭小姐去年双十一时在某电商平台购买了一袋九种肉猫粮,去年12月中旬开始给猫喂食,到了去年12月25日左右,她的猫开始有间歇性呕吐的症状,呕吐物混杂了黄水和猫粮。“因为猫以前没有出现过这种情况,我没有意识到猫粮有问题。”彭小姐表示,之后将猫送去宠物医院检

查发现,猫的肝脏肾脏出现了问题,需要住院治疗一个星期。为此,彭小姐已经缴纳了五千元的治疗费用。根据彭小姐提供的宠物医院检验报告显示,她的猫总蛋白、淀粉酶、尿素氮等多项指标远高于正常值。

此外,还有网友在微博、黑猫投诉等多个平台反映,猫在食用此款猫粮后被检出食物中毒、肾衰等,有的猫甚至死亡。东莞的猫主人唐先生也表示,自己的猫在食用该款猫粮后出现拉稀、呕吐等症状。他认为,如果商家抽检确认猫粮有问题,就猫生病和死亡的情况,商家应该给予一定的赔偿。

消费者申请退款有要求限制

目前,该款猫粮在京东的官方旗舰店、天猫超市上均已下架,市场监管部门已经介入调查。记者从相关维权群中了解到,不少消费者已经停用此猫粮,并向电商平台申请退款,但是却遇到了退款难的问题。对于该款猫粮的退款问题,京东客服称,消费者需要提供猫咪不适的照片,并准备好商品的包装袋;天猫超市客服称,商品未拆封支持退货,运费由平台承担,如果商品已拆封,消费者需要提供相关医疗证明商品问题;天猫国际进口超市退款要求较高,需要猫粮未拆封,防伪码完好。如果猫粮已拆封(剩余量不少于1/2),且有宠物医院出具的猫粮不适应就医文件,店铺支持承担税费运费退货退款。

此外,猫主人唐先生指出,有消费者因退不了猫粮,便放到二手交易APP上转手,“这种行为是在利用信息差让不知情的猫主人去购买此款猫粮,不能为了自己的利益让其它猫因此生病”。

代理商称已送检,会负责到底

根据消费者反馈,记者发现此次出现问题的九种肉猫粮主要集中在双十一、双十二期间出货。据了解,该品牌的国内总代理商为宁波百加世宠物食品有



■王小姐购买的“go! 九种肉全猫粮”。受访者供图

限公司。

1月22日,百加世发布《致爱宠家长的一封信》首次回应称,经过近三天的收集汇总,此单品收到售后反馈件数仅为个数,售后率为0.012%,售后分布在多个批次,从未集中在某个单一批次内,所以网络传播的批次问题并不存在。

1月23日,百加世通过微博宣布,百加世售后团队前往问题猫粮家庭家中

取样、封存、并检测,并且在消费者同意授权的情况下微博全程跟踪报道,目前已经送检9组问题猫粮。

1月25日,百加世发布了《致爱宠家长的第二封信》称已上门取样送检、会负责到底,对此事件中有争议的产品批次送检第三方权威机构,因产品进行微生物检测需要时间,需5-10个工作日出结果。

律师说法

若鉴定为不合格产品 可要求赔偿

广东保典律师事务所合伙人、公益律师廖建勋接受新快报记者采访时表示,猫在食用该款猫粮后出现不良反应甚至死亡,消费者可以向市场监督管理部门投诉,要求行政部门对该产品进行调查鉴定,如果鉴定为不合格的产品,行政部门可以进行处罚。消费者

也可以向消协提起投诉,要求消协介入调查,进行调解。如果调解不成功,消费者还可以向人民法院提起诉讼,要求销售方、生产方以及代理方共同赔偿相关的损失。消费者还可向电商平台提起投诉,要求电商平台协助处理。

广州男子街头挑战象棋残局被骗一万余元

新快报讯 记者林钢威 实习生林展仙通讯员李丰武 陈羽莹 殷立硕 杜玉报道 近日,事主杨某下班路上遇到有人以象棋输赢来赌钱,作为象棋爱好者的他加入赌局,被骗取一万余元。报警后,广州花都警方快速侦破此案,成功抓获4名嫌疑人。

路边设局,以奖吸引

1月14日17时许,事主杨某下班后正准备回家,看到路边有一堆人围观着两人下棋,作为象棋爱好者的他好奇地围了上去,原来这些人在以象棋输赢来赌钱。一看双方棋局,胜负早有定数,杨某脱口而出:“能赢!”看到鱼儿已上钩,正在下棋的“群众”对杨某说:“赢了分你300元。”果然,“群众”很快赢了庄家,高兴地表示要分钱给杨某。杨某正欲拿钱离开时,却被庄家拦着,告诉他没有下注不能拿钱离开,想拿走300元就下注来一局。此时,围观者也开始起哄,杨某看着如此容易就能挣大钱,自信满满地转账2000元下注一把棋局。

棋局开始,庄家时不时失误,让杨某信心大增。可是不出一会,庄家突然逆风发起进攻,杨某遭到意外“绝杀”。杨某认为自己只是一时失误导致输钱,心里很是不服气。“群众”看到杨某的账户余额还剩有1万元,纷纷怂

恻“好可惜”“下一万块一下子赢回来”……于是庄家提出再来一局,赌注就为1万元。

为赢回输了的钱,杨某咬咬牙又转去1万元,开始了第二盘棋局,可是没走几步,又以失败告终,看到钱打了个水漂,杨某只能悻悻离开。回家后,他越想越不对劲,咨询亲友和上网搜索相关情况,才发现自己“中套”。杨某赶紧回到下棋现场,摆摊人员早已离去。杨某立即拨打电话报警。

团伙分工明确,得手后即逃散

花都区公安分局新雅派出所接到警情后,立即开展侦查。1月15日凌晨1时许,警方在嫌疑人落脚点成功抓获奉某、李某、蒋某、李某等4名嫌疑人。

经民警了解,此象棋残局诈骗团伙一般选择在市场、公园、厂房附近等人流量大的地方行骗。在棋局旁的“围观群众”全都是同伙,负责起哄、把风等,当有人围观时,轮番下场与庄家下棋,制造容易赢钱的假象。一旦有人上钩,庄家就会摆出自己烂记于心,路人却怎么走都无法赢的残局。棋局结束收到转账后,团伙马上分散撤离,有时会留下一部分人劝说事主“愿赌服输”以免事主报警,后再约定时间碰头分赃。目前,4名嫌疑人因涉嫌诈骗已被警方刑留,案件仍进一步侦办中。

女子心肌病被下达病危通知书
保险公司以不够严重为由拒赔

新快报讯 见习记者黄嘉丰通讯员田茂琛 钟晓丹报道 广州的劳阿姨购买了保险后被诊断出心脏病,向保险公司申请理赔。然而,该公司以劳阿姨患的心肌病不符合合同中“严重心肌病”标准为拒绝理赔。近日,天河区人民法院对案件进行了审理,判决保险公司向劳阿姨支付10万元。

2015年8月,劳阿姨投保的保险为“TK全能保(2015)保障计划”,保险金额10万元。2019年3月,劳阿姨被诊断为心脏病。住院期间,劳阿姨进行了手术并植入了心脏起搏器,更一度被下达病危通知书,为此花费了医疗费27万余元。出院后劳阿姨遂向保险公司申请理赔,然而该保险公司以“不符合保险合同中约定的严重心脏病标准”为由拒绝理赔。为此,劳阿姨诉至法院,要求保险公司支付保险赔偿10万元。

保险公司在庭审时辩称,劳阿姨提供的材料无法证实其所患“心

肌病”符合保险合同中的“严重心脏病”情形,且保险合同条款中已就“严重心脏病”给予具体定义,两者的疾病特性明显不相符。因此,劳阿姨所患疾病不属于保险责任范围。

经审理,天河法院认为“严重心脏病”争议条款无效,保险公司依据该条款拒赔理据不足,原告劳阿姨所患心肌病理当属于案涉重大疾病保险承保范围。法院依法判决保险公司向劳阿姨支付保险赔偿金10万元。保险公司不服提起上诉,二审维持原判。

经办法官瞿栋指出,案涉保险合同将“严重心脏病”定义为“左室腔扩大至少达到正常值上限的120%且左室内射血分数持续性低于40%”,该条款令赔偿标准极为严格,将赔付可能性降到了最低点。事实上,劳阿姨为此支付了27万余元的巨额治疗费,其病情明显已达严重程度。因此,根据相关法律规定,该条款应认定无效。