



广铁523组动车组深度“体检” “防疫机器人”首次亮相

新快报讯 记者许力夫 通讯员广铁宣报道 给动车组深度“体检”、防疫机器人首秀，今年春运，广铁集团采取了大批措施为春运护航。

为给旅客提供一个安全、舒适的乘车环境，广铁集团广州动车段成立了17支党员突击队，在检修库内全面对管辖的523组动车组进行深度“体检”。在做好日

常车组检修工作的同时，加强对列车空调系统的消毒检查的频率，并对旅客经常触碰的车门扶手、座椅、洗手台、卫生间等地进行重点消毒，始终做好动车组无死角消毒工作，全力以赴保障动车组线上安全运行，为平安春运保驾护航。

今年春运，“防疫机器人”在深圳北站正式上岗。据相关人员介绍，“防疫机器

人”支持远程APP控制，可对体温异常和未佩戴口罩的旅客发出警报声提醒，一旦出现涉疫警情，防疫机器人会第一时间对涉疫场所进行消杀，消杀标准可达手术室级别，且消杀喷雾对人体无害。防疫机器人每晚还会对车站候车室、售票厅等重点场所定时定点进行360度无死角消毒，为春运防疫保驾护航。



■“防疫机器人”首次亮相深圳北站。

春运守护人

公交站场“夫妻档” 两个岗位一种坚守

新快报讯 记者黎秋玲 通讯员关仲明报道 疫情防控常态化的当下，为给广大旅客提供平安、便捷、温馨的出行服务，公交客运站场的工作人员坚守在岗位上，全心全意为走南闯北的旅客们提供服务，广州南汽车站的徐瑞东、刘小娟就是这样一对“夫妻档”，春运时工作压力虽然增大，但他们丝毫不懈怠奋战在疫情防控的第一线。

防疫工作必须100%落实

消毒、为每位进站乘车旅客测量体温、做好发热旅客的安排……在客运站，人流量虽然比往年有所下降，但每天的工作还是那么繁重、琐碎，徐瑞东的工作，包括需要全力做好车站疫情防控、清洁消毒和安全生产工作，这期间的工作压力也许只有他自己才能体会到。

除了日常重复又重复的防疫工作，他还要确保防控物资足量、到位，并需要保障物资准时无误地分发给每位员工。站场、营运班车消毒，他还需亲自指引清洁工、司乘人员正确规范使用。

作为车站一线员工，徐瑞东和职员，每天需要接触来自五湖四海的人群，除了做好自身防护，他每天还要重复叮嘱每一位到站上岗的一线职员，一定要做好自身防护措施，为每一位进站乘车的旅客测体温、指引



■妻子刘小娟坚守在售票岗位。丈夫徐瑞东要负责车站防疫、消毒和安全生产工作。

如遇到发热旅客如何正确处理等等。

防疫无小事，跟防疫相关的工作知晓覆盖率必须达到100%，并100%落实，其间徐瑞东没少下功夫，加班加点对于徐瑞东而言再正常不过。对于各项通知、指引，他都能绷紧一根弦，并马上着手行动，快速执行。“我在安保部，深知安全第一，涉及到安全，拖沓不得。”

春节不能回家，感激老人默默支持

徐瑞东的妻子刘小娟，是广州南汽车站客运部售票员，春运期间，夫妻俩坚守岗位，小女儿只能先放回韶关老家由老人照顾。

客运工作是一个特殊的职业，正值春运，忙碌非比寻常，客运售票员出售车票要认真准确，除了信息查询、与旅客对

话、打票、收款等环节稍作停顿外，刘小娟的双手始终在键盘上没有停过，“问、输、收、核、交”这5步售票流程已经熟练，所有车次的到站时间和票价也烂熟于胸。“每售一张汽车票，都要问答几遍，工作一天下来，口干舌燥。”刘小娟说，“看到旅客拿到票满意的笑脸，也看到了坚守岗位的价值。”

多久没回老家看望父母和孩子了？徐瑞东笑了笑说：“这段时间有时连睡个好觉的时间都没有，春节期间也不敢奢望能回韶关了，可能现在3岁半的大女儿都忘记了爸妈的样子。”

徐瑞东翻了翻手机，一家人的合照也没几张。徐瑞东说，他最感激的是家里老人的默默支持，才能毫无顾虑地奋战在春运、疫情防控的第一线。

白云机场二号航站楼 新启用一座智能洗手间

新快报讯 记者李佳文 实习生苏昉报道 春运出行，科技助力！2月2日，白云机场二号航站楼一间“智能洗手间”在经过一段试运行后正式启用，可实现资源监测、环境调控、空闲厕位检测、工作人员智能调度等多项智慧功能，目前白云机场共有7间“智能洗手间”。

最新投用的“智能洗手间”位于二号航站楼三层出发大厅D岛后面，增加了多项人性化的设计。在洗手间入口的正上方，悬挂着液晶智能显示屏，用3D立体画面简洁明了地向旅客展示洗手间的整体状况，如：空闲厕位信息、空气质量、消耗品检测情况、客流量等内容，旅客在门口就能了解洗手间当前状态。监控设备检测到空气质量不够清新，调控设备将会自动喷洒出环保的清新剂，实时给旅客营造空气清新的环境。此外，每个厕位都安装了一键报警器，洗手间内还设有互动评价系统。旅客张先生用完智能洗手间后，满意地在互动系统上点击“非常满意”按键，“真的很智能，便利又温馨”。

“列车宝宝”“铁路妈妈”相遇春运中

新快报讯 记者许力夫 通讯员刘雯 赵艳梅报道 1月30日，春运第3天，一对特殊的“母女”在广州东站广场外重逢了：13年前在列车上出生的小女孩陈南岚和当年的列车长王琳，紧紧拥抱在一起。

“南岚宝贝，你长高了，已经到我的肩膀了。”“这是我给您带的口罩和免洗手液，还有一张卡片哦。”刚刚退乘归来的王琳接过小女孩手中的袋子，爱心卡上写着：“给我亲爱的铁路妈妈，您可要好好滴哦！”王琳眼泛泪光，回想起13年前的那一天。

2008年春节期间，那时24岁王琳是广九客运段广九车队的列车长。当年2月16日(正月初十)，她值乘的Z807次列车从常平发车后，一位男士焦急地找到王琳，说妻子快要生了。

王琳迅速跟着这位男士赶到了4号车厢。“别慌，我们来帮您。您怀孕几个月了？”王琳一边问，一边帮孕妇调整到顺方向的座位上。“预产期就在这几天。”孕妇面色惨白，阵阵呻吟。

王琳调整呼吸，理清思路。“快，通知



■“列车宝宝”和妈妈一起，带着防疫物品来看望“铁路妈妈”。

通讯员供图

广播员在车上找医生，通知前方车站联系医院。你们几个，看看车上有什么布可以用来。餐车烧水。”

王琳紧紧握住孕妇的手说：“不要怕，我在你身边，你现在深呼吸放轻松。”

脚步匆匆，几名列车员的额头上渗出了细密的汗水。“来了，来了。”真幸运，

从3号车厢赶来一名小儿科医生。

“列车条件有限，尽量到站以后进行分娩。”医生建议。“到下一个车站还有1个小时左右。”孕妇已疼痛难忍，从座位上慢慢蹭到地面上。“不能等了！”王琳立即让乘务员疏散周边旅客，一把脱下身穿的大衣、外套等垫在地毯上，自己身上

仅剩下单薄的衬衣。

她和孕妇的爱人及医生一起将孕妇扶着躺好，几位乘务员都将自己身上的大衣脱下铺盖在孕妇身上，大家扯下四周的窗帘，布置了一个简陋的临时“产房”。

王琳回忆起应急培训和日常掌握的常识，托着孕妇的头安慰她为她打气，手臂被孕妇抓得生疼。15时零5分，看到了婴儿的脑袋，医生顺势把婴儿拉出来，接着传来清脆的哭声……

王琳和包裹里的宝宝，留下了第一张合影。后来，宝宝满月、2岁、4岁直到现在，她们留下了一张张快乐的合影。

这位幸运的小女孩，就是陈南岚。小南岚的妈妈经常带着她来看望王琳。后来王琳成家了，有了自己的孩子，她也领着孩子去找南岚姐姐玩。

有时，她们娘俩乘坐广九直通车，算准班次与王琳相遇。“她就像是我自己的孩子一样。”说起这位“列车宝宝”，王琳掩饰不住内心的激动。

今年寒假，南岚惦记着春运中的王琳，早早地和妈妈准备好防疫物品，算好王琳退乘时间，来接她下班。