



广铁 523 组动车组深度“体检” “防疫机器人”首次亮相

新快报讯 记者许力夫 通讯员广铁宣报道 给动车组深度“体检”、防疫机器人首秀,今年春运,广铁集团采取了大批措施为春运护航。

为给旅客提供一个安全、舒适的乘车环境,广铁集团广州动车段成立了 17 支党员突击队,在检修库内全面对管辖的 523 组动车组进行深度“体检”。在做好日

常车组检修工作的同时,加强对列车空调系统的消毒检查的频率,并对旅客经常触碰的车门扶手、座椅、洗手台、卫生间等地进行重点消毒,始终做好动车组无死角消毒工作,全力以赴保障动车组线上安全运行,为平安春运保驾护航。

今年春运,“防疫机器人”在深圳北站正式上岗。据相关人员介绍,“防疫机器

人”支持远程 APP 控制,可对体温异常和未佩戴口罩的旅客发出警报声提醒,一旦出现涉疫警情,防疫机器人会第一时间对涉疫场所进行消杀,消杀标准可达手术室级别,且消杀喷雾对人体无害。防疫机器人每晚还会对车站候车室、售票厅等重点场所定时定点进行 360 度无死角消毒,为春运防疫保驾护航。



■“防疫机器人”首次亮相深圳北站。

春运守护人

公交站场“夫妻档” 两个岗位一种坚守

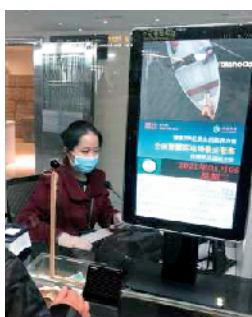
新快报讯 记者黎秋玲 通讯员关仲明报道 疫情防控常态化的当下,为给广大旅客提供平安、便捷、温馨的出行服务,公交客运站场的工作人员坚守在岗位上,全心全意为走南闯北的旅客们提供服务,广州南汽车站的徐瑞东、刘小娟就是这样一对“夫妻档”,春运时工作压力虽然增大,但他们丝毫不懈怠奋战在疫情防控的第一线。

防疫工作必须 100%落实

消毒、为每位进站乘车旅客测量体温、做好发热旅客的安排……在客运站,人流量虽然比往年有所下降,但每天的工作还是那么繁重、琐碎,徐瑞东的工作,包括需要全力做好车站疫情防控、清洁消毒和安全生产工作,这期间的工作压力也许只有他自己才能体会到。

除了日常重复又重复的防疫工作,他还要确保防控物资足量、到位,并需要保障物资准时无误地分发给每位员工。站场、营运班车消毒,他还需亲自指引清洁工、司乘人员正确规范使用。

作为车站一线员工,徐瑞东和职员,每天需要接触来自五湖四海的人群,除了做好自身防护,他每天还要重复叮嘱每一位到站上岗的一线职员,一定要做好自身防护措施,为每一位进站乘车的旅客测体温、指引



■妻子刘小娟坚守在售票岗位。丈夫徐瑞东要负责车站防疫、消毒和安全生产工作。

如遇到发热旅客如何正确处理等等。

防疫无小事,跟防疫相关的工作知晓覆盖率必须达到 100%,并 100%落实,其间徐瑞东没少下功夫,加班加点对于徐瑞东而言再正常不过。对于各项通知、指引,他都能绷紧一根弦,并马上着手行动,快速执行。“我在安保部,深知安全第一,涉及到安全,拖沓不得。”

春节不能回家,感激老人默默支持

徐瑞东的妻子刘小娟,是广州南汽车站客运售票员,春运期间,夫妻俩坚守岗位,小女儿只能先放回韶关老家由老人照顾。

客运工作是一个特殊的职业,正值春运,忙碌非比寻常,客运售票员出售车票要认真准确,除了信息查询、与旅客对

话、打票、收款等环节稍作停顿外,刘小娟的双手始终在键盘上没有停过,“问、输、收、核、交”这 5 步售票流程已经熟练,所有车次的到站时间和票价也烂熟于胸。“每售一张汽车票,都要问答几遍,工作一天下来,口干舌燥。”刘小娟说,“看到旅客拿到票满意的笑脸,也看到了坚守岗位的价值。”

多久没回老家看望父母和孩子了?徐瑞东笑了笑说:“这段时间有时连睡个好觉的时间都没有,春节期间也不敢奢望能回韶关了,可能现在 3 岁半的大女儿都忘记了爸妈的样子。”

徐瑞东翻了翻手机,一家人的合照也没几张。徐瑞东说,他最感激的是家里老人的默默支持,才能毫无顾虑地奋战在春运、疫情防控的第一线。

白云机场二号航站楼 新启用一座智能洗手间

新快报讯 记者李佳文 实习生

苏昉报道 春运出行,科技助力!2月2日,白云机场二号航站楼一间“智能洗手间”在经过一段试运行后正式启用,可实现资源监测、环境调控、空闲厕位检测、工作人员智能调度等多项智慧功能,目前白云机场共有 7 间“智能洗手间”。

最新投用的“智能洗手间”位于二号航站楼三层出发大厅 D 岛后面,增加了多项人性化的设计。在洗手间入口的正上方,悬挂着液晶智能显示屏,用 3D 立体画面简洁明了地向旅客展示洗手间的整体状况,如:空闲厕位信息、空气质量、消耗品检测情况、客流量等内容,旅客在门口就能了解洗手间当前状态。监控设备检测到空气质量不够清新,调控设备将会自动喷洒出环保的清新剂,实时给旅客营造空气清新环境。此外,每个厕位都安装了一键报警器,洗手间内还设有互动评价系统。旅客张先生用完智能洗手间后,满意地在互动系统上点击“非常满意”按键,“真的很智能,便利又温馨”。

“列车宝宝”“铁路妈妈”相遇春运中

新快报讯 记者许力夫 通讯员刘雯 赵艳梅报道 1月30日,春运第3天,一对特殊的“母女”在广州东站广场外重逢了:13年前在列车上出生的小女孩陈南岚和当年的列车长王琳,紧紧拥抱着在一起。

“南岚宝贝,你长高了,已经到我的肩膀了。”“这是我给您带的口罩和免洗洗手液,还有一张卡片哦。”刚刚退乘归来的王琳接过小女孩手中的袋子,爱心卡上写着:“给我亲爱的铁路妈妈,您可要好好照顾哦!”王琳眼泛泪光,回想起 13 年前的那一天。

2008 年春节前,那时 24 岁王琳是广九客运段广九车队的列车长。当年 2 月 16 日(正月初十),她值乘的 Z807 次列车从常平发车后,一位男士焦急地找到王琳,说妻子快要生了。

王琳迅速跟着这位男士赶到了 4 号车厢。“别慌,我们来帮您。您怀孕几个月了?”王琳一边问,一边帮孕妇调整到顺方向的座位上。“预产期就在这几天。”孕妇面色惨白,阵阵呻吟。

王琳调整呼吸,理清思路。“快,通知



■“列车宝宝”和妈妈一起,带着防疫物品来看望“铁路妈妈”。

通讯员供图

广播员在车上找医生,通知前方车站联系医院。你们几个,看看车上有什么布可以用。餐车烧水。”

王琳紧紧握住孕妇的手说:“不要怕,我在你身边,你现在深呼吸放松心情。”

脚步匆匆,几名列车员的额头上渗出了细密的汗水。“来了,来了。”真幸运,

从 3 号车厢赶来一名小儿科医生。

“列车条件有限,尽量到站以后进行分娩。”医生建议。“到下一个车站还有 1 个小时左右。”孕妇已疼痛难忍,从座位上慢慢蹭到地面上。“不能等了!”王琳立即让乘务员疏散周边旅客,一把脱下身穿的大衣、外套等垫在地毯上,自己身上

只剩下单薄的衬衣。

她和孕妇的爱人及医生一起将孕妇抱扶着躺好,几位乘务员都将自己身上的大衣脱下铺盖在孕妇身上,大家扯下四周的窗帘,布置了一个简陋的临时“产房”。

王琳回忆起应急培训和日常掌握的常识,托着孕妇的头安慰她为她打气,手臂被孕妇抓得生疼。15 时零 5 分,看到了婴儿的脑袋,医生顺势把婴儿拉出来,接着传来清脆的哭声……

王琳和包裹里的宝宝,留下了第一张合影。后来,宝宝满月,2 岁、4 岁直到现在,她们留下了一张张快乐的合影。

这位幸运的小女孩,就是陈南岚。小南岚的妈妈经常带着她来看望王琳。后来王琳成家了,有了自己的孩子,她也领着孩子去找南岚姐姐玩。

有时,她们娘俩乘坐广九直通车,算准班次与王琳相遇。“她就像是我自己的孩子一样。”说起这位“列车宝宝”,王琳掩饰不住内心的激动。

今年寒假,南岚惦记着春运中的王琳,早早地和妈妈准备好防疫物品,算好王琳退乘时间,来接她下班。