

# 民生

《广州市养老服务条例(草案)》公开征求意见

## 公共服务不得强制老年人使用智能手机

近日,广州市人大常委会社会工委发布通告,《广州市养老服务条例(草案)》(下称“草案”)已经市政府常务会议讨论通过,现提请市人大常委会审议,并公开向社会各界征求意见。

草案设“扶持与保障”专章,明确提出电力、水务、燃气、通信、公共交通以及城市基础设施服务等公共企事业单位和社会组织在老年人出行、就医、消费、文娱、办事等日常生活时,不得强制老年人使用智能手机、网络预约等智能技术。

■新快报记者 黄闻禹



■志愿者在广州火车站广场帮助乘客登记健康码。(资料图)新华社发

### 养老服务设施

#### 新建住宅区按每百户不低于25m<sup>2</sup>配建

做好养老服务,基础设施必不可少。对于养老服务设施规划建设标准,草案明确,新建城区和新建住宅区应当根据规划要求和建设标准,按照每百户不低于25m<sup>2</sup>的标准配套建设养老服务设施,并与住宅同步规划、同步建设、同步验收、同步无偿交付使用。

旧城区和已建住宅区无养老服务设施或者现有设施未达到规划和建设指标要求的,区、镇人民政府、街道办事处应当加强统筹协调,以社区为计算标准,按照每百户不低于十五平方米的标准,通过新建、改建、购置、置换、租赁等方式进行配置。

同时,养老服务设施应当设置在交通便利、日照充足、通风良好、相对独立且便于老年人使用的位置,不得设置在地下室、半地下室等地;应当远离污染源、噪声源、危险品生产储运、垃圾站、殡仪馆等邻避设施;应当符合适老化和无障碍要求。

### 居家社区养老 推广设立家庭养老床位

草案明确,市、区人民政府应当建立以企业和机构为主体、社区为纽带、满足老年人服务需求的居家社区养老服务网络,完善居家社区养老服务政策和基本公共服务,推动和支持企业事业单位、社会组织等为城乡老年人提供多样化居家社区养老服务。

草案表示,要大力支持符合条件的

养老服务组织在老年人住所设立家庭养老床位,开展适老化和智能化改造,纳入动态管理,并提供连续、稳定、专业的养老服务。

区人民政府应当推进老旧小区的坡道、公厕、楼梯扶手、电梯等与老年人日常生活密切相关的公共服务设施无障碍改造。支持老年人家庭实施居家适老化改造工程,其中特困老年人、低保家庭老年人、低收入老年人、孤寡优抚、计划生育特殊家庭老年人等老年人按照相关规定享受财政补贴。

此外,在机构养老服务方面,草案提出,养老机构床位设置应当以护理型床位为主。新建公办养老机构,护理型床位应当占总床位的百分之八十以上;已建成的养老机构应当逐步提高护理型床位比例。

### 医养康养结合 支持养老机构设老年病医院

草案明确,民政部门应当会同卫生健康部门推动养老机构引进医疗资源,支持有条件的养老机构设立老年病医院、康复医院、护理院、中医院、安宁疗护机构等医疗机构或者与医疗机构建立合作机制,一百五十个以上床位的养老机构应当内部设置门诊部、诊所、医务室、护理站、卫生所(室),符合条件的纳入医保定点范围。

同时,医疗卫生机构应当为老年人就医提供方便和优先优惠服务,三甲医院应当设置专门窗口或优先窗口,为老年人特别是高龄、重病、失能老年人挂号(退换号)、就诊、转诊、取药、综合诊

疗提供便利条件。公立医院应当按规定减收老年人普通门诊诊查费。

医保政策支持方面,市医疗保障部门应当建立并完善符合老年病种特点和重点为老年人服务的医疗机构的医保结算方式,强化对养老机构内设医疗机构、家庭病床、家庭医生签约服务、护理站等医养康养结合服务的支持。

### 便利出行

#### 日常生活场景中保留传统服务方式

草案专门就“扶持和保障”问题专设一章。近年来,智能技术和设备的发展,给人们的生活带来了便利,却也难倒了不少老年人。草案注意到这一现象,规定:电力、水务、燃气、通信、公共交通以及城市基础设施服务等公共企事业单位和社会组织在老年人出行、就医、消费、文娱、办事等日常生活时,不得强制老年人使用智能手机、网络预约等智能技术,在各类老年人日常生活场景中保留老年人熟悉的传统服务方式。

### 小贴士

广大市民、市人大代表、市政协委员以及社会各界可以通过信件、传真或者电子邮件等方式提出宝贵意见和建议。征求意见截止日期为2021年3月14日。

**地址:**广州市越秀区东风中路296号  
**邮编:**510030  
**传真:**020-83232973  
**电子邮箱:**shehuigw@gz.gov.cn

## 广东森林文化周启动 5条赏花线路邀您看花

新快报讯 记者黎秋玲 毕志毅 通讯员林荫报道 2月27日,广东省林业局在佛山梦里水乡百花园举办了题为“花开岭南·春映芳菲”的2021广东森林文化周之春日繁花启动仪式,拉开了2021广东森林文化周春季系列活动的序幕。

启动仪式上,广东省林业局策划了“云赏花”线上直播,通过镜头为公众呈现一场精彩纷呈的“云赏花”线上直播,与花卉专家一起线上赏花游园;推出为期一周的“赏花线路分享”抽奖游戏,公众可扫描直播间的小程序二维码进入参与,通过分享由主办方精心筛选的五

条省内赏花线路,即可参与抽奖游戏,有机会赢取新款IPad、自拍杆或知名景区门票。

### “花开岭南·春映芳菲”赏花线路

**花城花境(广州):**广州海珠国家湿地公园(紫荆花)-中山纪念堂(木棉花)-白云山桃花洞(桃花)-华南植物园(禾雀花)-石门国家森林公园(七彩花海)-百万葵园(葵花)

**林间花踪(东线):**东莞大岭山森林公园(黄花风铃木)-松山湖风景区(百花)-东莞清溪大王山森林公园(禾雀

花)-深圳仙湖植物园(桃花)-广东梧桐山国家森林公园(吊钟花)

**湾区花色(南线):**广东圭峰山国家森林公园(樱花)-中山孙文纪念公园(杜鹃花)-中山市古镇灯都生态湿地公园(向日葵、金黄硫华菊、睡莲)-珠海逸丰生态养生园(百花)

**园里百花:**佛山梦里水乡百花园(百花)-佛山植物园(茶花)-佛山西樵山(杜鹃花)-肇庆七星岩景区(桃花)

**绿野花海:**牛鱼嘴生态风景区(禾雀花)-佛冈田野绿世界(樱花)-英德宝晶宫(桃花)-信丰县黄磜镇樱花峪(樱花)

### 3月1日起 进京列车需二次安检

新快报讯 记者许力夫报道 根据铁路部门的安排,自3月1日起至3月12日24时止,广州南车站管内6个车站(广州南站、韶关站、珠海站、中山站、江门站和阳江站)对所有乘坐进京列车的旅客实行“专区候车、二次验证、二次安检、二次测温及进京旅客核酸检测证明查验”工作,涉及以下11列高铁动车(其中周末开行的动卧动车组6列):G72、G80、G66、G68、G70、D922、D924、D902、D904、D910、D928。

广州南车站在此提示各位旅客:广州南车站二次安检和实名制验证设置在3层候车区和1层中转换乘区,共设置3个进京列车专用候车区,全部集中在3层A、B区域16至19检票口和1层16至19检票口,列车具体检票口以车站当日的车站广播和候车信息屏信息为准,请各位旅客到站查看车站候车信息屏。其余各站按实际设置相应区域。

请旅客乘车时确保票、证、人一致,勿携带违禁物品进站乘车(违禁物品目录可以登录12306铁路官方网站或拨打12306铁路客服电话进行查询)。旅客还要预留足够时间进站候车,配合铁路部门做好二次安检和实名制验证工作,以免耽误行程。

另外,前往北京的旅客还需要携带近7日内医院提供的本人核酸检测证明,通过实名制验证口工作人员查验后方可进站乘车,如未携带检测证明的旅客不能前往北京地区车站。

### 迎学生返程客流高峰 广铁今天或发送旅客155万人次

新快报讯 记者许力夫 通讯员曾小贤报道 据广铁集团介绍,昨天,广铁共发送旅客148.6万人次。今天,广铁预计发送旅客155万人次。加开列车128对,其中普速列车12对,高铁116对,主要从湖南开往广州、深圳等方向。

随着春节假期结束,各大院校也陆续开学,寒假结束的学子们纷纷开始离家返校。广铁集团客运部门预计,昨天和今天两日,广铁将迎来学生返校高峰,昨天发送学生群体16万人次,28日预计发送学生14万人次。

为做好学生客流运输,长沙站在学生售票专窗张贴醒目、大幅的售票导示标志,设置学生购票区域,引导学生有序排队。长沙南站在进站口设置人工通道,及时处理学生刷证进站的疑难问题。株洲站通过微信公众号“彩虹之窗”为学生旅客提供行李搬运等预约服务。为做好学生返校乘车工作,东莞火车站售票窗口开设了学生优惠专窗,主要解决返校学生购票、退票等一系列问题,为学子们尽快平安返校提供便利。

余票信息方面,长沙南至广州南、深圳北方向尚有余票;衡阳东至深圳北尚有余票;潮汕至广州南方向尚有余票;茂名至广州南方向尚有余票;饶平至深圳北、广州南方向尚有余票;汕头至广州东、深圳北方向尚有余票;湛江至广州南、深圳北方向尚有余票。